

خطة تحسين أداء الخدمات لقطاع البلدية في قضاء الحلة

الخدمات

Service Delivery

اعداد مديرية بلدية الحلة - بالتعاون مع فريق مشروع تعزيز الحوكمة

USAID

قطاع الخدمات

كانون الثاني - 2015

بابل - العراق

الفهرست

#	الموضوع	رقم الصفحة
1	خطة تحسين خدمات بلدية الحلة	3
2	المقدمة	3
3	الهيكل التنظيمي	4
4	الملخص التنفيذي	5
5	جدال واحصائيات	5
6	تحليل العناصر المسببة للفجوة	8
7	المشاكل والمعوقات التي تواجه المديرية	9
8	مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمات	10
9	تحليل العناصر المسببة للفجوة في اداء الخدمة	10
10	المنهج التدريجي	11
11	اين نحن الان؟	11
12	تحليل SWOT لمديرية بلدية الحلة	12
13	مؤشرات الاداء	13
14	مؤشر تغطية رفع النفايات	16
17	مؤشر تبليط الطرق	17
18	مؤشر تجهيز حاويات النفايات	19
19	مؤشر تأثير المناطق الخضراء وانشاء المنتزهات	20
20	رفع الارتبة	22
21	مؤشر مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	23
22	اين نريد ان نكون؟	24
23	اهداف مديرية بلدية الحلة	24
23	كيف يمكن ان نصل الى هناك؟	25
24	كيف يمكننا ضمان النجاح	26
	النوصيات	26

خطة تحسين خدمات بلدية الحلة

1. المقدمة:

ان مديرية بلدية الحلة هي إحدى مديريات وزارة البلديات والإشغال العامه وعملها يحمل الطابع الخدمي فالأعمال والمشاريع التي تنفانى في إنشائها وتقديمها ذات صله وثيقة بالمواطن الذي يقف في أول اهتماماتها والعمل على توفير الخدمات وبالتالي كسب رضاه وهو قمة ماتطمح إليه هذه المؤسسة . حيث تقوم البلدية بإعداد الموازنات الخاصة بها ومتابعه تنفيذها وتحصيص قطع الأرضي السكنية والصناعية وتنفيذ المشاريع الخدمية كإعمال التبليط ، والاساء ، وصيانة الشوارع والمشاريع التنموية كإنشاء العمارت التجارية وإعمال صيانة وترميم الابنية والقيام باعمال التنظيفات للشوارع الرئيسية والفرعية ورفع الانقاض والنفايات ونقلها إلى موقع الطمر الصحي والقيام بردم المستنقعات وتنظيم المدن والتقاطعات وترقيم الدور ومتابعة رفع التجاوزات والمخلفات وإدامة الحدائق والمنتزهات.

ان النفايات الصلبة تعدّ من المشكلات البيئية البارزة على مستوى العالم ومصدر من مصادر التلوث البيئي ، حيث تساهم مساهمة ملموسة في تلوث عناصر البيئة من تربة وماء وهواء ، وتعمل على تشويه المنظر العام للمدينة وذلك بسبب تزايدتها بشكل كبير، ومن هنا تم الشروع لأيجاد آلية او خطة لتحسين خدمة البلدية لما لها من تأثير على حياة المواطن وجمالية المدينة وحماية البيئة.

خطة تحسين تقديم الخدمات Service Delivery Improvement Plan (SDIP) هي خطة عمل استراتيجية شاملة وُضِعَت لمعالجة مجموعة متنوعة من قضايا الإداره، وذلك بهدف تحسين تقديم خدمات البلدية في قضاء الحلة وتمكين المديرية من تحقيق أهدافها قصيرة ومتعددة وطويلة الأمد. إن خطة خطة التحسين ستمكن من تطوير رؤية طويلة الأمد لإدارة المديرية وفي الوقت ذاته ستتضمن أن القضايا ستكون يوماً بعد يوم تحت السيطرة. تتضمن هذه الخطة التطبيق المخطط للموارد بغية تحقيق هذه الأهداف. تهدف خطة تحسين الخدمات لمساعدة مديرية بلدية الحلة في معالجة القضايا المتعلقة بتحسين أدائها وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين.

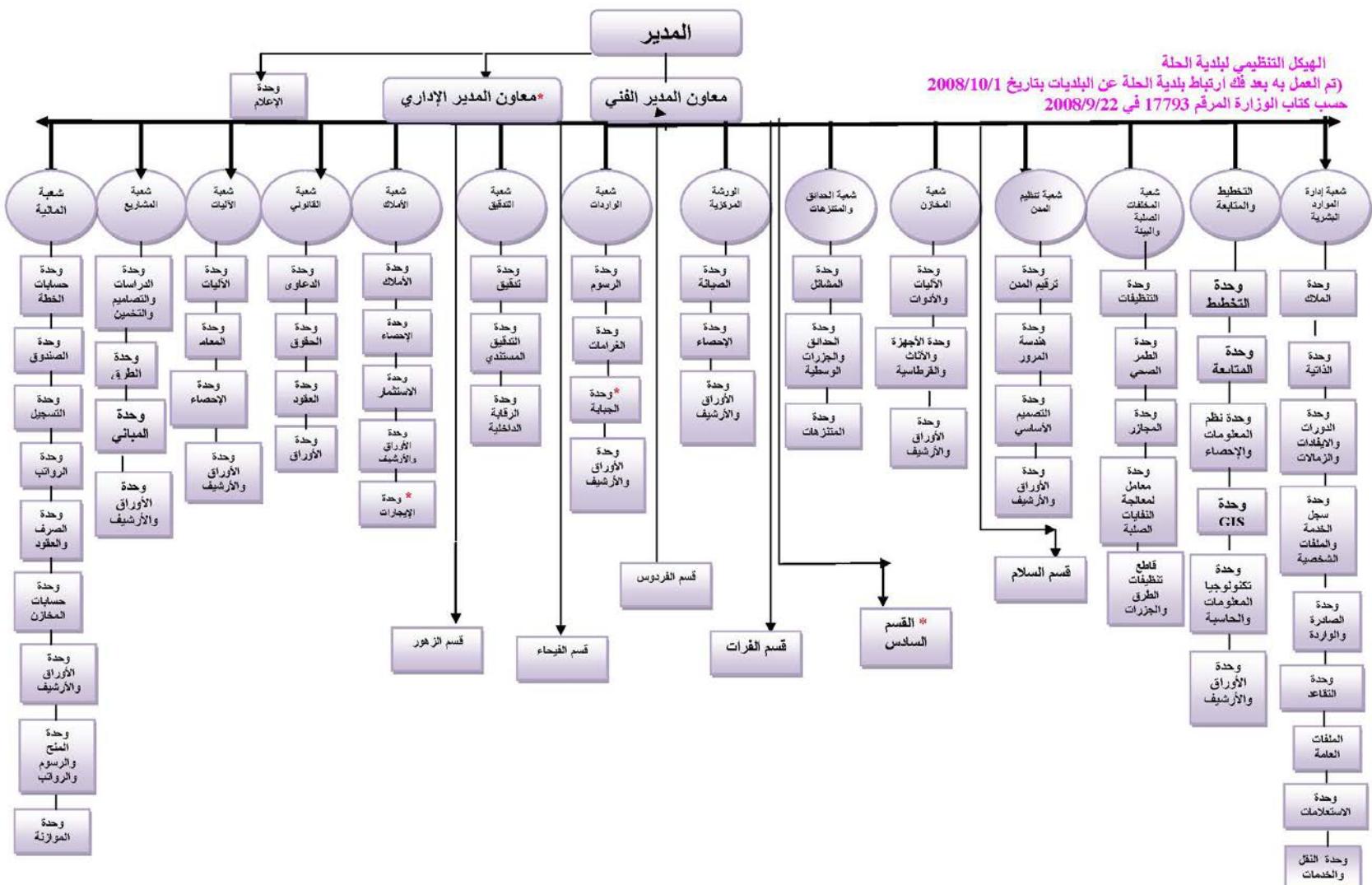
وبالإضافة إلى ذلك، تستند هذه الخطة على نتائج مديرية البلدية وهو يتتألف من مرحلتين:

المرحلة الأولى هي تحديد حالة منظمات تشغيل وإدارة خدمات اعمال البلدية في مركز المدينة.

المرحلة الثانية هي الخروج بخطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) لمعالجة القضايا المرتبطة بإداء تقديم الخدمات وتقديم الحلول الفورية وطويلة المدى لتحسين الخدمة.

تعتبر محافظة بابل ثالث أصغر محافظات العراق بعد بغداد وكربغاء بمساحة قدرها 5603 كم² ومجموع سكان يقدرون بما يقارب الـ 1.9 مليون نسمة.

2. الهيكل التنظيمي لمديرية بلدية الحلة:



3. الملخص التنفيذي:

افرزت آليات التحليل المتبع في مراجعة مؤشرات أداء مديرية بلدية الحلة في تقديم الخدمة ، بالمقارنة مع المعايير القياسية الوطنية والمفاضلة حسب التأثير المباشر على مؤشرات الأداء لضمان إيصال خدمات البلدية والمتمثلة بخدمات ادارة ورفع النفايات الصلبة وخدمة تأثيث الطرق والمتزهات والعمل على ديمومتها بما يضمن بيئة سلية للمواطنين والاستجابة لشكاوى المواطنين، كذلك وفرت حلول أنية وطويلة الأمد من شأنها تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين، وكمايلي:

ادارة خدمات رفع النفايات الصلبة وتأثيث الطرق

ان مدينة الحلة مقسمة الى 6 اقسام حسب المناطق وهي (قسم الفرات، قسم الزهور، قسم الفيحاء، قسم السلام، قسم الفردوس والقسم السادس)

تعتبر ادارة تقديم خدمة البلدية أحد العناصر المهمة والفاعلة في ضمان بيئة سلية للمواطنين لما لها من تأثير على حياة المواطن وجمالية المدينة وحماية البيئة والتي تعكس إيجاباً على نمو مجتمع صحي وأقتصادياً ، في حين انعدام او ردانة الخدمة سؤثر سلباً على الصحة العامة في المجتمع، وترتکز ادارة الخدمة على عناصر حيوية يجب استثمارها بكفاءة وفاعلية لأيصال خدمة متكاملة وبجودة عالية الى المواطنين، ومن أهم العناصر المؤثرة هي الموارد المالية (الموازنة الاستثمارية والتشغيلية والاستخدام الفاعل للأيرادات المتحققة من جباية مديرية البلدية والرسوم والبالغ المستحصلة من ايجارات الاملاك التابعة للبلدية) والموارد البشرية (أبتداء من ادارة المديرية والملاكات الهندسية والفنية والعاملين في مجال التنظيفات وتأثيث وادامة الطرق والمتزهات)، والموارد المتاحة من الآليات والتجهيزات، إذ تعتبر الموارد المالية أحد العناصر المهمة ولكنها ليست العنصر الوحيد الحاكم في تقديم الخدمة إذ أن ادارة الموارد من خلال العمليات المنظمة والتخطيط المسبق والاستثمار للموارد بما يحقق الأثر المطلوب في الوصول الى اهداف المديرية والحكومة المحلية وكذلك الأهداف الاستراتيجية للتنمية الوطنية.

من الجدير بالذكر أن التخطيط المالي التكاملى للمديرية مع باقى قطاعات الخدمات وكذلك التكامل في اعداد الموازنة التشغيلية بما ينسجم مع اعداد الخطة الاستثمارية سيحقق الأثر الايجابي ويضمن تشغيل كفوء واستدامة للمشاريع الحيوية .

4. جداول وإحصائيات

a. الآليات والمكائن والمعدات:

الرتبة	الإيات	المجموع
الرتبة	الإيات	المجموع
1	سيارة صالون	.1
2	سيارة باص	.2
3	بيك اب حقلية	.3
4	لاندروز	.4
5	ورشة متنقلة	.5
6	سياره اطفاء	.6
7	سيارة سحب مياه ثقيلة	.7
8	لوري قلاب	.8
9	لوري حمل شاصي	.9
10	تريله	.10
11	ناقلة اسمنت	.11
12	خطاطه اسمنت	.12
13	سيارة حوضية ماء	.13
14	سيارة حوضية وقود	.14
15	سيارة رش زفت	.15
16	سيارة نقل زفت	.16
17	سيارة جمع نفايات (كايبسات)	.17
18	سيارة نقل حاويات	.18
19	سيارة كنس شوارع	.19
20	سيارة تخطيط شوارع	.20
21	سيارة نقل لحوم	.21
22	كرين هيدروليكي	.22
23	بلدوزر	.23
24	ماكنة كريدر	.24
25	شفل مدولب	.25
26	قاشطة اسفالت	.26
27	ماكنة صب ارصفة	.27
28	حفار هيدروليكي	.28
29	ساحبة زراعية مع العربية	.29
30	فارشة اسفالت	.30
31	رافعة شوكية	.31
32	مضخة كونكريت	.32
33	قالعة نخيل	.33
34	حادلة ستيل-ستيل	.34
35	حادلة ستيل-تاير	.35
36	حادلة مطاطية	.36
37	حادلة ظلفية	.37
38	حادلة ارصفة(ازقة)	.38
39	حادلة نفايات	.39
40	دراجة نارية	.40
41	دنبر	.41

الرقم	الإليات	المجموع	نوع	
العدد الكلي	الصالح	العاطل	المفقود	المتابع
2	2	0	0	.42 فارشة حصى خابط
5	4	1	1	.43 ماكينة لحيم كهربائية
0	0	0	0	.44 ماكينة لحيم ديزل
4	4	0	0	.45 مضخة ماء كاز
6	4	2	2	.46 ضاغطة هواء
12	11	1	1	.47 مولدة كهرباء
81	43	38	0	.48 حاوية نفايات
2	2	0	0	.49 جهاز ضلاعة
2	2	0	0	.50 جهاز غسل وتشحيم
2	2	0	0	.51 عربة او لودر
0	0	0	0	.52 جهاز تخطيط شوارع
522	402	117	2	

ملاحظة: عدد السيارات الجامعة للنفايات (الكامبسو) الكلي والتي بذمة مديرية بلدية الحلة هو 94 كابسة والكامبسو المعدة للشطب بسبب عدم الجدوى من عملها هو 10 والباقي 84 كابسة يعمل منها فعليا 66 كابسة والباقي هو اما عاطل بسبب العوارض اليومية او الصيانة الدورية او غيابات السوق.

b. الساحات التي تم تأهيلها وزراعتها عام 2014:

الساحات	المساحة	نوع
الساحة مقابل مدرسة الغربية	الساحة مقابلة الى ثانوية الوانلي للبنات	1 دونم 1
جزرة شارع مديرية الكهرباء	كورنيش ايسير سطح الحلة	1,5 دونم 2
الساحة مقابلة لسايلو الحلة القديم	جزرة في شير خلف السينما	2 م 650 3
ساحة محيزم / الجديدة مجاور شارع 80	الجزرة المحاذية لجزرة 17 تموز	12 دونم 4
الساحة مقابلة لإعدادية الثورة	جزرة معهد المعلمين	2 م 1500 5
منتزه البكري قرب اسوق دانه	الساحة الخضراء في حي شير خلف السينما	2 م 915 6
الساحة الخضراء في حي شير خلف السينما	الجزيرة المحاذية لجزرة 17 تموز	1500 دونم 7
الساحة الخضراء خلف سنو دروب	جزرة معهد المعلمين	1 دونم 8
الشريط المقابل لمدرسة الثورة للبنات ومدرسة المعرفة	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 625 9
مفترقات جسر الثورة من الجهة اليمنى اتجاه النجف	ساحة خضراء مقابل دائرة زراعة بابل	3 دونم 10
مفترقات شارع 60 قرب مربطات الاسكيمو	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 320 11
مفترقات جسر بته	ساحة خضراء مقابل دائرة زراعة بابل	2 م 270 12
الشريط المقابل لمدرسة الثورة للبنات ومدرسة المعرفة	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	1 دونم 13
مفترقات جسر بته	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 100 14
مفترقات جسر بته	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 600 15
مفترقات جسر بته	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 400 16
جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 دونم 17
جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 150 18
جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 3000 19
جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 610 20
الساحة مقابلة لمكبس التمور ومدخل شارع حلة - بغداد	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 3050 21
ساحة في حي الضباط	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	1 دونم 22
ساحة خضراء في حي الجمعية مقابل اسوق فدك	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 800 23
الشريط المحاذي لجامعة بابل مقابل السايلو القديم الى مستشفى مرجان	جزرة في منطقة سيف سعد قرب جسر بابل	2 م 475 24

المساحة	الساحات	ت
2م 300	المثلث المقابل برج الاتصالات في حي البكري مقابل برج الاتصالات	25
3 دونم	ساحة المهندسين	26
2م 5000	الجزرة الوسطية لشارع النسيج	27
2 دونم	الساحة المحاذية لشارع 60 مقابل الدكتور الكرعاوي	28
2م 450	الساحة الواقعة في منطقة الطينية الجانب الايمن لشارع الحسينية	29
2م 200	الساحة القريبة من محطة كهرباء محيزم	30
1 دونم	الساحة للملعب الخماسي في منطقة الكرامة	31
2م 3250	الساحة المقابلة للعيادات الاستشارية	32
2م 300	مثلث شبر	33
2م 250	جزرة البكري القريبة من جامع عمار بن ياسر	34
24 دونم	جزرة الكرامة الضغط العالي	35
1 دونم	جزرة الاسكان قرب الطاقة	36
2م 1000	ساحة في منطقة الجمعية قرب اسوق فدك	37
2م 800	مثلث في حي البكري منطقة الاسواق قرب الرعاية الصحية	38
2م 500	ساحة في الجمعية مجاور بيت النائب الغريابي	39
2م 600	ساحة حي الشهداء	40
2م 1200	الساحة المقابلة لمكتب التمور للمقطع الثاني	41
2م 2500	ساحة الاكرمين الثالثة	42
2 دونم	ساحة حي المرتضى خلف كراج البلدية السابق	43
2م 300	الشريط المحاذي لبنيانة الاقسام الداخلية مصطفى راغب	44
2م 400	ساحة في منطقة مصطفى راغب	45
2م 1600	ساحة في حي المخابرات قرب روضة الحلة مجاور صيدلية كاردينيا	46
2م 450	الشريط المحاذي لمركز الشباب ومعهد المعلمين	47
2م 600	ساحة في منطقة الاسكان مقابلة للشيخ العقوبي	48
2م 750	ساحة الجمعية قرب وليد الحلي	49
2 دونم	ساحة حي المرتضى 115م×40م	50
2م 3500	ساحة حي الامير	51
2م 1600	ساحة سنو دروب	52
2م 800	ساحة حي الاكرمين	53
2م 900	مثلث النخيل	54

5. تحليل العناصر المسببة للفجوة:

وتضمنت تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها سيتم تحديد الضعف أو النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي اختيار اكثرا العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية بلدية الحلة بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم عرض كل المعايير المذكورة انفا وتحليل العناصر بالتفصيل واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة. ان دليلا استخدام نموذج تحليل الفجوة للخدمات المقدمة للمواطنين والذي تم العمل به من قبل مديرية بلدية الحلة سوف يرصد نسب العجز في الخدمات المقدمة وبنفس الوقت يسلط الضوء على ابرز المشاكل والتحديات التي تعيق عمل المديرية.

6. المشاكل والمعوقات التي تواجه المديرية والتي تسهم بشكل كبير في تردي تقديم الخدمة

للمواطنين:

- 1- قلة التخصيصات المالية والتأخر في اطلاقها حيث لم يتم زيادة التخصيص المالي للتنظيفات بلدية الحلة من ثلاثة سنوات
- 2- عدم وجود آليات رفع نفايات (كابسات) كافية مما يسبب تراكم النفايات نتيجة العجز بعد الكابسات وبالتالي فإن الحاجة تقتضي وجود كابسات كبيرة لنقل النفايات من المحطات الوسطية إلى موقع الطمر الصحي
- 3- ليس هناك كادر متخصص في إدارة النفايات وخاصة الكادر الوسطي
- 4- ان عدد العمال الحالي غير كافي لرفع النفايات
- 5- قلة عدد السوق الدائمين وذلك بسبب عدم توفر الدرجات الوظيفية الشاغرة
- 6- نشوء الكثير من الاحياء السكنية بصورة عشوائية وخاصة بالأراضي الزراعية
- 7- عدم تعاون المواطن مع اجهزة البلدية
- 8- عدم توفر شبكة مجازي لمياه الامطار مما يعيق غسل وتنظيف الشوارع
- 9- عدم تسهيل مهمة الآليات البلدية في السيطرات بالإضافة إلى شمولها بحظر التجوال
- 10- قلة الحاويات المغلونة والبلاستيكية وكذلك الاكياس
- 11- القطع السكنية الفارغة في الاحياء التي تؤدي إلى وجود مستنقعات من جراء عدم استغلالها وكذلك وجود المستنقعات الكبيرة
- 12- لا يوجد موقع طمر صحي نموذجي
- 13- لا يوجد معمل لتدوير النفايات
- 14- التجاوزات الكبيرة على كافة المستويات (رمي النفايات والانقضاض بصورة عشوائية) ورمي المياه الاصنة وكذلك مخلفات الحدائق المنزلية ورمي النفايات من السيارات وخاصة في التقاطعات
- 15- نقص في كادر المبرمجين لتغطية أعمال الدائرة .
- 16- عدم وجود شبكات ماء حام لكثير من مواقع شعبة الحدائق والمنتزهات
- 17- قلة الآليات التي تعمل لسقي المنتزهات
- 18- قلة عدد العمال والآليات الزراعية مع التوسيع المستمر الحاصل
- 19- التجاوز من قبل أصحاب الماشي و من قبل المواطنين واصحاب العجلات على الجزر و المنتزهات
- 20- قلة اجور العمال العاملين في شعبة الحدائق والمنتزهات
- 21- قلة نشر الوعي الثقافي والزراعي بواسطة اللافتات والاعلانات
- 22- وجود المشاريع المتعارضة مع اعمال شعبة الحدائق والمنتزهات حيث يتم ازالة تلك الاعمال بوجود تلك المشاريع مثل مشروع مجاري شارع (40) ومشروع اضافة كباري كهربائي لشارع الطاقة ومشروع مجسر نادر ومشروع النافورة المركزية في شريط الجمعية ومشروع جزرة الطب العدل وجزرة شارع (80) وغيرها
- 23- عدم رفع مستوى اغلب الجزر الوسطية بواسطة القوالب الجانبية (كربيتون) وخصوصا الجزر القديمة
- 24- ما يحدث اثناء هطول الامطار واثراء معالجتها حيث يتم تفريغ هذه المياه في الجزر الوسطية المزروعة نظرا لعدم وجود شبكات تصريف مياه الامطار وبالتالي تلف المناطق الخضراء وزيادة نسبة المياه الجوفية والاملاح فيها
- 25- تجاوز أصحاب مولدات الكهرباء على المناطق الخضراء والمباني العامة وكذلك الاستغلال الغير مسموح من قبل الاهالي واصحاب المحلات على الارصفة والجزرات الوسطية المزروعة
- 26- عدم وجود تنسيق متكامل بين الدوائر الخدمية (التكامل القطاعي) والذي يسبب تلف في المنشآت الخدمية عند انشاء مشاريع خدمية من قبل الدوائر الأخرى وهذا بدوره يسبب هدر للمال العام.
- 27- عدم وجود خطة مركزية لكافة القطاعات الخدمية مصادق عليها من قبل مجلس المحافظة والمحافظة وتكون ملزمة لجميع القطاعات الخدمية بل تدخل الأجهزة الشخصية لعمل هذه القطاعات
- 28- عدم تنفيذ المشاريع الخدمية للأعوام السابقة ببيانات صحيحة وبالتالي خلق نوع من الفوضى في تنفيذ هذه الخدمات وتقاطعها مع بعضها.
- 29- اعتماد ادارة البلدية في المراقبة والاشراف والتوجيه على وسائل قديمة وعدم دخول التكنولوجيا الحديثة في ادارة الاعمال

مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمة

قامت مديرية بلدية الحلة وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية - USAID باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي تم اقتراحه من قبل برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة.

تحليل العناصر المسيبة للفجوة في أداء الخدمة:

وتضمنت تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها تم تحديد الضعف او النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي تم اختيار اكثر العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية بلدية الحلة بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم تحليل جميع مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير وباستخدام عناصر التحليل بالتفصيل، واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة.

المنهج التدريجي

تشمل خطة تحسين تقديم الخدمات الـ (SDIP) الأسئلة التالية:

1. أين نحن الآن؟
2. أين نريد أن نكون؟
3. كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟
4. كيف يمكننا ضمان النجاح؟

1-5 "أين نحن الآن؟"

للإجابة على هذا السؤال ، يتطلب مراجعة شاملة وموضوعية ومراجعة الحالة الراهنة لأداء وممارسات مديرية بلدية الحلة وتقاس أداء مؤشرات الأداء الرئيسية. إن البيانات الخاصة بـ "أين نحن الآن؟" يمكن الحصول عليها باستخدام التقنيات ذات الصلة وهي أولاً: (SWOT analysis) من خلال تشخيص نقاط القوة - نقاط الضعف، - الفرص - التهديدات ثانياً: (تحليل مؤشرات الأداء الحيوية - Key Performance indicators analysis) تساعد هاتين التقنيتين في فهم وتلخيص بيئة وأداء المديرية.

يساعد تحليل الـ SWOT في تحديد أهداف واقعية قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى وذلك بغية:

- تصحيح نقاط الضعف
- تعزيز نقاط القوة
- منع التهديدات
- اغتنام الفرص

أولاً : تحليل SWOT لمديرية بلدية الحلة:

نقاط القوة:

- وجود كوادر ذو خبرة قادرة على انجاز الاعمال
- وجود معدات ومكائن ومعامل الاسفلت ومعامل كونكريت قادرة على انجاز اعمال
- وجود ايرادات جيدة يمكن الاستعانة بها في تنفيذ الاهداف
- وجود تصاميم أساسية وقطاعية وافرارييه جيدة ومعدله تساهم في تحقيق الاهداف .
- وجود اراضي تم اضافتها ضمن حدود التصميم الاساسي يمكن استغلالها لتوفير قطع سكنية وقطع صناعية وقطع تجارية
- امتلاك البلدية الى اكثر من مثلث وبمساحة جيدة لتوفير شتالت زراعية يمكن بها تحقيق الاهداف
- وجود مجرزة حديثه تم افتتاحها قريبا تساهم في تنفيذ الاهداف المطلوبة
- وجود العديد من الساحات التابعة لمديرية بلدية الحلة يمكن عرضها كفرص استثمارية

نقاط الضعف:

- قلة اعداد العمال الدائمين العاملين في مجال التنظيف والزراعة
- قلة خبرة العمال الذين تم تشغيلهم بشكل مؤقت وغير مستقرین بالعمل مما يؤدي الى عدم الكفاءة في الاداء
- قلة التخصصيات المالية بالنسبة لاحتياجات المدينة الكثيرة
- قلة الاليات والمكائن التخصصية العاملة في تحقيق الاهداف
- السكن العشوائي المتناثر
- عدم وجود معمل تدوير نفايات وموقع طمر صحي نموذجي

الفرص:

- تخصيص مبالغ مالية لتنفيذ الاهداف من خلال تنمية الاقاليم والاستثمارية والاموال المخصصة من قبل الوزارة
- وجود اكثرا من مصدر لتوريد اي معدات والتجهيزات التي تحتاجها البلدية .
- وجود معامل داخل المحافظة تساهم في دعم ورفد ماتحتاجه المديرية من اكياس نفايات او اي معدات اخرى .
- وجود دائرة التخطيط العمراني تساهم في اعداد التصميم الاساسية والقطاعية والاستشارات الاخرى
- وجود دوائر تساهم في تحسين البيئة مثل مديرية بيئه بابل وكذلك الموارد المائية في تنظيف شط الحلة
- وجود اكثرا من مركز تدريب وللتطوير يقوم باعداد دورات تدريبية لتطوير كفأة الاداء العاملين في مديرية تنا
- امكانية التعاقد مع اكثرا من شركة اجنبية لانجاز اعمال البلدية المهمه مثل تصميم وتنفيذ معمل تدوير النفايات
- وجود مستثمرين وكذلك مؤجرين (مساٹحه) للاستغلال القطع التجارية والصناعية لدى المديرية لتطوير المدينة وزيادة ايراداتها

التهديدات :

- عدم اكمال البنية التحتية للمدن مثلا (مجاري ،اتصالات ،كهرباء،ماء) والتي تؤثر سلبا في تحقيق الاهداف
- عدم قابلية الجهات ذات العلاقة بتنفيذ القوانين الخاصه بالمديرية (التجاوزات - المخالفات - الاضرار الحاصله على مشاريع البلدية)
- التدخل الغير قانوني من قبل بعض الجهات
- عدم كفاية التخصصيات المالية المتأنية من قبل الوزارة وتنمية الاقاليم وبقية الاستثمارات
- عدم استقرار الوضع الامني للبلد وبالتالي نزوح العديد من العوائل من المحافظات الساخنة الى مركز مدينة الحلة والذي يتطلب جهد اضافي من قبل مديرية بلدية الحلة
- عدم استقرار الهيكل الاداري للمحافظة وزيادة اجتهاد المسؤولين وعدم الالتزام بمسارات المؤسسات الحكومية

ثانياً :مؤشرات الأداء:

عمل مشروع تقدم على دعم الحكومة المحلية لتحسين عملية الأشراف والرقابة على تقديم الخدمات وصولاً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال تبني معايير قياسية قابلة للقياس أسوة بباقي دول العالم المتحضره. ترتكز معايير تقديم الخدمات على 6 أسس رئيسية في خدمة رفع النفايات الصلبة وتأثيث الطرق والمناطق الخضراء. بإعتبارها خدمة أساسية تم التأكيد على عملية الحصول عليها كما ونوعاً ومن خلال المعايير والمؤشرات التالية:

المعايير:

- 1 خدمة رفع النفايات الصلبة
- 2 تبليط الطرق ،أكساء وصيانة
- 3 تجهيز حاويات جمع النفايات
- 4 رفع الاتربة
- 5 انشاء وتأهيل المناطق الخضراء
- 6 مدى كفاءة التعاون مع شكاوى المواطنين

لقد تبنت مديرية بلدية الحلة العمل وفق هذه المعايير والأهداف وتم تزويد المؤشرات على مستوى مركز المحافظة. لقد تم مراجعة مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير القياسية وتشخيص مناطق الضعف وتحديد قيمة الفجوة وتقديم توصيات تساهم في الارتقاء بأداء تقديم الخدمة في قضاء المركز (الحلة) - محافظة بابل.

• لابد من الاشارة بأن هناك بعض المؤشرات والمعايير الأخرى والأهداف التي تعمل البلدية على تنفيذها مثل القضاء على ازمة السكن، رفع المستوى الصحي من خلال السيطرة على عمليات الذبح وكذلك علاوي السمك والخضار، تطوير اداء وكفاءة الكادر ورفع المستوى الاقتصادي للمدينة من خلال انشاء اسواق تجارية تنموية.

ونظراً لتوسيع الاعمال والمهام وكثرتها وكبر مساحة عمل البلدية، تم الاعتماد على تحليل ودراسة جزء من المعايير والمتمثلة بـ 6 معايير والتي تم ذكرها في اعلاه.

مؤشر تغطية رفع النفايات الصلبة:

محافظة بابل (قضاء مركز الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
ما يتم رفعه من النفايات يوميا / ما يتم طرحه من المواطنين %100 % 40	(ما يتم رفعه من النفايات يوميا / ما يتم طرحه من المواطنين) %100* 396 طن / 660 طن % 60	تغطية خدمة رفع النفايات الصلبة

النفايات المطروحة في اليوم الواحد: 660 طن
 عدد الكابسات التي تعمل يوميا: 66 (العدد الكلي للكابسات 84 كابسة، يتم تشغيل 66 كابسة يوميا وترك 18 كابسة للمداورة لكتلة الاعطال التي تحدث للكابسات)
 معدل سعة الكابسة = 12 متركعب

علم ان الكابسات احجام الكابسات الموجودة في بلدية الحلة هي: (22 م³ ، 15 م³ ، 10 م³ ، 8 م³ و 6 م³)
 معدل عدد الرحلات التي تقوم بها الكابسات = 1.25 (اي يمعنى ان 25% من الكابسات تقوم برحلتين في اليوم الواحد)
 معدل وزن النفايات الذي ترفعه الكابسة = سعة الكابسة * 0.4
 المعادلة التالية تبين موائمة الموجود من الكابسات للحاجة الفعلية بأفتراض دقة المعلومة المتعلقة بوزن النفايات المطروحة والتي تساوي = 660 طن
 وزن النفايات التي ترفع يوميا = $66 * 12 * 0.4 * 1.25 = 396$ طن يوم وبالتألي تم حساب المؤشر كالتالي:
 $\frac{396}{660} = \frac{60}{100} = \frac{60}{100} * 100\%$
 تم تحليل العناصر المسببة للفجوة في تغطية خدمة رفع النفايات الصلبة وكما يلي:

- الموارد البشرية والملاكات: قلة الكادر العامل في مجال خدمة التنظيف
 - العمال الفعلي 715 مقسم الى حسب الرقعة الجغرافية لحدود البلدية والتي هي خمسة أقسام بلدية كل قسم ينفرد بالجهد الآلي والبشري الخاص به ولدية خطة عمل تشمل جميع الشوارع والأحياء السكنية التي تقع ضمن الرقعة الجغرافية المخصصة له وهي كالتالي :
 - ب- قسم السلام البلدي
 - ت- قسم الفيحاء البلدي
 - ث- قسم الفرات البلدي
 - ج- قسم الزهور البلدي
 - قسم الفردوس البلدي والذي تقع على عاتقه جميع المناطق التي تقع في الصوب الصغير داخل حدود البلدية الاحتياج الفعلي من عمال الخدمة 1600 بمعدل 2 كابسة لكل حي وكل كابسة تحتاج معدل 5 عمال وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

- الشؤون المالية:
 - قلة التخصصات المالية، مقدار الصرف الحالي في الشهر الواحد 236 مليون (715 عامل * 30 يوم * 11000 دينار) والمطلوب (30 * 15 * 1600) الناتج 720 مليون المصارييف التشغيلية الوقود 30 مليون شهريا التصليح والادامة 14 مليون شهريا زيوت 3300000 ثلاثة ملايين وثلاثمائة الف شهريا - غسل وتشحيم وادامة 1650000 شهريا المجموع 48950000 الشهريا الاحتياج الفعلي 200 الية * 750000 (تشغيل/الية) الناتج 150 مليون مستلزمات الخدمة لرفع النفايات (كرك فرشاة بدلات عمال قفازات عربة صغيرة قشاطة عازفة، احذية مطرية)

الكلفة التقديرية $100000 * 892 = 90$ مليون شهرياً

$1600 * 100000 = 160$ مليون

وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

-3- البنى التحتية:

وجود العديد من المناطق والاحياء في مركز الحلة غير مشمولة بالتبليط وتأثير الطرق (سوف يتم بيان تفاصيل هذا الموضوع لاحقاً من خلال مؤشر تبليط الطرق واسعاتها) وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.

-4- التجهيزات :

اما فيما يخص الآليات ما فيما يخص الآليات

85 كابسة الموجود الكلي بينما الآليات في طور الخدمة 66 كابسة الفعلى

الاحتياج الفعلى التخصصي للكابسات يعتمد على سعة الكابسات المطلوب تجهيزها

$= 660 \text{ طن} / (\text{عدد الرحلات} * 0.4 * \text{سعة الكابسة})$

*تنمية الأقاليم خصصت 50 كابسة (تم الاعلان)

وكذلك وجود نقص في الاحتياج الى وقود ، زيوت ، التصليح والأدامة ، غسل وتشحيم وادامة
وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

-5- بناء القابليات:

نقص وضعف الكوادر العاملة في التنظيف وتتأثر هذا متوسط عالي على الفجوة.

-6- المعوقات الفنية: عدم زراعة الجزرات الوسطية والساحات الخضراء مما يجعلها مناطق لتجمع النفايات وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.

-7- الصالحيات

a. عدم امكانية تنفيذ القوانين الحالية بشكل دقيق وذلك بسبب الغاء الصالحيات لرؤساء الوحدات الادارية والخاصة بالجزء الاداري .

b. تشريع قوانين رادعه جديده لفرض الغرامات الفورية دون الرجوع الى اقامة الدعوای في المحاكم

c. تفعيل قانون 36 لسنة (1994)

سد النقص التشريعي في قانون 154 والذي نتج عن النص الستوري الخاص بفصل السلطات. وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

-8- التنسيق الاقفي والعمودي:

تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة، عدم انتظام الخدمات الاخرى (ماء + اتصالات + اسلام الكهرباء المؤقتة+ الزخم المروري وخاصة في مركز المدينة)

-9- التدخلات السياسية

التدخلات السياسية تتمثل بطلب جهد وآليات لمناطق محددة ولاعتبارات شخصية وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

-10- سوء استخدام الموارد

1- استغلال الآليات لاغراض اخرى

2- توجيه الآليات خارج حدود الخطة المعدة لاهداف اخرى

3- استغلال العمال لاغراض اخرى غير اعمال التنظيف

4- سوء توزيع الآليات وعدم وضع الآلة المناسبة في المكان المناسب لتغطية الخدمة.

5- عدم المحافظة من قبل العمال الوقتيين للمستلزمات الخدمية

6- التجاوزات على الأرصفة والشوارع والجزرات الوسطية وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

-11- الصيانة والتشغيل:

أ- قلة الكوادر التخصصية

ب- نقص في الميزانية التشغيلية وعدم ملائمتها مع واقع ابواب الصرف

وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.

-12- الظروف الامنية

تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة، حيث لا توجد تهديدات امنية في مركز محافظة بابل - الحلة.

-13- الدعم اللوجستي

عدم شمول عمال التنظيف والمرافقين والسوق بالحواجز وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) الموارد البشرية (2) الشؤون المالية (3) التجهيزات (4) الصالحيات (5) سوء استخدام الموارد

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	المعيار بحسب الأولوية تقليص قيمة الفجوة في رقم (3) والتي تسهم في ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3)
<p>رفع التخصيصات المالية لشراءاليات (كابسات) للوصول إلى العدد الكلي 200 كابسة والمتوفر منها حالياً 85 كابسة.</p> <p>لغرض تغطية التوسيع في المدينة وزيادة عدد السكان وتقليل عدد الرحلات للكابسة لتصبح رحلة واحدة للكابسة في اليوم للمحافظة على أداء و عمر الكابسة و تتم عملية شراء الكابسات بواقع 50 كابسة سنوياً لسد العجز والأخذ بنظر الاعتبار عملية الانثار الحاصل للكابسات ازاء الخدمة المقدمة</p>	<p>رفع التخصيصات المالية التشغيلية للأبواب التالية:</p> <ol style="list-style-type: none"> رفع التخصيصات المالية لادامة وتشغيل كابسات النفايات من 50 مليون إلى 150 مليون الاسراع في اكمال شراء (الكابسات) المقاولة التي تم الاعلان عليها والتي تتضمن 50 كابسة من اصل عدد 85 آلية متعددة الاغراض وبقيمة تقريرية 17 مليار. رفع التخصيصات المالية للتجهيزات الخدمية من 90 مليون إلى 160 مليون شهرياً رفع التخصيصات الخاصة من لاجور العمال من 236 مليون إلى 720 مليون 	<p>الشؤون المالية (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية أقاليم)</p>
<p>توفير المعدات اللازمة لتغطية الخدمة للاليات المتوفرة حالياً (66 آلية) والاليات التي سوف تدخل في الخدمة بعد اكمال المقاولة والعدد الفعلي للعمال حالياً والتي هي</p> <ol style="list-style-type: none"> الاليات (كابسات) المستلزمات الخدمية وقود صيانة وادامة ادوات احتياطية 	<p>توفير المعدات اللازمة لتغطية الخدمة للاليات المتوفرة حالياً (66 آلية) والاليات التي سوف تدخل في الخدمة بعد اكمال المقاولة والعدد الفعلي للعمال حالياً والتي هي</p> <ol style="list-style-type: none"> الاليات (كابسات) المستلزمات الخدمية وقود صيانة وادامة ادوات احتياطية 	<p>التجهيزات (نقص معدات،أجهزة، مواد، وقود، مولدات،أثاث)</p>
<p>زيادة عدد عمال الخدمة من المتوفر حالياً عدد 715 إلى 1200 عامل خدمة و امكانية التعاقد مع متعهدين تنظيف خاصة لقليل الفجوة لجزء من المدينة</p> <ol style="list-style-type: none"> ثبتت العمال الوقتيين على الملاك الدائم. زيادة عدد عمال الخدمة الى 1600 عامل. امكانية التعاقد مع شركات تنظيف خاصة لقليل الفجوة لجزء من المدينة 		<p>الموارد البشرية (الملاك الوظيفي ،الأدارة)</p>
<p>1- تشريع قوانين رادعه جديد لفرض الغرامات الفورية دون الرجوع الى اقامة الدعوي في المحاكم</p> <p>2- سد النقص التشريعي في قانون 154 والذي نتج عن النص الدستوري الخاص بفصل</p>	<p>1-تفعيل تنفيذ القوانين الحالية بشكل دقيق وذلك بسبب الغاء الصالحيات لرؤساء الوحدات الادارية والخاصة بالجزء الاداري</p> <p>2- تفعيل قانون 36 لسنة (1994)</p> <p>3-تشغيل السوق باجر يومي يكون بكفالة عقاريه او كفاله ضامنه من موظفين عموميين (من اي دائره من دوائر الدولة)</p>	<p>الصالحيات هل هنالك حاجة لإستحداث صالحيات (ادارية ، قانونية، مالية ، فنية ، اخرى) جديدة</p>

بخطبته

الحلول طويلة الأمد	الحلول الانتقالية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
السلطات. 3- الغاء القرار 219 لعام 2013 والخاص بتشغيل الاجر اليومي الابصرة البديل وبنفس الاجر	4- اصدار تشريع من مجلس المحافظة يمنع تشغيل عمال التنظيفات في وظائف اداريه اخرى ومنع تنسبيهم الى دوائر اخرى		
1. استخدام نظام GPS لمتابعة عمل وحركة الكابسات 2. انشاء موقع طمر صحي نموذجي يحتوي على ميزاين الكترونية وكاميرات	1- اصدار قرار من مجلس المحافظة لغرض عدم استغلال الاليات لاغراض اخرى. 2- توجيه كتاب عدم استغلال العمال لاغراض اخرى غير اعمال التنظيف 3- زيادة المراقبة والمتابعة لحفظ على المستلزمات الخدمية	سوء استخدام الموارد	
	اصدار توجيه بعدم تدخل السياسيين في خطة عمل البلدية في خصوص رفع التفایات	التدخلات السياسية	

مؤشر تبليط الطرق:

تم تحليل العناصر المسيبة للفجوة في تبليط الشوارع وصيانتها وكما يلي:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
% 66	% 34	تبليط الطرق ، أكساء وصيانة مساحة الشوارع الكلية = 11,963671 م ² مساحة الشوارع المبلطة = 4,010,702 م ²

- 1 الموارد البشرية والملكات:
تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
- 2 الشؤون المالية:
قلة التخصيصات المالية المرصودة لتنفيذ مشاريع التبليط والاكساء من خطة تنمية الاقاليم او الاستثمارية قياسا بالحاجة الفعلية والتي هي (400) مليار وستمائة مليون دينار عراقي تقريرا لتغطية الفجوة البالغ 8000000 م مربع من اصل 12000000 متر مربع (وهي مجموع الشوارع الرئيسية والفرعية داخل حدود التصميم الاساسي 470 ج)
علما ان مساحة مقدارها 2258538 م مربع مرتفعة ضمن خطه مشاريع البلدية لعام 2014 (وهي قيد الاعلان والتحليل والمصادقة) وهي تمثل نسبة مقدارها 18.8 % من الفجوة وبالتالي ستصبح الفجوة النهائية 48.2 % في حال تنفيذ هذه المشاريع اعلاه .
- 3 البنى التحتية:
قلة التخصيصات المالية لاكساء وصيانة الطرق المبلطة بنسبة 50 % من الطرق المبلطة (4 مليون متر مربع) اي بما يعادل مليوني متر مربع اكساء وهي الخطة المرفوعة من قبل البلدية ضمن مشاريع تنمية الاقاليم وتنفيذ المباشر من قبل شعبة المعامل والتي تقدر بمبلغ 20 مليار).
- 3 وجود العديد من المناطق في الحلة وبنسبة عالية غير مشمولة بخدمة التبليط نهائيا اضافة الى التوسعات الحاصلة في مدينة الحلة وتاثير هذا العنصر متوسط على الفجوة.

- التجهيزات :
عدم توفر المعدات والآليات الخاصة بعملية التبليط واساء الشوارع بوفرة في المديرية وتتأثر هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - بناء القابليات:
تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - المعوقات الفنية: والتي تشمل
 - أكمال خدمة شبكات الصرف الصحي وشبكات مياه الامطار لجميع الشوارع داخل المدينة لتلافي صرف المكرر لتبليط تلك الشوارع ورفع التعارضات.
 - اكمال خدمة ا يصل الماء الصالح للشرب والماء الصافي لجميع المركز ورفع التعارضات
 - اكمال بقية الخدمات من القطاعات الخدمية ذات العلاقة (كهرباء والاتصالات.....)
وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
 - الصالحيات وتتأثر هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - التنسيق الاقفي والعمودي:
ضعف التنسيق والتعاون في اعداد الكشوفات ورفع التعارضات الخاصة بالدوائر الخدمية الاخرى، وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
 - التدخلات السياسية
هناك تدخلات سياسية لغرض شمول العديد من المناطق والاحياء بتبليط او اكساء الشوارع خارج خطة التنفيذ المخطط لها من قبل المديرية وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
 - سوء استخدام الموارد: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
 - الصيانة والتشغيل: تتأثر هذا العنصر قليل على الفجوة
 - الظروف الامنية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - الدعم اللوجستي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:الشؤون المالية (2) المعوقات الفنية

الحلول طويلة الأمد	الحلول الانية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
<p>رصد مبالغ خاصة بمشاريع التبليط والاساء لباقي الفجوه التي مقدارها 48.2 % والتي تقدر بمبلغ مقداره (172 مليار) ملyar)</p> <p>2- الاستمرار برصد المبالغ الازمة لمشاريع الاصاء والصيانة لجميع الشوارع المبلطة وبنسبة تقدر ب 20 % لكل سنة دوريا</p>	<p>1- الاسراع بتنفيذ المشاريع تبليط الطرق التي هي قيد الاعلان والمصادقة والتحليل والبعض منها قيد التنفيذ والتي مساحتها 2258538 متر مربع لخطفية فجوة مقدارها 18.8 % (9 مشاريع غير محالة + والمتبقي قيد التنفيذ)</p> <p>2- الاسراع بتنفيذ مشاريع الاصاء والصيانة ضمن خطة تنمية الاقاليم وخطه شعبة المعامل في البلدية لاساء مساحة مقدارها 1035985 متر مربع منها (955500 متر مربع ضمن مشاريع تنمية الاقاليم) و(80485 متر مربع ضمن خطه شعبة المعامل) والذي يمثل جمل الفجوة الحالية وبالغة 25 % من الشوارع المبلطة (4000000 متر مربع مبلط)</p>	<p>الشؤون المالية (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية اقاليم)</p>	تبليط الطرق ، اساء وصيانة
<p>اكمال البنى التحتية لكل القطاعات الخدمية الاخرى</p>	<p>1- زيادة التنسيق لغرض رفع التعارضات الخاصة بدوائر الخدمية الاخرى ضمن المشاريع التي هي ضمن قيد الاعلان وضمن قيد التنفيذ حاليا لمشاريع التبليط والاساء</p>	<p>الصيانة والتشغيل</p>	

مؤشر تجهيز حاويات جمع النفايات:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
%31 *تحتاج المديرية الى تجهيز 19073 حاوية لسد الفجوة	*اجمالي عدد المساكن 63073 *اجمالي عدد الحاويات الموزعة 44000 %69	تجهيز حاويات جمع النفايات

تحليل العناصر المسببة للفجوة في **تجهيز حاويات جمع النفايات** وكما يلي:

- 1- الموارد البشرية والملاكات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- 2- الشؤون المالية:
 أ- قلة التخصيصات المالية لشراء الحاويات (التشغيلية + المنح التشغيلية) بما يقارب الحسابات التالية لتغطية الفجوة والتي هي 19073 حاوية * 25000 = 476,825,000 دينار عراقي
 ب- استبدال الحاويات المنزلية التالفة بنسبة 50% وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 3- البنية التحتية:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- 4- التجهيزات :
تجهيز حاويات بعد 19073 وتجهيز حاويات جديدة لاستبدال التالفة دوريًا وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة..
- 5- بناء القابليات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- 6- المعيقات الفنية:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 7- الصالحيات
عدم وجود صلاحية صرف لمدane البلديات لمبالغ لا تزيد عن 50 مليون وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 8- التنسيق الافقى والعمودي:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 9- التدخلات السياسية
التدخل في خطة توزيع الحاويات على المناطق وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
- 10- سوء استخدام الموارد
الاستخدام الخاطئ للحاويات من قبل الاهالي وكذلك عدم ضمان بقاء الحاويه خارج المنزل ليتسنى لعمال التنظيفات رفعها وتتأثر هذا العنصر قليل على الفجوة.
- 11- الصيانة والتشغيل: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 12- الظروف الامنية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 13- الدعم اللوجستي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) الشؤون المالية (2) التجهيزات (3) الصالحيات

العيار	الحلول الاولوية	الحلول الاتية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية
الشؤون المالية (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية أقاليم)	تخفيض المبالغ اللازمه لاستبدالحاويات المنزليه التالفة بنسبة 50% سنويا وبشكل دوري	تخفيض مبلغ مقداره 476825000 لتعطية الفجوه ولشراء عدد 19073 حاويه سعة 110 كيلو غرام	
التجهيزات (نقص معدات،أجهزة، مواد، وقود، مولدات، أثاث)	تجهيز حاويات منزليه سنويا وبشكل دوري وبمعدل 30 الف حاويه سنويا	تجهيز حاويات سعة 110 لتر بعدد 19073	
الصلاحيات	منح صلاحية صرف لمدراء الدوائر (بلدية المركز) بمبلغ يزيد عن 50 مليون ليتسنى شراء حاويات جديدة		

مؤشر تأثير المناطق الخضراء وانشاء المتنزهات:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
المعيار	المؤشر	الفجوة
تأثير المناطق الخضراء وانشاء المتنزهات	% 46.25	المساحة الكلية 800 دونم مساحة خضراء وتمثل مجموع المساحات الخضراء والجزرات الوسطية والمتنزهات ضمن حدود التصميم الاساسي لمدينة الحلة والمنفذ منها 370 دونم %53.75

تم تحليل العناصر المسببة للفجوة في تأثير المناطق الخضراء وانشاء المتنزهات وكما يلي:

- 1- الموارد البشرية والملاكات: قلة عدد العمال (الاجراء الوقتيين) العاملين في شعبة الحدائق والمتنزهات في بلدية الحلة وتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 2- الشؤون المالية: قلة التخصيصات المالية المرصودة لتنفيذ مشاريع الحدائق والمتنزهات والتخصيصات المالية الخاصة بمستلزمات والتجهيزات الزراعية (البذور والاسمدة واليات تخصصية ومستلزمات عمل وتخصيصات اجور عمال وتحصيقات مبالغ لشراء الرمل النهري) وتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 3- البنى التحتية: قلة المشاكل الخاصة بالبلدية وتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
- 4- التجهيزات : هنالك نقص بمستلزمات والتجهيزات الزراعية (البذور والاسمدة واليات تخصصية ومستلزمات عمل وتوفير مادة الرمل النهري) وتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

- 5- بناء القابليات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- 6- المعيقات الفنية: والتي تشمل
- أكمال شبكة ماء الخام لجميع المساحات الخضراء داخل حدود التصميم
 - ارتفاع منسوب المياه الجوفية نتيجة عدم وجود شبكات مجارري واصبحت المناطق الخضراء مناطق لجمع مياه الامطار وخصوصا غرب شارع 60
- 7- الصالحيات:
- كثرة التجاوزات على المناطق الخضراء في مركز الحلة وعدم تفعيل القوانين الجزائية لمنع التجاوزات وتأثير هذا العنصر على الفجوة
- 8- التنسيق الاقفي والعمودي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 9- التدخلات السياسية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 10- سوء استخدام الموارد
- كثرة التجاوزات من قبل المواطنين على المناطق الخضراء والمتزهات وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
- 11- الصيانة والتشغيل: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
- 12- الظروف الامنية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 13- الدعم اللوجستي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:
- (1) الشؤون المالية (2) الموارد البشرية (3) التجهيزات (4) المعيقات الفنية (5) الصالحيات

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
زيادة التخصيصات المالية لتنفيذ المشاريع المساحات الخضراء لسد الفجوة البالغة 53.75 % واضافة الى توفير المبالغ اللازمة لادامة المنفذ منها والبالغ 46.25 %	متابعة المشاريع قيد التنفيذ والاسراع بها والتي تقدر ب 20 دونم والتي تنفذ كمشاريع تنمية او جهد بلدي مع زيادة التخصيصات المالية لادامة مشاريع حدائق ومتزهات وجزرات وسطية لعموم مدينة الحلة وتحصيص مبالغ لمستلزمات الزراعية واجور العمال الاضافيين	الشئون المالية (فلية الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية أقاليم)	المنطقة الخضراء ومتزهات
تشبيط العمال الوقتين على المالك الدائم	زيادة عدد العمال العاملين ضمن شعبة الحدائق والمتزهات	الموارد البشرية (الملك الوظيفي ، الأدارة)	
استمرار تجهيز المواد والمعدات بشكل دوري وحسب الحاجة	<ul style="list-style-type: none"> • تجهيز المعدات والمستلزمات الزراعية اللازمة لادامة واستحداث مساحات خضراء شاملة • توفير الاليات التخصصية والبذور ومستلزمات العمل للعمال 	التجهيزات (نقص معدات، أجهزة، مواد، وقود، مولدات، أثاث)	
	اكتمال شبكة الماء الخام	المعيقات الفنية	
	تفعيل قانون 154 لغرض ازالة التجاوزات الحاصلة على المساحات الخضراء	الصالحيات	

رفع الاتربة:

تم تحليل العناصر التي تؤثر على وظيفة رفع الاتربة من الشوارع والاحياء وكما يلي:

- 1 الموارد البشرية والملاكات:
قلة عمال التنظيف مع توفر عمال بعدد 30 عامل في الوجبتين الصباحيه والمسائيه وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 2 الشؤون المالية:
قلة التخصيصات المالية لتوفير عمال اضافيين وشراء اليات وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 3 البنى التحتية:
عدم صيانة وتاثير الشوارع من ناحية التبليط والترصيف وعدم اكمال البنى التحتيه مثل تصريف مياه الامطار والثقيله وبقية الخدمات بالقطاعات الاخرى وهذا مايغير عمل التنظيف شوارع المدينة وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 4 التجهيزات :
عدم توفر الاليات التخصصيه والتي هي:
 - شافطة اتربة
 - كانسة شوارع
 - قلابات حجم 2 طن
 - شفل (متري) حجم صغير
 - وقود
 - ادوات احتياطيهوتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- 5 بناء القابليات: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 6 المعوقات الفنية:
عدم اكمال البنى التحتيه للدوائر الخدمية الاخرى وهذا مايعيق عمل الدائرة وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة
- 7 الصالحيات
عدم وجود صلاحية صرف لمدراة البلديات لبالغ لازيد عن 50 مليون وتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
- 8 التنسيق الاقفي والعمودي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 9 التدخلات السياسية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 10 سوء استخدام الموارد: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 11 الصيانة والتشغيل: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 12 الظروف الامنية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 13 الدعم اللوجستي: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) الشؤون المالية(2)الموارد البشرية (3)التجهيزات (4) البنى التحتية

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الأولوية	المعيار
تخصيص اموال لشراء شافطات اترية بعدد 10 وkanasat بعدد 5	<p>1- متابعة المشروع الذي تم احالته ضمن تنمية الأقاليم والذي يحتوي على تجهيز 3 شافطات وعدد القلابات سعة (2 طن) حجم صغير وكذلك يحتوي على الشفلات المترية عدد 10</p> <p>2- تخصيص اموال لغرض تشغيل عدد عمال اضافيين بما يقارب 200 عامل تنظيف وبمبلغ 90 مليون شهريا</p> <p>3- تخصيص اموال لشراء مستلزمات التنظيف (20000000 شهريا)</p>	الشئون المالية (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية أقاليم)	
شراء اليات تخصصية بعدد 10 وkanasat بعدد 5	<p>1- شراء اليات تخصصية (10 شافطات ، 5 كانسا)</p> <p>2- أدوات احتياطية وحصة اضافية من الوقود</p> <p>3- مستلزمات التنظيف للعمال لعدد 200 عامل</p>	الصيانة والتشغيل	
أحالة اعمال التنظيف الى شركات تخصصية	تشغيل عمال باجر يومي بعدد 200	الموارد البشرية (الملك الوظيفي الأدارية)	

مؤشر مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
0%	%100	مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين

يتصح من الجدول اعلاه انه لا توجد فجوة في كفاءة وآلية التعامل مع شكاوى المواطنين اي ان مديرية بلدية الحلة تعامل على اكمل وجه وبصورة جيدة جدا مع شكاوى المواطنين.

5-2 "أين نريد أن تكون؟"

إسندنا إلى المعلومات التي تم جمعها في تحليل الوضع، ويمكن تطوير وتوضيح أهداف وغايات المديرية ، والمستمدة من رسالة ورؤى مديرية بلدية الحلة وبينجي الاتفاق على معايير وأهداف الأداء والتي تدرج تحت أسم الـ SMART (محدد، قابلة للقياس ، قابلة للتحقيق ، واقعية ومحددة زمنياً) .

رؤية مديرية بلدية الحلة:

الارتقاء نحو مدينة مزدهرة وبيئة نظيفه

رسالة مديرية بلدية الحلة:

تقديم خدمات يوميه للمواطنين والتي تكون على مساس مع الحياة العامة وتشمل رفع النفايات والانقضاض ومعالجتها بصورة علمية وإيصال الطرق المبلطة وإنشاء المتنزهات والحدائق والجزرات الوسطية وإنشاء المجمعات السكنية وتوزيع القطع السكنية على شرائح المجتمع بالإضافة الى الاستفادة مما تملكه المؤسسة في زيادة فرص الاستثمار وتنظيم الأسواق والشوارع التجارية والباركات والخدمات الأخرى

أهداف مديرية بلدية الحلة:

1. تحسين نوعية الخدمة لتشمل تنظيف الشوارع الفرعية بالإضافة الى الشوارع الرئيسية وخدمة رفع النفايات عن المناطق السكنية والتجارية والصناعية

الاهداف الموضوعية:

- a. تنظيف المناطق وتحسين كفاءة الاداء من خلال عملية جمع ونقل النفايات – الفجوة 45%
- b. توزيع الحاويات والاكياس لجميع المناطق – الفجوة 31%
- c. انشاء محطات النقل الوسيط – الفجوة 50%
- d. انشاء مناطق الطرmer الصحي النموذجية – الفجوة 100%
- e. زيادة عدد آليات رفع النفايات – الفجوة 50%
- f. زيادة عدد عمال التنظيف – الفجوة 45%

» **الفجوة الكلية للهدف هي %53.5**

2. التخلص من الاحداثيات بيناء المجرسات والانفاق وصيانة وإنشاء الشوارع

الاهداف الموضوعية:

- a. صيانة الشوارع – الفجوة 60%
- b. انشاء المجرسات والانفاق – الفجوة 70%
- c. تبليط شارع جديدة في مركز الحلة – الفجوة 66%
- d. تخطيط وتأثيث الشوارع مروريا – الفجوة 67%

» **الفجوة الكلية للهدف %67**

3. المساهمة في تقليل ازمة السكن

الاهداف الموضوعية:

a. تحديث التصاميم الاساسية والقطاعية - الفجوة 35%

b. توزيع الارضي على الشرائح - الفجوة 29%

c. استملاك الارضي - الفجوة 40%

» **الفجوة الكلية للهدف %35**

4. تطوير الاسواق ومواقف السيارات

الاهداف الموضوعية:

a. زيادة الاسواق التجارية والمحلات - الفجوة 50%

b. انشاء مولات تجارية ضخمة - الفجوة 70%

c. اعداد خطط ودراسات موضوعية مسبقة - الفجوة 30%

» **الفجوة الكلية للهدف %50**

5. زيادة المساحات الخضراء

الاهداف الموضوعية:

a. انشاء الحدائق والمنتزهات - الفجوة 54%

b. زراعة الجزرات الوسطية - الفجوة 60%

c. صيانة الحدائق والمنتزهات - الفجوة 48%

» **الفجوة الكلية للهدف %54**

5 - 3 "كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟"

قامت مديرية بلدية الحلة وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج تقدم للمشاركة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1- استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار الفياسي.

2- تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.

3- وضع الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.

4- نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

لقد اعتمدت مديرية ماري بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها من أجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة.

5 - "كيف يمكننا ضمان النجاح؟"

من أجل ضمان نجاح خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) ، من المهم القيام برقبابة مستمرة لمعايير ومؤشرات تقييم التقدم المتحقق لتحسين الأداء وعوامله الخارجية على جميع المستويات، وتقييم المعطيات وردود الأفعال باستخدام آليات مناسبة في كتابة التقارير. وهذا يتيح للأدارة تحديد النجاح الفعلي والمتحتمل والفشل في وقت مبكر بما يكفي لتسهيل التعديلات في الوقت المناسب. ويتعين أن تكون هناك وحدة ضمن مديرية بلدية الحلة في بابل تكون مسؤولة عن تنسيق الأنشطة وتقييم الأداء بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها وفق أساس شهري. وهذا سوف يقدم التقرير إلى مدير مديرية بلدية الحلة في بابل، وإعداد تقارير التقدم والأداء الفصلية والسنوية. يتولى مدير مديرية بلدية الحلة الأشراف على تنفيذ خطة تحسين تقديم الخدمات الـ SDIP وتقييم التقارير إلى مجلس التخطيط والتنمية في المحافظات الـ PPDC وديوان محافظ بابل حسب الحاجة. وسوف يقدمون التوجيه стрاتيجي على التنفيذ الفعال للخطة.

الوصيات

ان التوصيات المقترحة لتحسين خدمة البلدية في المحافظة تضمنت مفصلين رئيسيين وهما:

الاول: اجراءات تصحيحية

1. تفعيل التنفيذ المباشر للدواوير الخدمية (ماء ، مجاري ، بلدية ، بلدات ، اتصالات والكهرباء) والاعتماد على امكانيات كل دائرة.
2. الاستغلال الامثل للتخصيصات المالية والمتمثلة بمبالغ تنمية الاقاليم والميزانية الاستثمارية وذلك بالتنسيق لوضع مشاريع متكاملة الخدمات في مركز الحلة.
3. الاعتماد على المعايير والمؤشرات المعدة بالتعاون مع برنامج تقدم في اعداد خطة المشاريع للبلدية.
4. استخدام نظام GPS لمتابعة عمل وحركة الكابسات وسيارات نقل النفايات من المحطة الوسطية الى المطر.
5. انشاء موقع طمر صحي نموذجي

6. توفير ميزان الكتروني في المحطات الوسطية
7. توجيه دائرة البلدية بتفعيل وتطوير الموارد المالية (تحسين جباية البلدية وفق القوانين النافذة) والتي تمثل بـ
 - a. رسوم التنظيفات
 - b. رسوم وضع الاعلانات من قبل المواطنين
 - c. ايجارات الاملاك والمحلات التابعة للبلدية
 - d. رسوم مهنة
 - e. رسوم اجازات البناء
 - f. رسوم استغلال رصيف
8. تحديث وتفعيل نظام الطرق والابنية عام 1944 والمعدل سنة 1965 والقوانين الأخرى (قرار لسنة 2001 والخاص برفع التجاوزات، قانون بيع وايجار اموال الدولة، قانون رقم 290، قانون رقم 258 وقانون 408)
9. تخصيص مبالغ للاستعلامات 60 مليار (استئلاك مناطق تجارية، موقع الطمر الصحي وشوارع لغرض تنفيذ التصميم)
10. الاعتماد على الاليات بدل العمال
11. اقامة مجموعة من الدورات التخصصية في المجالات الفنية والادارية لغرض رفع مستوى الاداء الوظيفي لكادر مديرية بلدية الحلة
12. الحاجة الى تجهيز مديريتنا بمعمل اسفالت حديث لزيادة كمية الاسفلت وتحسين نوعيته لزيادة كمية الاسفلت ونوعيته لزيادة مساحات الشوارع التي يتم صيانتها او اكسانها
13. زج الكادر الخاص بفرش وحدل الاسفلت بدورات تدريبية لتحسين اداء العاملين للحصول على عمل افضل
14. تخصيص المبالغ اللازمة لشراء مادة القير السيلي لانتاج مادة الاسفلت حيث انه وبسبب قلة التخصصيات المالية الواردة في الميزانية تكون المساحات قليلة
15. ايجاد الحلول الفنية والادارية للمشاريع المتلكمة والمشاريع التي تم انشائها والتي لم تستلم اولياً او نهائياً.
16. وضع برنامج لتوعية الاهالي بالتعاون مع مديرية البيئة والاذاعات المحلية (اعلام المحافظة والمجلس) مع حملات من خلال موقع التواصل الاجتماعي
17. ضرورة اعتماد مبدأ التكامل القطاعي مع الدوائر الاخرى في المحافظة عند اعداد خطط المشاريع او عند احوالها للتنفيذ لتلافي حدوث التقاطعات والتعارضات اثناء التنفيذ.

الثاني : المشاريع المتلكئة والمستمرة

موقف مشاريع المجلس الأعلى للأعمال لعام 2007 - للفترة من 15/2/2015 و لغاية 28/2/2015

الرقم	اسم المشروع	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ	نسبة الإنجاز	تاريخ الانجاز	الملاحظات
1.	تبليط شوارع 30 في منطقة الحي العسكري	1509685100	شركة العدai للمقاولات	2007/9/3	120 يوم	% 100	-	العمل منجز ومستلم استلاما اوليا بموجب كتابنا المرقم 28005 في 2011/9/5 و تم اعداد محضر لتصفيه حساب المشروع بتاريخ 21 2014/12/21 و تم رفعه الى هيئة الاعمار قسم المشاريع بموجب كتابنا المرقم 1908 في 2015/1/25
2.	تبليط شوارع حي الاسرى المفقودين	107987500	شركة صالح العبيدي للمقاولات	2007/9/3	90 يوم	%100	-	المشروع مستلم اولي و تم اعداد محضر لتصفيه حساب المشروع بتاريخ 2014/12/21 و تم رفعه الى هيئة الاعمار قسم المشاريع بموجب كتابنا المرقم 1908 في 2015/1/25
3.	الأعمال الغير منجزه لمشروع الجزر الوسطية لمدخل حله ديوانية	765986000	شركة وادي عكاب للمقاولات	2012/5/8	240 يوم	%100	-	تم استلام اولي جزئي للمشروع و بنسبة 85% و حسب كتاب شعبة المشاريع المرقم بالعدد 24407 في 2014/8/3 و تم تصفية حساب %15

(موقف مشاريع تنمية الأقاليم لمديرية بلدية الحلة للفترة من 2015/2/15 و لغاية 2015/2/28)

الملحوظات	نسبة الانتاج التخططي	نسبة الانتاج	مدة التنفيذ / يوم	تاريخ المباشرة	اسم المقاول	مبلغ الإحالة بالدينار	رقم وتاريخ الإحالة	اسم المشروع	ت
المشروع منجز بتاريخ 30/12/2007 بموجب كتاب بلديات بابل المرقم 449 في 10/1/2008 و غير مستلم أولى لعدم استجابة الشركة لتوصيات لجنة الاستلام الأولى و تم تشكيل لجنة تصفية حساب المشروع بموجب كتاب هيئة الاعمار المرقم 1204 في 15/2/2015	%100	%100	125	2006/9/3	عسقلان	843603750	7514 في 12/8/2006	اسماء شوارع المهندسين والطيراء والحي العسكري وابو النفط والقاضية / (صب شوارع هي القاضية)	
تم تشكيل لجنة تصفية حساب المشروع بموجب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم 3021 في 10/8/2014 و تم تصفية حساب شركة تكتم للمقاولات بتاريخ 26/10/2014	%100	%100	40	2006/21/16	تكتم	124312500	11151 في 8/11/2006	إنشاء قلب جانبي بطول 3550 م وارصفة للشوارع المراد تبليطها بمساحة 880 م2 في نادر الثانية	
حسب ما جاء في كتاب شعبة المشاريع المرقم 25136 في 7/8/2014 تم احالة موقع المنتزه كفرصه استثماريه و تم توجيه كتاب الى هيئة الاعمار المرقم بالعدد 470 في 4/2/2014 باستقطاع مبالغ الصيانه للمشروع	%100	%100	35	2006/11/15	تكتم	68519350	11223 في 9/11/2006	ترميم متنزه الشعب	
المشروع غير مستلم أولى لعدم جدية المقاول في اليفاء بالتزاماته و تم تشكيل لجنة تسريع الاعمال بموجب كتاب شعبة مشاريع المركز المرقم 10785 في 16/12/2014	%100	%100	55	2006/11/4	الباب الذهبية	418000000		ترميم الورشة المركزية	

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لمديرية بلدية الحلة

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة التخطيطي	الملاحظات
.1	تنفيذ الجزرة الوسطية لطريق حلة_نجد	في 8431 في 2008/6/30	3094597000	قصر الشرق و أسوار البناء	2008/7/6	200 يوم + 55 يوم	%100	%100	تم تصفية الاعمال المتبقية للمشروع و البالغه 3% حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 2014/8/26 في 3384
.2	تبليط شوارع حي الجزائر مجاور سايلو التمور وسايلو الحبوب القديم والملعب	في 9078 في 2007/12/4	302000000	شركة ابن رشد للمقاولات	2007/12/16	120 يوم	%100	%60	تم اعداد الكشف الخاص بتصفية الحساب و حسب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم بالعدد 2014/8/18 في 3212
.3	أكساء شوارع حي الشاوي	في 9233 في 2007/12/6	492717500	شركة الدر الصافي	2008/1/8	60 يوم	%100	%100	المشروع مستلم اولي و نهائي كواقع حال بتاريخ 2015/2/3
.4	تبليط الشارع المحاذي للشريط الأخضر (شوارع حي الجامعة)	في 67 في 2008/1/3	1790948500	شركة قصر الشرق وعيون العطاء	/12/28 2008	+360 يوم 39 يوم	%100	% 100	المشروع مستلم اولي و مستلم نهائي جزئي بتاريخ 2013/11/7 بنسبة 76%
.5	مشروع تعريض الجانب الثاني لشارع الإسكان وتبليط الشارع الثاني لمديرية مرور بابل	في 9788 في 2008/7/9	1774288355	شركة بابل للمقاولات	2008/7/31	200 يوم	%100	%100	المشروع منجز بنسبة 100% بموجب الامر الاداري المرقم 5456 في 2015/2/22 و تم تشكيل لجنة الاستلام الاولى بموجب الامر الاداري المرقم 29448 في 2014/9/16
.6	إنشاء متنزه إمام البلدية	في 97890 في 2008/7/9	182838600	شركة روان العراقية	2008/8/ 7	90 يوم	%100	%100	المشروع مستلم اولي بتاريخ 17/6/2013 بموجب كتابنا المرقم 24410 في 2013/6/19 و تم تسمية ممثنا في لجنة تصفية حساب المشروع بكتابنا المرقم 2015/2/15 في 4760

الرقم	اسم المشروع	رقم وتاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة الانجاز التخططي	الملاحظات
7.	إنشاء منتزه الجبل في ساحة التربية لشارع 60	في 9790 2008/7/9	297000000	شركة الهديل المتحدة وشركة شبه الجزيرة للمقاولات	2008/8/10	12 شهرًا 115 + يوم مدة إضافية	% 100	% 100	العمل منجز بتاريخ 5/10/2011 ومستلم استلاماً أولياً بموجب كتابنا المرقم 3456 في 3/2/2013 و حسب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم بالعدد 678 في 1/25/2015 تم تشكيل لجان الاستلام النهائي لفرض استلامها نهائياً كواقع حال مع مصادرها كافة مستحقات الشركة مع اجراء عملية خصم المبالغ المحوبة وفق المادة 50 فـ 3
8.	منتزه نادر / طريق حلة / ديوانية	في 10903 2008/8/6	573099000	شركة الموج الأزرق للمقاولات	2008/9/1	180 يوم	%100	%100	تم استلام المشروع استلاماً أولياً وبتاريخ 12/5/2013 و تم تشكيل لجنة الاستلام النهائي بموجب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم 4447 في 21/2/2014 و لم يراجع المقاول لاقفال اجراءات الاستلام و تم توجيه انذار الصيانة للشركة و حسب كتاب مديرية العقود العامة الحكومية / قسم التعاقدات المرقم بالعدد 13783 في 12/11/2014 نظراً لعدم التزامهم بتنفيذ التوافقات و اصلاح العيوب
9.	أكساء شوارع في حي الشاوي المرحلة الثانية	في 25859 2008/9/14	1406080000	شركة ابن رشد و الجهراء	2008/9/29	200 يوم	%100	%65	تم منح ترخيص بسحب العمل للشركة بموجب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم 549 في 25/1/2015 و تم استئناف العمل في المشروع و المقاول جاد بالعمل و حسب كتابنا المرقم 5461 في 22/2/2015
10.	أكساء شوارع في حي الجزائر	في 14221 2008/10/29	159705000	شركة ابن رشد	2008/11/9	60 يوم	%100	%19	العمل مستلم استلام أولياً جزئي بموجب كتابنا المرقم 17921 في 24/6/2012 لم تحصل الموافقة على مناقلة المشروع و تم مخاطبة هيئة الاعمار بموجب

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة التخطيطي	الملاحظات
									كتابنا المرقم 3454 في 9/2/2015 لغرض تصفية حساب المشروع
.11	تبليط واسع شوارع في حي الإمام علي (ع) (اساء شارع حلة (كرباء)	في 16893 2008/12/28	947900000	شركة الألفة	2008/12/31	250 يوم	%100	%100	العمل منجز وقيد الاستلام الاولى و تم مخاطبة هيئة الاعمار / قسم المشاريع بكتابنا المرقم 27393 في 2014/8/28 و المتضمن عدم ممانعتنا باستئناف لجنة الاستلام الاولى اعمالها على ان تتلزم الشركة باعمالها و انجاز الملاحظات المثبتة و حسب ما جاء بالتعهد الخطى المقدم من قبل المدير المفوض للشركة
.12	تبليط شارع الطينية	في 16304 2008/12/15	187575000	شركة بناء بابل	2008/12/20	90 يوم	%100	%100	العمل منجز بتاريخ 4/9/2014 و المشروع قيد الاستلام الاولى
.13	إنشاء متنزه البكري	في 6559 2012/6/23	834762000	شركة ركن الرخاء وشركة ابناء الحلة	2012/7/12	240 يوم	%100	%86	حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 5357 في 12/4/2014 تم اخذ تعهد خطى من قبل الشركة في قسم التعاقدات لغرض رفع نسبة الانجاز للمشاريع خلال 60 يوم من تاريخ تقديم التعهد 2014/12/2
.14	تأهيل وترصيف شوارع متفرقة في قضاء المركز كليه الطب و المحاذى للشريط الاخضر في نادر	في 7563 2012/7/12	1835150000	شركة الجنبي الاهلي للمقاولات	2012/7/24	365 يوم اضافية	%100	%100	تم استلام المشروع اسنالاما اوليا كلية بتاريخ 2014/2/6 و حسب كتاب شعبة مشاريع المركز المرقم 3497 في 23/3/2014 و تم تشكيل لجنة الاستلام النهائي

الرقم	اسم المشروع	رقم وتاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة التخطيطي الانجاز	نسبة الانجاز	الملاحظات
.15	تأهيل الجزر الوسطية في قضاء المركز	في 6856 2012/6/27	7498421000	شركة لؤي كريم عمران	2012/8/5	540 20+ 19+85+ 10+	%85	%85	تم استلام أولي جزئي للمشروع و بنسبة 65% و بتاريخ 22/10/2014 و المتمثل بأعمال الشركة في مدخل جزرة حلة – بغداد و جدارية الأمام علي (ع) وصولاً إلى سيطرة حلة – بغداد و جزرة الضغط العالي في منطقة الكرامة و الضباط و العمل متوقف في جزرة حي النسيج
.16	تأهيل شارع 80	في 7493 2012/7/10	8951208000	شركة أعماق الخليج	2012/8/5	300 124+ يوم 51+20+ 30+ 50+ يوم	%100	%84	تم انجاز العمل جزئياً بنسبة 40% و تم تشكيل لجنة استلام أولي جزئي برئاسة المهندس علي صباح محمد و حسب كتاب شعبة مشاريع قضاء المركز المرقم بالعدد 8360 في 3/9/2014 و العمل متوقف متوقف من تاريخ 12/10/2014 و تم تشكيل لجنه ذرعه واقع حال و تشكيل لجنه تسريع للمشروع
.17	إنشاء منتزه خلف الاوقاف	في 9102 2012/8/16	1224790540	بريق الذهب	2012/9/10	113+360 20+ 61+ يوم	%100	%89	العمل متلكى
.18	تصميم وتنفيذ مجسر الأم	في 8457 2012/8/6	16495000000	الدانوب	2012/9/6	900 يوم	%71.1	28.59 %	تم إكمال فقرات الركائز و جزء من أعمدة المجرس العالي و لضمان استمرار العمل يتوجب الاسراع في أحواله مشروع إزالة التعارضات الخاصة بالمجسر و صب روافد كونكريتية و صب مساند ارتكاز و تم إكمال صب اعمدة فوق قبعات الركائز

الرقم	اسم المشروع	رقم وتاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة التخطيطي	الملاحظات
.19	تجهيز ونصب العاب جاهزة للمنتزهات والمناطق الخضراء في مدينة الحلة	في 9435 في 2012/9/2	2381600000	المربع	2012/9/19	180 +20+ +65+189 10+83	%67	%100	العمل متوقف بسبب عدم صرف مستحقات السلفة 2 و حسب كتاب د.م.م المرقم 5 في 2/2015/5
.20	إنشاء منتزه مركزي في قضاء المركز	-105 2012/66	4240176000	حضرارة الكفل وشركة هضاب النجف	2013/2/17	360 يوم	%1	%100	لا يوجد عمل بسبب وجود تجاوزات (دور سكنية) حيث تم توجيه كتاب شعبة المشاريع المرقم 26344 في 2013/7/8 . الى مكتب السيد المحافظ لغرض رفع التجاوزات و تم توجيه انذار للشركة من قبل قسم التعاقدات بكتابهم المرقم 13719 في 12/2014 و تم مخاطبة شعبة مشاريع قضاء المركز بموجب كتاب د.م.م المرقم 31 في 12/18/2014 لغرض توجيه انذار نهائي للشركة
.21	إنشاء ثلاثة متنزهات على القطع المرقم 120/2 و 121/2 و 701/2 م محيزم	في 10467 في 2012/9/27	684034000	شركة السنايا	2012/10/18	210 يوم	%100	%100	العمل مستلم أولي بتاريخ 26/12/2013 و تم تشكيل لجنة الاستلام النهائي و المشروع قيد الاستلام النهائي
.22	إنشاء شريط اخضر المحاذي لطريق حله – ديوانية	-105 2012/81	812839500	الطريق الأمين	2013/3/3	390 يوم	%20	%100	العمل متوقف بسبب عدم صرف مستحقات السلفة رقم (2)
.23	فتح شارع المحيط بشارع 30 في منطقة سيف سعد وتفرعاته	-105 2012/63	3857205000	شركة الالفة	2012/9/23	390 19+39+ 10+41+ 83+	%85	%100	(العمل متوقف) تم منح الشركة انجاز جزئي للمشروع بنسبة 55 % بتاريخ 21/8/2014 المشروع متوقف بسبب المطالبة من وزارة التخطيط بكميات اضافية

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لمديرية بلدية الحلة

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة التخطيطي	الملاحظات
24.	انشاء متنزه على القطعه 357/5 المرقه في حي الشاوي الجامعين في حي الشاوي	-105 2012/76	336628000	شركة ابناء الحله	2012/12/4	+300 73+ 92 يوم	% 100	% 70	(العمل مستمر) و حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 5357 في 4/12/2014 تم اخذ تعهد خطى من قبل الشركة في قسم التعاقدات لغرض رفع نسبة الانجاز للمشاريع خلال 60 يوم من تاريخ تقديم التعهد 2014/12/2
25.	فتح الشوارع الرئيسية في التاجية	10305 في 2012/9/24	2373370000	بريق الدلال الفضيه	2012/10/30	200 12+90+ 9+ 20+ يوم	%100	%100	العمل منجز ومستلم استلاما اوليا و بتاريخ 6/8/2014 و حسب كتاب د.م.م المرقم بالعدد 52 في 2014/6/12
26.	أنشاء متنزه على القطعه 17 م 91/3 تاجيه في حي الزهراء	11054 في 2012/10/11	459638,000	شركة ابناء الحله وشركة ركن الرخاء	2012/11/14	270 يوم 20+ يوم	%100	% 65	حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 5357 في 4/12/2014 تم اخذ تعهد خطى من قبل الشركة في قسم التعاقدات لغرض رفع نسبة الانجاز للمشاريع خلال 60 يوم من تاريخ تقديم التمهيد 2014/12/2 و العمل مستمر
27.	انشاء متنزه في حي الاساتذه	11008 في 2012/10/10	705,330,000	السنايا	2012/11/20	210 يوم 52+ يوم 30+ 52+	%100	%100	تم انجاز المشروع بتاريخ 5/4/2014 و تم استلام المشروع اوليا بتاريخ 26/5/2014
28.	أنشاء متنزه امام حسينية الامام الباقر / نادر الثالثه	11002 في 2012/10/11	552240000	ركن الرخاء وأبناء الحله	2013/2/12	20+270 يوم 98+ يوم	%100	%65	(العمل مستمر) و حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 5357 في 4/12/2014 تم اخذ تعهد خطى من قبل الشركة في قسم التعاقدات لغرض رفع نسبة الانجاز للمشاريع خلال 60 يوم من تاريخ تقديم التعهد 2014/12/2

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لمديرية بلدية الحلة

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز التخططي	الملاحظات
.29	إنشاء منتزهات في منطقة الكرامه بامتداد الضغط العالى	-105 2012/79	1842745000	تراث العريق	2012/10/20	180 75+67+ 30+	%85	العمل متوقف
.30	إنشاء منتزه خلف الزراعة	/30 في 11690 2012/10	323151000	ركن الرخاء وأبناء أحله	2013/3/5	240 يوم 20+ يوم	%85	(العمل ملكي) و حسب كتاب هيئة الاعمار قسم المشاريع المرقم بالعدد 5357 في 4/12/2014 تم اخذ تعهد خطى من قبل الشركة في قسم التعاقدات لغرض رفع نسبة الانجاز للمشاريع خلال 60 يوم من تاريخ تقديم التعهد 2014/12/2
.31	إنشاء نافورة مركزية	/14 في 12389 2012/11	894276500	صقور العراق وروعة التنفيذ	2012/12/24	210 14+13+ 3+ يوم	% 100	المشروع مستلم أولى
.32	تأهيل وترصيف شوارع متفرقة في قضاء المركز	في 10249 2012/9/20	3508325000	الوهاج المتحدة	2012/10/17	420 54+ يوم	%72	العمل مستمر
.33	تأهيل المناطق النموذجية في الحلة		34700000000	نات للدعم والاسناد الامريكية	2012/12/30	700 30+ يوم	%45	العمل مستمر
.34	إنشاء وتطوير الشارع امتداد الطهمازية الى مركز سيف سعد	في 13483 2012/12/8	656030000	تنمية الشرق	2013/1/27	240 يوم	%26.5	تم تشكيل لجنة تسريع الاعمال و حسب كتاب هيئة الاعمار / قسم المشاريع المرقم بالعدد 1400 في 22/9/2014 و العمل مستمر و بتاريخ 2014/11/6

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة الانجاز التخططي	الملاحظات
.35	فحص وتجهيز اليات لمديرية بلدية الحلة)	65-105 اعاده 2012		الهديل العالمية	2012/12/12	240 يوم	%0	%0	تم سحب العمل بموجب كتاب مديرية العقود الحكومية / قسم التعاقدات المرقم 21324 في 2013/12/9 و تم احاله المشروع الى شركة الفداء / وزارة الصناعة و المعادن و حسب تسلسل الموقف رقم 56
.36	انشاء منتزهات عدد 5 ثلاثة في حي النسيج على القطعه المرقمه 11879/9/24 و 11880/24 و 11881/24 و 11883/24 و 11884/24 و رابع في سيف سعد وخامس في سيد عبد الكريم طاووس / مركز الحلة	2299 في 2012/12/15	2699205000	بريق الدلال الفضيه للمقاولات	2013/6/10	365 يوم	%100	%20	العمل مستمر مع وجود توقفات بنسبة 19% بسبب تجاوزات في المتنزه الثالث (الجزء الثاني في حي النسيج) و مولده في متنزه السيد عبد الكريم بن طاووس
.37	إنشاء ملاعب خماسية بثيل صناعي في الحلة	2564 في 2013/4/6	1447530000	سما المروج	2013/5/26	+ 150 25+ 180 74+ يوم 15+	% 100	% 23	العمل متلكى بسبب عدم صرف مستحقات الشركة (سلفة)
.38	مشروع تصميم وتنفيذ مدخل حله - نجف	2567 في 2013/4/6	17965102200	شركات ناعور بغداد الهوسر ، ضفاف الامل ، شفرة الصمت	2013/5/12	360 57+13+ 17+ يوم	%100	%53	العمل مستمر

الرقم	اسم المشروع	رقم وتاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة التخطيبي	الملاحظات
.39	مشروع انشاء الجزء المتبقى من شارع 80 تقاطع مشتل الطهمازية الى طريق حله كربلاء مع تفرعاته	في 23 2013/4/	6448207500	شركة حصيبة للمقاولات العامة	2013/5/8	450 يوم 14+10+	%90	%3.6	تمت المصادقة على سحب العمل من المشروع و حسب ما جاء بكتاب مديرية العقود العامة الحكومية المرقم بالعدد 14341 في 2014/11/25 و تمت احالة المشروع و بانتظار توقيع العقد
.40	مشروع تأهيل سوق العمار في منطقة النزيره (الصوب الصغير)	في 10538 2013/8/7	1598715000	شركة احمد دحام هليل	2013/8/25	300 يوم	%100	%93	تم تشكيل لجنة تسريع بأمر من السيد المحافظ / (العمل متوقف بسبب عدم صرف المبالغ المستحقة و تدقيق بعض الكشوفات) و تم انجاز المشروع جزئيا و بنسبة 68% و حسب كتاب د.م.م المرقم بالعدد 198 في 2014/10/29
.41	تصميم نهر اليهودية والشارع المحاذي مركز القضاء	في 9432 2013/7/1	3900000000	نظم البناء للهندسة والاستشارات المحدودة	2013/9/4	330 يوم	%100	%98	تم انجاز المشروع جزئيا و بانتظار استيفاء الملاحظات المتبقية
.42	تأهيل اشرطة خضراء في حله (حي الضباط والاسكان)	في 11830 2013/8/28	796575000	شركة معمار الحضارة للمقاولات	2013/10/3	210 يوم 200	%100	%39	تم استئناف العمل
.43	مشروع تنفيذ مدخل حلة-ديوانية	66 بلدية خ 2012 في 2013 2013/11/6	9412464000	شركة الخريبط	2013/11/24	365 يوم	%80	%25	العمل متوقف بسبب تداخل مع مشروع الخطوط الناقلة للصرف الصحي و مياه الامطار و كذلك تم تغيير الفقرات الكهربائية بسبب تغيير المنشآت القابلة من لبني الى تركي مع صعوبة استيراد الكابل الكهربائي بسبب الظروف الامنية

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز	نسبة الانجاز التخططي	الملاحظات
.44	خدمات دور واطنة الكلفة	18867/1 في 2013/11/18	948210000	شركة اتحاد الأبراج للمقاولات	2013/12/4	43 +250 يوم	%100	%78	العمل مستمر
.45	فتح وتأهيل شوارع في منطقة سيف سعد على القطعة المرقمة (36) م 10 وردية (37,	21348/1 في 2013/12/9	3029250000	شركة واحة الصقر للمقاولات	2013/12/17	+ 360 يوم 35	%100	%100	تم انجاز المشروع و حسب كتاب شعبة مشاريع المركز المرقم 1154 في 11/2/2015 و المعطوف على كتاب د.م.م المرقم 3 في 2015/2/5
.46	اكمال المرحلة الثانية لحدائق جنة الفردوس / قضاء المركز	3929 في 2014/2/26	4266660000	شركة نوبي كريم عماران	2014/4/5	400 يوم	%49	%41	العمل مستمر
.47	مشروع تصميم و تدوير و فرز النفايات في الحلة	6906/1 في 2014/5/14	477978519	SUTCO - RECYCLING	2014/9/2	95 يوم	%20	%20	العمل مستمر بالمشروع
.48	تأهيل و تحقيق التصميم الأساسي لطريق الورديه من جسر سعد الى حدود البلدية	7683 في 2014/6/3	7400339000	شركة وادي الغري	2014/6/16	1100 يوم	%25	%32	العمل مستمر

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لمديرية بلدية الحلة

الرقم	اسم المشروع	رقم و تاريخ الإحالة	مبلغ الإحالة بالدينار	اسم المقاول	تاريخ المباشرة	مدة التنفيذ / يوم	نسبة الانجاز التخططي	الملحوظات
.49	تجهيز اليات الجهد الهندسي و اليات التنظيف المتنوعة بلدية الحلة		17084084000	الشركة العامة لتجارة السيارات	2014/8/20	300 يوم	%0	الشركة متكئه و غير جادة في متابعة المشروع
.50	إنشاء محطة ضخ مع خطوط نقل الماء الخام الرئيسية للحدائق و الجزر الوسطية في مدينة الحلة	في 13877/1 2014/11/17	9623710000	شركة النجم الذهبي للمقاولات	2014/12/22	540 يوم	%1	العمل مستمر
.51	تصميم حي الحرفيين في الحلة			شركة team enter national	2014/12/22		%1	العمل مستمر
	تجهيز اليات لمديرية بلدية الحلة و على حساب المقاول العاجز	في 14849 2014/12/8	4589000000	شركة الفداء العامة / وزارة الصناعة والمعادن		240 يوم		لم تقوم الشركة بمراجعة د.م.م للمشروع ولم تباشر بمهامها لحد الان

(موقف مشاريع خطة الوزارة التكميلية للفترة من 15/2/2015 ولغاية 28/2/2015)

الملحوظات	نسبة الانجاز الفعلي	نسبة الانجاز المالي	مدة التنفيذ	تاريخ المباشرة	اسم المقاول	مبلغ الإحالة بالدينار	رقم و تاريخ الإحالة	اسم المشروع	ت
تم استلام المشروع استلاما اوليا بتاريخ 10/7/2012 و تم تشكيل لجنة الاستلام النهائي بموجب كتابنا المرقم 33065 في 23/10/2014 ولم يراجع المقاول لاكمال اجراءات الاستلام و تم مفاتحة مديرية البلديات العامة بموجب كتابنا المرقم 4871 في 15/2/2015 بعدم مراجعة المقاول لاكمال اعمال الاستلام النهائي	%100	%82.5	18 شهر وتم منح الشركة مدة إضافية قدره 73 يوم بموجب كتاب مديرية البلديات العامة / المشاريع المرقم 24390 في 30/9/2010	2008/6/16	شركة نبع زمزم	3014000000	10655 في 15/6/2008	بنية متعددة الطوابق لوقف المركبات في الحلة	1
تم استلام المشروع استلاما اوليا جزئيا وبنسبة 94% وحسب كتاب مديرية بلدية الحلة / المشاريع المرقم بالعدد 29272 في 15/9/2014 و تم حجب بعض مستحقات الشركة لحين أكمال كافة التوافص وأعمال التشغيل التجريبي وتجهيز المواد الاحتياطية للمكان و المعدات والأعمال الكهربائية	%94	%60	12 شهر	2010/1/6	شركة الرند القبرصية	\$ 10987200	8 في 22/12/2009	إنشاء و تجهيز مجزرة الحلة	2
تم انجاز المشروع أنجازا كليا و تم استلام المشروع اوليا جزئيا وبنسبة 91% و حسب كتابنا المرقم 1268 في 18/1/2015	%100	%87	720 يوم وتم منح الشركة مدة إضافية قدرها 488 يوم تم المصادقة عليها	10/14 2010	شركة الحنان واهل الوفاء	31462141000	24 في 29/8/2010	إنشاء مجسر نادر في مدينة الحلة	3
تم سحب العمل من الشركة بموجب كتاب البلديات العامة / مكتب المدير العام / شعبة العقود المرقم بالعدد 4643 في 8/9/2014	%45		(10) شهر	2013/7/1	شركة بيل فريشن مان الانكليزية	1136296235		مشروع دراسة النقل الشامل لمدينة الحلة	4



خطة تحسين اداء القطاع التربوي

في محافظة بابل

(قضاء الحلة)

Service Delivery

إعداد مديرية تربية بابل

بالتعاون مع

فريق مشروع تعزيز الحوكمة (تقدّم/GSP) - قطاع الخدمات التربوية

شباط - 2015

الفهرست

#	الموضوع	الصفحة
.1	خطة تحسين الخدمات لقطاع التربية / المرحلة الابتدائية لمدارس قضاء الحلة	3
.2	المقدمة	3
.3	الملاكات التعليمية	4
.4	الملخص التنفيذي	5
.5	مراحل العمل في إعداد خطة تحسين الخدمة	6
.6	تحليل العناصر المسببة للفجوة في أداء الخدمة	6
.7	المنهج التدريجي	6
.8	أين نحن الآن؟	7
.9	أولاً : تحليل SWOT للمديرية العامة للتربية في بابل	7
.10	مؤشرات الأداء	9
.11	المعايير	10
.12	مؤشر حجم البناء المدرسية (المدرسة)	12
.13	الملاكات الإدارية والتعليمية	14
.14	مؤشر البيئة التعليمية	16
.15	مؤشر كفاءة النظام التعليمي	18
.16	أين نريد أن نكون؟	20
.17	أهداف المديرية العامة للتربية في بابل	20
.18	كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟	21
.19	كيف يمكننا ضمان النجاح؟	21
.20	الوصيات المقترحة تقدم للحلول الآنية	22
.21	الخاتمة	23
.22	الملحق رقم 1 (التقييم النوعي لتقديم الخدمات في القطاع التربوي – التعليم الابتدائي)	24
.23	نماذج من الزيارات الميدانية لتقييم المدارس	25

خطة تحسين الخدمات لقطاع التربية / المدارس الابتدائية لمدارس قضاء الحلة

المقدمة

يُقاس تطور البلدان والمجتمعات من خلال تطور الخدمات المقدمة لهم في مختلف قطاعاتها، ولكون تنشئة الجيل وتطور مستوى الثقافي يعتمد بالدرجة الأساس على القطاع التربوي ومدى استعداده لتقديم أفضل الخدمات التربوية والتعليمية من عدة نواحي أهمها (البيئة التعليمية)، وذلك من خلال حرصه على تحسين أدائه من ناحية تقديم الخدمات وكذلك وضع خطة تربوية شاملة لتحسين الخدمة التربوية التي تستهدف الطلبة بالدرجة الأساس ومن ثم الملك التعليمي.

تعتبر خطة تحسين تقديم الخدمات التربوية Service Delivery Improvement plan for Education (SDIPE) غاية لتحقيق الأهداف التي تطمح مديرية تربية بابل الوصول إليها، كما ويمكن اعتمادها ك استراتيجية لتقديم الخدمة التربوية والتعليمية للطلبة والتلاميذ ولجميع المراحل من كلا الجنسين ضمن حدود الرقعة الجغرافية للمديرية العامة للتربية بابل.

توضع خطة تحسين تقديم الخدمة بالتعاون مع الشركاء المحليين في المحافظة وفقاً لحدث الأساليب التربوية والتعليمية وتوفير المستلزمات الضرورية لنجاحها لتمكن المديرية من تحقيق أهدافها القصيرة وطويلة الأمد، كما وأنها ستمكن المديرية من وضع رؤية واضحة ومحدة لإدارة المديرية.

تهدف خطة تحسين الخدمة لتقويم أداء المديرية من ناحية تطوير الملاكات التعليمية والدراسية والإدارية ومن ناحية توفير أفضل المستلزمات الضرورية لنجاحها لتمكن المديرية من شأنها أن تساعد على تقديم أفضل الخدمات للفئات المستهدفة.

اعتمدت هذه الخطة على مرتبتين:

- المرحلة الأولى هي تحديد حالة البنية التحتية وتوزيع الملاكات التي تسهم في تقديم الخدمات التربوية من خلال المدارس الابتدائية المنتشرة في قضاء الحلة.

- المرحلة الثانية هي الخروج بخطة تحسين تقديم الخدمات (SDIPE) لمعالجة القضايا المرتبطة بإداء تقديم الخدمات واعتماد الحلول الفورية وطويلة المدى للأحتياجات بما يعزز كفاءة وفاعلية أداء المديرية العامة للتربية بابل.

تعد المديرية العامة للتربية في محافظة بابل واحدة من أهم وأكبر المؤسسات الخدمية، ويعود تاريخ تأسيسها إلى عام 1918.

فهي تهتم بالجانب التربوي والتعليمي لمختلف الأعمار وكلا الجنسين وحسب المراحل التعليمية (رياض الأطفال، التعليم الابتدائي، التعليم الثانوي، التعليم المهني، معاهد المعلمين) إضافة إلى التعليم المسرع ومراكز حمو الأممية.

وعدد المؤسسات التربوية في قضاء الحلة (15) رياض الأطفال ، و(296) مدرسة للتعليم الابتدائي ، و(130) مدرسة لمرحلة التعليم الثانوي و (8) مدارس للتعليم المهني ، و (2) معاهد إعداد المعلمين.

البيانات الاحصائية بحسب الاحصاء الاولى لقضاء الحلة للعام الدراسي (2015-2014)

الشعب	الابنية	الملاك التعليمي			عدد الطلبة			عدد المدارس			المرحلة	
		المجموع	إناث	ذكور	المجموع	بنات	بنون	المجموع	مختلطة	بنات	بنون	
56	14	136	136	—	3215	1551	1664	15	15	—	—	رياض الاطفال
3820	186	7585	5916	1669	147603	69746	77857	296	85	101	110	الابتدائية
1805	71	4995	2983	2012	73956	32739	41217	130	22	55	53	الثانوي
108	6	604	329	275	2171	386	1785	8	—	2	6	المهني
10	2	63	32	31	169	77	92	2	—	1	1	المعاهد
5799	279	13383	9396	3987	227114	104499	122615	451	122	159	170	المجموع الكلي

يبين مما تقدم حجم الخدمة التي تقدمها المديرية العامة للتربية من جهة وتصاعد مسؤولياتها التربوية والتعليمية تجاه أبنائنا الطلبة من جهة أخرى ، حيث ان النمو السكاني يتزايد مستمر وزيادة الوعي نحو التعلم (زيادة الطلب) وما لمحافظة بابل من خصوصية والاستقرار الأمني مقارنة ببقية المحافظات مما يزيد من استقطاب السكان إليها (طلبة – كوادر تعليمية وتدريسية) يقابلها محدودية البنية المدرسية وبالتالي سيزداد معدل (طالب – شعبة) ومعدل (طالب – مدرسة) وما لهذين المعدلين من تأثير سلبي على نوعية التعليم وبالتالي انخفاض معدلات النجاح وزيادة في معدلات الرسوب والتسلب وهذا إرباك لعمل المديرية .

لذا عمدت المديرية العامة للتربية الى إعداد الخطط التي يتم انجازها من خلال (الخطة الاستثمارية) وخطة تنمية الأقاليم والتي يتم تنفيذها عن طريق الاعمار إضافة الى الجهات المانحة ، وهذا بدوره سيقلل من اكتظاظ الطلبة داخل الصفوف ومما له من تأثير ايجابي على الجو الدراسي ومستوى التعليم .

الملخص التنفيذي:

افرزا اليات التحليل المتبعه في مراجعة مؤشرات أداء القطاع التربوي في قضاء الحلة في تقديم الخدمة ، بالمقارنة مع المعايير القياسية الوطنية والمفاضلة حسب التأثير المباشر على مؤشرات الأداء لضمان اداء فاعل وكفوء للخدمة التربوية، مجموعه عناصر أساسية وكذلك وفرت حلول ائية وطويلة الأمد من شأنها تحسين الخدمة التربوية المقلمة للطلبة من خلال دراسة وتحليل المعايير التربوية من ناحية تغطية المدارس الابتدائية في قضاء الحلة والملاكات العاملة فيها ومدى جاهزيتها وجهازيتها من المستلزمات الأخرى .

أدارة الخدمات التربوية : تعتبر أدارة تقديم الخدمات التربوية أحد العناصر المهمة والفاعلة في تنمية المجتمع والتي تعكس أيجاباً على نمو مجتمع فكري وتعليمياً وأقصادياً ، في حين انعدام او ردائة الخدمة ستؤثر سلباً على الثقافة العامة في المجتمع، وترتکز أدارة الخدمة على عناصر حيوية يجب استثمارها بكفاءة وفاعلية لأيصال خدمة متكاملة وجودة عالية الى الطلبة، ومن أهم العناصر المؤثرة هي الموارد المالية (الموازنة الاستثمارية والتتشغيلية وتنمية الأقاليم و استراتيجيات التخفيف من الفقر) والموارد البشرية (أبتداء من أدارة المديرية والملاکات التدريسية والإدارية والهندسية والساندة)، أذ تعتبر الموارد المالية أحد العناصر المهمة ولكنها ليست العنصر الوحيد الحاكم في تقديم الخدمة أذ أن أدارة الموارد من خلال العمليات المنظمة والتخطيط المسبق والاستثمار للموارد بما يحقق الأثر المطلوب في الوصول الى أهداف المديرية والحكومة المحلية وكذلك الأهداف الاستراتيجية للتنمية الوطنية.

من الجدير بالذكر أن التخطيط المالي التكاملى للمديرية مع باقى قطاعات الخدمات وكذلك التكامل فى إعداد الموازنة التشغيلية بما ينسجم مع إعداد الموازنة الاستثمارية سيحقق الأثر الأيجابي ويضمن تشغيل كفوء وأستدامة للمشاريع الحيوية. ان ايجاد توازن علمي ومنطقى لكفة الخدمة التربوية بما يؤمن الجدوى الاقتصادية والاستخدام الأمثل للموارد و أستدامة تقديم الخدمات التعليمية.

.. مراحل العمل في إعداد خطة تحسين الخدمة:

قامت المديرية العامة للتربية في محافظة بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية - USAID باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي تم اقتراحه من قبل برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب أهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. أستخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للطلبة بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها وزنها.
3. وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في إحداث الفجوة من أجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لإعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.
5. قام فريق الاشراف والرقابة وبالتعاون مع فريق تقدم بعمل زيارات ميدانية وذلك ليتم احتساب المؤشرات النوعية

لقد اعتمدت مديرية تربية بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها في قضاء بابل ضمن خدمات التعليم الابتدائي مع التركيز على الجوانب الاكثر ضعفاً من أجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات المقدمة للطلبة من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة التربوية في القضاء.

تحليل العناصر المسيبة للفجوة في أداء الخدمة:

وتضمنت تحليل (14) عنصر ذو علاقة بأحد معايير الخدمة المذكورة إنما التي تتعلق بالجوانب الإدارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها تم تحديد الصعف او النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي تم اختيار اكثرا العناصر تأثيراً في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية تربية بابل بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم تحليل جميع مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير وأستخدام عناصر التحليل بالتفصيل، واخيراً وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيراً في احداث الفجوة

.. المنهج التدريجي

تشمل خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) الأسئلة التالية:

1. أين نحن الآن؟
2. أين نريد أن تكون؟
3. كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟
4. كيف يمكننا ضمان النجاح؟

1-5 "أين نحن الآن؟"

للاجابة على هذا السؤال ، يتطلب مراجعة شاملة وموضوعية ومراجعة الحالة الراهنة لأداء وممارسات مديرية تربية بابل وتقاس أداء مؤشرات الأداء الرئيسية. إن البيانات الخاصة بـ "أين نحن الآن؟" يمكن الحصول عليها باستخدام التقنيات ذات الصلة وهي أولاً: **(SWOT analysis)** من خلال تشخيص نقاط القوة - نقاط الضعف،- الفرص-التهديدات ثانياً: **(تحليل مؤشرات الأداء الحيوية - Key Performance indicators analysis)** تساعد هاتين التقنيتين في فهم وتلخيص بيئة وأداء الدائرة.

يساعد تحليلـ **SWOT** في تحديد أهداف واقعية قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى وذلك بغية:

- تصحيح نقاط الضعف
- تعزيز نقاط القوة
- منع التهديدات
- اغتنام الفرص
- تحقيق الرؤية

أولاً : تحليل SWOT لمديرية تربية بابل :

نقاط القوة:

- 1 توفر الاراضي المخصصة للأغراض التربوية في اغلب المناطق الريفية.
- 2 توفر الكفاءات الفنية والهندسية .
- 3 توفر قاعدة بيانات متكاملة في قسم التخطيط / الأحصاء.
- 4 وجود هيكل تنظيمي متكامل في المديرية
- 5 وجود مدارس التعليم الاهلي
- 6 وجود قادة تربويين وكفاءات
- 7 توفر ملاكات تعليمية فانضية في بعض الاختصاصات.
- 8 وجود نسب نجاح متميزة للسنوات السابقة.

نقاط الضعف:

- 1 الافتقار إلى وجود خارطة مدرسية.
- 2 التغيرات المستمرة في الهيكل التنظيمي .
- 3 ضعف الاعتماد على مخرجات البحث و الدراسات .
- 4 قلة عدد ومحدودية نوعية الدورات التدريبية .
- 5 قلة الكوادر الهندسية وموظفي الخدمة
- 6 قم وتهالك الكثير من الابنية المدرسية
- 7 عدم كفاية البنىيات المدرسية ووجود دوام ثانوي وثلاثي في بنائه واحدة
- 8 قلة الأرضي في البعض من مراكز المدن والمخصصة للأغراض التربوية ضمن حدود البلدية
- 9 وجود نقص في بعض الأختصاصات من الملاكات التعليمية
- 10 قلة الوسائل التعليمية والتوضيحية والمخبرات العلمية المستخدمة في التعليم في عدد غير قليل من المدارس
- 11 عدم مواكبة الكثير من المعلمين لطراائق التدريس الفعالة والنشطة
- 12 وجود نقص في بعض الأختصاصات التعليمية .
- 13 قلة الوقت المخصص للحصة الواحدة في المدارس المزدوجة وذات الدوام الثلاثي.
- 14 وجود اكتظاظ في الكثير من المدارس وخصوصاً في مراكز المدن .

- قدم ورتابة التصاميم الهندسية وقلة الوسائل الترفيهية في المدرسة والتي تجعل من المدرسة بيئة غير جاذبة 15
 محدودية اساليب الاختبارات و الامتحانات في تحديد الاستيعاب والفهم لدى التلاميذ. 16
 قلة التقنيات العلمية المستخدمة في العملية التربوية (مثل التعليم الإلكتروني) 17

الفرص:

- الدعم الحكومي من قبل الإدارة المحلية و وزارة التربية. 1
 الوعي المجتمعي العام المنشود نحو التعلم . 2
 الخطط المحلية و الوطنية للإصلاح الإداري وتنمية المجتمع. 3
 دعم الجهات المانحة غير الحكومية و وجود جهات ومنظمات دولية و محلية مانحة تساهمن في بناء المدارس. 4
 استقرار الوضع الأمني في مركز وجنوب المحافظة. 5
 توفر متبرعين بالأراضي في المناطق الريفية. 6
 وجود مدارس اهلية ابتدائية. 7
 وجود خريجين الكليات التربوية والساندة لها ومعاهد المعلمين بأعداد كبير و باختصاصات مختلفة 8
 وجود جهات محلية (الكليات) تساهمن في تدريب الكوادر التعليمية 9
 توفر الكثير من المواد الأولية للبناء 10
 وجود جهات داعمة وساندة لعمل المديريية 11
 توفر شركات رصينة عالمية قادرة على تنفيذ بناء المدارس في وقت قليل 12

التهديدات:

- قلة مواكبة القوانين والتشريعات للمستجدات . 1
 ضعف التنسيق والتخطيط المشترك وتبادل المعلومات مع الدوائر الأخرى. 2
 ضعف الموارد المالية الحكومية المخصصة للبرامج التربوية. 3
 سيطرة النزعة المركزية في بعض مرافق وزارة التربية . 4
 كثرة الاجراءات الروتينية التي تعرقل نقل ملكية الاراضي الى المديريية وعدم تعاون بعض الدوائر في هذا 5
 الخصوص وجود عقبه في استئلاك الاراضي باختلاف سعر السوق عن القيمة التقديرية القضائية 6
 غياب مواصفات الجودة العالمية في البضائع المحلية والمستوردة الخاصة ببناء المدارس وتأثيرها 7
 ضعف الانفاق المالي المخصص للجوانب التربوية من قبل الحكومة المركزية وعدم وجود تناسب 8
 بين التخصيص وال الحاجة لمتطلبات العملية التربوية .
 تسرب أعداد معينة من الطلبة وخصوصا من الإناث في المناطق الريفية . 9
 تلاؤ العمل في اغلب الشركات في بناء المدارس مع تدني في جودة بناء المدارس. 10
 عدم تعاون الدوائر البلدية بتخصيص اراضي تربوية في مراكز المدن بما يتاسب مع الحاجة . 11
 عدم وجود شركات رصينة في البلد. 12
 تفشي ظاهرة الفساد المالي. 13
 تردي الوضع الأمني لبعض المناطق في المحافظة (شمال بابل). 14

ثانياً :مؤشرات الأداء:

عمل مشروع تقدم على دعم الحكومة المحلية لتحسين عملية الأشراف والرقابة على تقديم الخدمات وصولاً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للطلبة من خلال تبني معايير قياسية قابلة للقياس اسوة بباقي دول العالم المتحضره. ترتكز معايير تقديم الخدمات على 6 أسس رئيسية في الخدمات التربوية باعتبارها خدمة أساسية تم التأكيد على عملية الحصول عليها كما ونوعاً ومن خلال المعايير والمؤشرات التالية: المؤشرات النوعية (Site visits)

المؤشرات الكمية:

- 1- البنية المدرسية (المدرسة)
- 2- الملاكات الادارية والتعليمية
- 3- البيئة التعليمية
- 4- كفاءة النظام التعليمي

لقد تبنت مديرية تربية بابل العمل وفق هذه المعايير وتم تزويد المؤشرات على مستوى مركز المحافظة / قضاء الحلة . لقد تم مراجعة مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير القياسية وتشخيص مناطق الضعف وتحديد قيمة الفجوة وتقديم توصيات تساهم في الأرتقاء بأداء تقديم الخدمة في القضاء اتفا ذكر .
وادناه جدول يوضح آلية حساب المؤشرات:

المعايير

نوع المعيار	وصف المعيار	المعيار	نوع المعيار	الوصف	وحدة القياس
نوع المعيار	يتمثل هذا المعيار حجم البنية المدرسية مناسبة لعدد الطالب ويتمثل بـ:	حجم البنية المدرسية (المدرسة)	نوع المعيار	عدد الطالب (إناث - ذكور) في المديرية	نوع المعيار
نوع المعيار	1. (لكل مدرسة 360 طالب). 2. مساحة المدرسة الكلية (5000 متر مربع). 3. 1.6 متر مربع مساحة الطالب في الصف. 4. مساحة الصف 48 متر مربع. 5. معدل حجم الصف مناسب لعدد الطالب (30 طالب لكل صف).	حجم البنية المدرسية (المدرسة)	نوع المعيار	عدد المدارس الفعلية في المديرية	نوع المعيار
نوع المعيار	$100 \times \frac{360 \times B}{A} =$	نوع المعيار	يتمثل هذا المعيار بأن يكون عدد المعلمين كافي لجميع المواد الدراسية وكذلك الهيئة الإدارية:	نوع المعيار	نوع المعيار
نوع المعيار	1. معلم لكل 30 طالب 2. معلم لكل مادة دراسية، ويكون المعلم مؤهل 3. ملاك اداري متكمال (مدير - معاون مدير - اداريين - باحث اجتماعي) 4. يوجد مختصين للصيانة في كل مدرسة	نوع المعيار	يتمثل هذا المعيار بأن يكون عدد المعلمين كافي لجميع المواد الدراسية وكذلك الهيئة الإدارية:	نوع المعيار	نوع المعيار
نوع المعيار	تعرف البيئة التعليمية بصورة عامة على ان تكون اجزاء المدرسة ملائمة للطالب من ناحية تفاعل المعلم والنشاطات التي يقوم بها وكذلك تفاعل الهيئة الإدارية وبعض الامور التي تحفز الطالب للذهاب الى المدرسة:	نوع المعيار	نوع المعيار	معرفة عدد الطلاب الذي يستخدمون المرافق الصحية وهل ان العدد يتلائم مع ما موجود من دورات مياه وحنفيات	نوع المعيار
نوع المعيار	1. تواليت لكل 50 طالب. 2. 1 تواليت لكل 50 طالبة. 3. صنبور ماء للشرب لكل 50 طالب/طالبة.	نوع المعيار	نوع المعيار	معرفة عدد المرافق الصحية الملائمة للاستخدام من ناحية النظافة وسلامة الابواب وعدد مفرغات الهواء الموجودة في كل تواليت	نوع المعيار
نوع المعيار	4. جميع الطلاب والملائكة يشعرون بالاحترام وحسن المعاملة.	نوع المعيار			

عدد	من الضروري ان تكون تهوية الصف جيدة جداً للطلاب والمعلم بما يساعد على خلق بيئة تعليمية نظيفة	عدد المراوح السقافية في الصف وكذلك عدد الشبابيك مع صيانتها.		5. بناء المدرسة دائماً تكون بحالة جيدة وخاضعة للصيانة الدورية .		
				6. المدرسة تتيح الفرص للطلاب على اعطائهم الدور القيادي بين زملائهم		
عدد	عدد الطلاب الذين سوف يلتحقون في الصف الأول الابتدائي في بداية العام الدراسي.	A. أجمالي عدد الملتحقون بالدراسة (الفرج الافتراضي).		يمثل هذا المعيار الكفاءة الداخلية للنظم التعليمية، حيث يتطلب تحقيق هذا المعيار مؤشرات كمية ونوعية من حيث معدلات التسرب والاعادة ومتوسط عدد السنوات المطلوبة حتى يتخرج الطالب.		
عدد	عدد الطلاب الذين يلتحقون فعلياً في الصف الأول الابتدائي في بداية العام الدراسي	B. عدد الطلبة الملتحقون بالدراسة فعلياً	%	1. مؤشر الالتحاق.		
عدد	عدد الطلبة الذين التحقوا بالدואام قبل 6 سنوات فعلياً في الصف الأول الابتدائي	C. عدد الطلبة الذين التحقوا بالدوام قبل 6 سنوات فعلياً		2. مؤشر الرسوب والتسرب		
عدد	عدد الطلاب في الصف السادس الابتدائي	D. الطلاب في المرحلة المنتهية من الدراسة الابتدائية				
%	(مؤشر الالتحاق بالدراسة الابتدائية) $100 \times \frac{B}{A}$ حساب المؤشر (التسرب والرسوب خلال المرحلة الابتدائية) $100 \times \frac{D}{C}$ حساب المؤشر					

كفاءة النظام التعليمي

4

• مؤشر حجم البناء المدرسية (المدرسة)

يمثل هذا المعيار حجم البناء المدرسية ومدى ملائمتها لعدد الطلاب

الفجوة	المؤشر	المعيار
55%	%45	البناء المدرسية

تحليل العناصر المسببة المؤثرة في الفجوة :

- (1) الموارد البشرية : وجود 45 مهندس و 10 فنيين وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (2) الشؤون المالية: قلة التخصيصات المالية الاجمالية المتوفّر من الاموال المخصصه لابنيه المدرسيه 122 مليار دينار (وهي مستمره من سنة 2013) ، حواجز لفريق الأشراف وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- (3) البنية التحتية: البيانات قديمه ومتهاكه بنسبة 45% وهناك اكتظاظ عالي لللامبيذ في الصف الواحد والذي يصل احيانا اكثرا من 70 تلميذ او اكثرا وازداج دوام المدارس في بناء واحده (ثلاثي او رباعي او خماسي احيانا) وهذا يتطلب استحداث بنيات مدرسية جديدة وتوجد اراضي مخصصة لبناء المدارس بواقع 40 قطعة في مركز الحلة، 14 قطعة في ناحية الكفل و12 قطعة في ناحية ابي غرق ووضع اولوية ومقاضلة بانشاء مدارس كرافانية مؤقتة وبعد محدود لردم الفجوة..تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- (4) التجهيزات : يتم احالة مشاريع الابنيه المدرسيه بناء وتجهيز الاثاث وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (5) بناء القابلities: عدم اشراك المهندسين في دورات تدريبيه بالفتره الماضيه تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (6) المعوقات الفنية: عدم توفر الاراضي في مراكز المدن وهناك موقع مخصصه لعدد من الابنيه مدرسيه فيها عوارض (انخفاض مناسب بعض الاراضي عن 3 متر - وجود ميزل او نهر - وجود خطوط كهرباء -أشجار النخيل وتجلوزات).تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (7) الصالحيات: 1- الصلاحية الماليه لمدير عام تربية بابل قليله (10 مليون) للموازن التشغيليه والمطلوب زيادتها الى (50 مليون) 2-صلاحية المناقله الماليه بين ابواب الموازن (المدير العام)
- 3- المرافقه في تخويل المحافظه بدلا من وزارة التربية بتعويير موقع المشروع في حالة وجود ضروره لذلك.تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (8) التنسيق: تكامل الخدمة بالتنسيق مع الدوائر الخدمية الاخرى مثل (ايصال شارع مبلط الى المدرسة، التشجير داخل وخارج البناء، ربط صحيات البناء بانابيب الصرف الصحي). تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية : تنفيذ بعض المشاريع في موقع لا توجد جدوی اقتصادية منها لاغراض دعائية انتخابية. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: التجاوز على الاراضي المخصصة لاغراض التربوية (هناك اراضي تم استخدامها من قبل بلدية الحلة مثل مدرسة الوثبة ومطعم الزيتون مبني على ارض مخصص لمدرسة والمعسكر في المخيم الكشفي). تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل : تعديل صياغة العقود بزيادة مدة استرجاع التأمينات وكذلك بزيادة مبلغ التأمينات للصيانة الى 10% من الكلفة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (12) الظروف الامنية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(13) الدعم اللوجستي : تفعيل العمل بالبند التعاقدى الخاص بتخصيصات الرقابة وألأسراف الخاصة بالمهندس المقيم في مايخص الموازنة الأستثمارية (المشاريع الوزارية) وكذلك مخصصات ألأسراف الهندسى لمشاريع تنمية ألأقاليم) ، تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

الحلول طويلة الامد	الحلول الآنية	اسباب ترتيب العناصر بحسب الاولوية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
زيادة التخصيصات المالية وتوسيع الاستثمار في البنى التحتية وتسهيل الاجراءات القطاع الخاص لتشجيع الاستثمار	1 - دعوة لعدة شركات لانقل عن خمسة شركات (تنوع التصاميم والتنفيذ بالبناء) 2- تشكيل لجنة عمل مشتركة فنية ما بين ديوان المحافظة ومجلس محافظة ومديرية التربية لتسرير العمل	هناك اموال مدورة مخصصة لانشاء مدارس محافظة بابل (استثمارية وزارية وتنمية اقاليم وتحفيظ الفقر)	الشؤون المالية	
1-تعديل صياغة العقود وتعديل فقرة التأمينات وذلك بزيادة مبلغ التأمينات للصيانة الى 10% من الكلفة التخمينية للمشروع مع زيادة فترة الصيانة 2-فرض رسوم تسجيل رمزية على التلاميذ لغرض صيانة وادامة المدارس واحتياجاتها الاخرى بأسئلة المتفقين	1- اعداد كشوفات الصيانة من قبل الابنية المدرسية ويتم التنفيذ من قبل لجان مدرسية لانقل عن 3 اعضاء برئاسة مدير المدرسة وعضوية مهندس من الابنية المدرسية	وجود عدد من الابنية بنسبة 70% تحتاج الى صيانة سنوية	الصيانة والتشغيل	
1-وضع خطة استراتيجية لمدة 4 سنوات تتضمن بناء مدارس بدل المدارس الكرافانية وبدل المدارس الآيلة للسقوط 2-اعتماد تصاميم حديثة بطريقة البناء العمودي لزيادة حجم البناء المدرسي 3-اعتماد المجمعات التربوية للاحياء التي لا تتوفر فيها اراضي تربوية وجعلها بيئة جاذبة للتلاميذ	1- التعاقد مع شركات اجنبية رصينة لبناء مدارس خلال فترة لا تزيد على 8 اشهر بطريقة البناء الجاهز (light structure) 2 - فتح مدارس كرافانية مؤقتة بعد 17 مدرسة لردم جزء من الفجوة	البنيات قديمه ومتدهله بنسبة 45% . وتوجد اراضي مخصصة للمدارس 260 قطعة ارض	البني التحتية	حجم الابنية المدرسية
1-زيادة نسبة تخصيصات الدعم لدائرة المهندس المقيم 2- تخصيص وسائل نقل خاصة بدائرة المهندس المقيم لغرض ضمان ديمومة تشغيل المشروع 3-تشكيل فريق عمل مشترك بين مجلس المحافظة وديوان المحافظة ومديرية التربية والجهات الرقابية الاخرى للرقابة والاسراف وتسرير العمل في تنفيذ المشاريع الممتلكة	1- تفعيل العمل بالبند التعاقدى الخاص بتخصيصات الرقابة وألأسراف الخاصة بالمهندس المقيم في مايخص الموازنة الأستثمارية (المشاريع الوزارية) وكذلك مخصصات ألأسراف الهندسى لمشاريع تنمية ألأقاليم) 2- تخصيص نسبة 50% من مبالغ الاصراف والمراقبة لكل مشروع لغرض دعم كادر دائرة المهندس المقيم	1-وجود نسبة عالية من المشاريع الممتلكة 2- عدم مطابقة مواصفات الابنيات المدرسية لجدوال الكميات		الدعم اللوجستي

• مؤشر الملاكات الادارية والتعليمية

يمثل هذا المعيار بأن يكون عدد المعلمين كافي لجميع المواد الدراسية وكذلك الهيئة الادارية

الفجوة	المؤشر	المعيار
13%	87%	الملاءكة الادارية والتعليمية

تحليل العناصر المؤثرة في الفجوة:

- (1) الموارد البشرية: وجود نقص في بعض التخصصات وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
- (2) الشؤون المالية : نقص التخصيص المالي لقسم الاعداد والتدريب له اثر في تطوير الملاكات التعليمية وتأثير هذا العنصر علي على الفجوة
- (3) البنى التحتية : نقص كوادر ادارية وملاءكت تعليمية في بعض الاختصاصات مثل (رياض اطفال و تربية خاصة) وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (4) التجهيزات : توفير اجهزة متخصصة مثل (شاشات عرض و حاسبات او اخرى حسب احتياج الجهة المختصة بالاعداد والتدريب وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (5) بناء القابلities : فتح دورات لتحويل الاختصاصات الفائضة الى الاختصاصات القريبة منها مثلا اختصاص الاجتماعيات الى (تربية خاصة او رياض اطفال او لغة عربية او اخرى مناسبة) تأثير هذا العنصر علي على الفجوة
- (6) المعوقات الفنية : ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة
- (7) الصالحيات : تأثير هذا العنصر علي على الفجوة . نعم استحداث صلاحيات مالية و ادارية لمنح حواجز تشجيعية عند التغيير الى الاختصاصات التي تعاني من النقص و تحتاج الى موافقات وزارية لتعديل الاختصاصات التعليمية المتقاربة من الفيض الى الشاغر
- (8) التنسيق(التنسيقي والعمودي): تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة. مناقلة الملاكات الادارية بين الدوائر في المحافظة
- (9) التدخلات السياسية: التدخلات السياسية لها دور في سوء توزيع الملاكات التعليمية. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل : عدم وجود متخصصي صيانة في المدارس تأثير هذا العنصر علي على الفجوة
- (12) الظروف الامنية : ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي : تقديم حواجز لمعظمي الصف الاول ومعلمي التربية الخاصة تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

الحلول طويلة الامد	الحلول الانية	اسباب ترتيب العناصر بحسب الاولوية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
تحديث نسبة من المبالغ لدعم الدورات المطلوبة	مخاطبة الوزارة لزيادة عدد الدورات مع التخصيص المالي	نقص التخصيص المالي لقسم الاعداد والتدريب له اثر في تطوير الملاكات التعليمية	الشؤون المالية	
	استحداث صلاحيات مالية و ادارية لمنح حوافز تشجيعية عند التغيير الى الاختصاصات التي تعاني من النقص ولمعلمي الصف الاول ورياض الاطفال	وجود فرض عالي في بعض الاختصاصات وشواغر في اختصاصات اخرى	الصلاحيات	
تهيئة قاعات التدريب وتطوير بكلفة المستلزمات وكوادر التدريب المتخصصة وحسب الحاجة الفعلية	1-تشكيل لجنة من الاشراف التربوي لدراسة جدوى وامكانية تغيير الاختصاصات ونوعها بحسب الفيصل والشاغر لمركز المحافظة 2-فتح دورات لتحويل الاختصاصات الفائضة الى الاختصاصات القرية منها مثلا اختصاص الاجتماعيات الى (تربيه خاصة او رياض اطفال او لغة عربية او اخرى المناسبة بالإضافة الى توفير اجهزه متخصصة مثل (شاشات عرض وحاسبات او اخرى حسب احتياج الجهة المتخصصة بالاعداد والتدريب	وجود فرض عالي في بعض الاختصاصات وشواغر في اختصاصات اخرى	بناء القابليات	الملاكات الادارية والتعليمية
استحداث درجات وظيفيه خاصه بalkوادر الفنيه (مهندسين +فنيين)	تشكيل لجنة خاصة بالصيانة خاصة بمركز قضاء الحلة ويكون لادارات المدارس وملاكتها دور فيها	عدم وجود متخصصي صيانة في المدارس		الصيانة والتشغيل

• مؤشر البيئة التعليمية

تعرف البيئة التعليمية بصورة عامة على ان تكون اجواء المدرسة ملائمة للطالب من ناحية تفاعل المعلم والنشاطات التي يقوم بها وكذلك تفاعل الهيئة الادارية وبعض الامور التي تحفز الطالب للذهب الى المدرسة

الفجوة	المؤشر	المعيار
35%	65%	البيئة التعليمية

تحليل العناصر المؤثرة في الفجوة:

- (1) الموارد البشرية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة . اشراك المعلمين بدورات تطويريه وتوسيعه في مجال حقوق الطفل
- (2) الشؤون المالية: عدم توفير مبالغ كافية لغرض الصيانة للابنية وكذلك دعم الكوادر التعليمية وتوفير الخدمات الاخرى (الماء الصالح للشرب وصيانة البناء والحفاظ على ديمومتها الخ ..) وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (3) البنى التحتية: إعادة النظر بال تصاميم الانشائية والمعمارية للابنية وحسب المعيار القياسي وبما يتلائم مع الحاجة الفعلية لأشغال البناء. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (4) التجهيزات: نقص في اثاث بعض المدارس وعدم وجود مكتبات ومخبرات للحاسوب. تأثير هذا العنصر متواضع على الفجوة
- (5) بناء القابلities: قلة عدد الدورات التدريبية للكادر التدريسي. تأثير هذا العنصر متواضع على الفجوة
- (6) المعيقات الفنية : قلة الكوادر الفنية (الهندسيه) في قسم الابنيه المدرسيه تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (7) الصالحيات : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة. توسيع صالحيات اكثر الى مدراء المدارس في تحديد الكوادر التي بحاجة الى تدريب و شراء المواد الخاصة بالمدرسة من المواد الفنية والرياضية
- (8) التنسيق : التنسيق مع دوائر البلديات لادامة الصالحيات في المدارس ووجود حاجة لاستحصال موافقات وزارة بخصوص صرف مخصصات خاصة بموظفي الخدمة المكلفين باعمال تنظيف الصالحيات تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل: عدم وجود متخصصي صيانة في المدارس. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (12) الظروف الامنية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

الحلول طويلة الامد	الحلول الآنية	أسباب ترتيب العناصر بحسب الاولوية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
1- استحداث درجات وظيفية خاصة بالكوادر الفنية (مهندسين + فنيين) 2- صرف مخصصات بدل عدوى لموظفي الخدمة المكلفين بأدامة الماجموع الصحية في المدارس	التعاقد مع الكوادر الفنية (مهندسين + فنيين) لقسم الابنية المدرسيه التنسيق مع دوائر البلديات لادامة الصحيات في المدارس والمرافق المحيطة بالمدارس (الشوارع والمتزهات)	قلة الكوادر الفنية (الهندسيه) في قسم الابنية المدرسيه وموظفي الخدمة	المعوقات الفنية	
زيادة التخصيصات المالية بما يتلائم مع الحاجة الفعلية	توسيع صلاحية المناقلة بين ابواب الموزانة للسيد المدير العام	عدم توفير مبالغ كافية لغرض الصيانة للابنية وكذلك دعم الكوادر التعليمية وتوفير الخدمات الاخرى (الماء الصالح للشرب وصيانة البناء والحفاظ على ديمومتها	الشؤون المالية	
تعديل التصاميم بما يتلائم مع المتطلبات الفعلية لأشغال الابنية (عدد الصحيات يساوي عدد الصنوف) مع اجراء صيانة سنوية	توزيع كرفانات صحية مع توفير ماء صالح للشرب (تذكر ماء شرب للمدارس الغير مخدومه بشبكة الاسالة)	إعادة النظر بال تصاميم الانشائية والمعمارية للابنية وحسب المعيار القياسي وبما يتلائم مع الحاجة الفعلية لأشغال البناء	البنى التحتية	البنية التعليمية
1- تخصيص سلفة مالية يتم تقديرها من قبل لجنة من الابنية لصيانة البناء المدرسيه . 2- تطوير عمل ورشة الصيانة باستحداث وحدات صيانة متنقلة لصيانة الاثاث المدرسي	التعاقد مع موظفي الصيانة من قبل قسم الابنية المدرسيه اجراء صيانة موسمية وسنوية للمدارس	عدم وجود متخصصي صيانة في المدارس	صيانه والتشغيل	
1- تفعيل التواصل الالكتروني عن طرق الايميل بين الاسرة والمدرسة 2- متابعة تطبيق طريق التعليم والتعلم النشط والفعال في جميع المراحل الدراسية من قبل المشرفين المؤهلين	1- تفعيل مجالس الآباء والمعلمين بواقع لا يقل مرتين سنويا 2- اشراك مدراء المدارس بدورات عن طرائق التدريس الحديثة (النشطة والفعالة) لغرض تطبيقها في مدارسهم		التنسيق الاقفي والعمودي	

• مؤشر كفاءة النظام التعليمي

الفجوة	المؤشر	المعيار
7%	93%	كفاءة النظام التعليمي

تحليل العناصر المؤثرة في الفجوة:

- (1) الموارد البشرية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (2) الشؤون المالية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة .
- (3) البنى التحتية: هناك محدودية اوقات الدوام لوجود اكثر من مدرسة في بنية واحدة وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (4) التجهيزات : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة .
- (5) بناء القابلities: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (6) المعيقات الفنية : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (7) الصالحيات : اعطاء صلاحية اداريه وقانونيه لرئيس لجنة متابعة الطلبه المتسرعين (رئيس الوحده الاداريه)
تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (8) التنسيق : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية : لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد : لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (12) الظروف الامنية: لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي : لا يوجد دعم للطلاب بما يتعلق بصرف منحة شهرية للمسجلين في الصف الاول وتقديم معونة للمتفقين والفقراء واعادة مشروع التغذية المدرسية تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	أسباب ترتيب العناصر بحسب الأولوية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الأولوية	المعيار
<p>1-زيادة عدد الابنية المدرسية بما يتاسب مع المعايير العالمية والنمو السكاني الحاصل</p> <p>2- زيادة رياض الاطفال لحد الاكتفاء</p>	<p>1- توفير مدارس كرافانية مؤقتة للتخلص من الدوام الثلاثي او الرابعى وتزويد المدارس المكتضة التي تتتوفر فيها مساحة كافية بكرافانات اضافية لتقليل الاكتظاظ</p> <p>2- زيادة رياض الاطفال بمعدل 10 روضة سنويا</p>	<p>محدودية او قات الدوام لوجود اكثر من مدرسة في بناء واحده</p>	<p>البنى التحتية</p>	
<p>تفعيل قانون صرف منحة الطالبة لكل المراحل وزيادتها للمتعففين</p>	<p>1-تفعيل قانون صرف منحة الطلبة وبالاخص لطلاب المرحلة الاولى الابتدائي ومرحلة السادس الابتدائي</p> <p>2- صرف منحة شهرية للمسجلين في الصف الاول وتقديم معونة للمتعففين والفقراء واعادة مشروع التغذية المدرسية للحد من ظاهرة التسرب</p>	<p>المدارس حاليا هي بيئة غير جاذبة</p>	<p>الدعم اللوجستي</p>	<p>كفاءة النظام التعليمي</p>
<p>مفاتحة الجهات المعنية لتشريع قانون لمعالجة ظاهرة التسرب ورفع مستوى التعليم الازامي ليشمل المرحلة المتوسطة</p>	<p>تفعيل دور اللجان المشكلة من المخاتير والائمقامية حاليا لمتابعة حالات التسرب والحد منها</p>		<p>الصلاحيات</p>	

2-5 "أين نريد أن نكون؟"

إسنادا إلى المعلومات التي تم جمعها في تحليل الوضع في 3.2.1 ويمكن تطوير وتوضيح أهداف وغايات مديرية تربية بابل ، والمستندة من رسالة ورؤى الدائرة إنفاذ الذكر وينبغي الاتفاق على معايير وأهداف الأداء والتي تدرج تحت اسم SMART (محدد، قابلة لقياس ، قابلة للتحقيق ، واقعية ومحددة زمنياً).

رؤية مديرية تربية بابل: *Vision statement*

بناء نظام تربوي وتعليمي يوفر فرص التعليم والتعلم لجميع أبناء المجتمع بما يلبي ويحقق حاجات المجتمع المتحضر ويسهم في بناء مجتمع متعلم متسلح بالعلم والمعرفة ويرسخ مبادئ المواطنة الصالحة والديمقراطية وحقوق الإنسان

رسالة مديرية تربية بابل : *Mission statement*

إصلاح نظام التربية وتطويره وفق طبيعة المجتمع العراقي وحاجاته ومتطلبات تقدمه مع مراعاة الخصوصية القومية لمكونات المجتمع العراقي بما يجعله مشاركاً فاعلاً في إنتاج المعرفة مع الاستخدام الأمثل للموارد البشرية والمادية والمالية لضمان تحقيق التنمية الشاملة والحياة الكريمة وتأمين تكافؤ الفرص لتحقيق مجتمع متعلم بمستوى عالٍ من الجودة ولتحقيق الأمن والسلام في البلد

أهداف مديرية تربية بابل :

1. إطلاق وزيادة التخصيصات المالية لمشاريع بناء المدارس بما يتاسب والحاجة الفعلية من هذه الأبنية مع مراعاة الزيادة السنوية للنمو السكاني

2. وضع تصاميم حديثة للأبنية المدرسية تجعل من المدرسة بيئة جاذبة عن طريق توفير الخدمات التربوية والصحية والنفسية المناسبة ضمن الأبنية المدرسية .

3. إعادة النظر في تصميم الصحف والمختبرات من حيث القياسات في الارتفاع والطول والعرض والإضاءة والتهوية وفق معايير عالمية معتمدة

4. تأهيل مديريات وأقسام الإعداد والتدريب وتهيئة مستلزمات الإعداد والتدريب فيها.

5. إدخال العاملين في دورات تخصصية حول إدارة الجودة الشاملة .

6. الاهتمام بالموارد المعرفية ومواكبة المناهج الدراسية للتطور العالمي .

7. المزاوجة بين الجوانب النظرية والتطبيقية وتوفير المختبرات والوسائل التعليمية الحديثة .

8. تطوير طرائق التدريس الحديثة واستخدام الحاسوب والابتعاد عن التقليد وتفعيل أسلوب التفكير الإبداعي الناقد

9. زيادة نسبة الإناث في التعليم عن طريق تقديم الحوافز وخصوصاً في الأرياف وتبني برامج توعية حكومية حول أهمية التحاق الإناث بمراحل التعليم كافة .

10. السعي لتشريع قانون لرفع مستوى التعليم الالزامي إلى مستوى الدراسة المتوسطة .

11. العمل على إنشاء ثلاث مراكز للتدخل المبكر لذوي الاحتياجات الخاصة .

12. تشجيع الطلبة المتفوقين وتكريمهم.

13. زيادة التواصل بين الأسرة والمدرسة وعقد مجالس الآباء بصورة مستمرة وفتح سجل خاص للتواصل بين أسرة الطالب ومدرسته وتفعيل التواصل الإلكتروني بين الأسرة والمدرسة.

3-5 "كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟"

قامت مديرية تربية بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الأمريكية للتنمية الدولية باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب أهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه يمكن وضع خطة من اجل الوصول الى ما نصبو اليه من خلال تحديد اهداف محددة قابلة لقياس يمكن تحقيقها وواقعية واخيرا محددة بوقت..... وكما مبين ادناه

- رسم خطة عمل مشتركة للمديرية العامة تشتراك فيها كل أطراف القرار الخاصة بالنهوض الكمي والنوعي وتكون الخطة مكملة ذات جداول زمنية محددة وخطوطاتها الرئيسية الآتية:
 - أ- ربط خطط بناء المدارس بخطط التأسيس والتجهيز .
 - ب- ربط خطط بناء المدارس بخطط التدريب ورفع القدرات .
 - ت- ربط خطط بناء المدارس بخطط تهيئة الملاكات وإدارة الموارد البشرية .
- مراجعة التشريعات : ولعل اكبر ما يواجه المديرية العامة من عقبات هي عدم وجود تشريعات وقوانين تسهل مهمة تخصيص الاراضي للمشاريع التربوية .
- تعاني التربية من ضعف كبير في المستويات الإدارية وخاصة في مجال الإدارة التربوية مما يتاح العمل الجاد على إعداد برامج تدريب متقدمة غير تقليدية بالاستفادة من تجارب الدول والمنظمات الدولية .

من الجدير بالذكر ان استخدام الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للطلبة بالمقارنة مع المعيار القياسي وتحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها ووضع الحلول المقترنة الاينة وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها ونتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترنة الاينة وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

لقد اعتمدت مديرية تربية بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها في قضاء بابل مع التركيز على الجوانب الاكثر ضعفا من اجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات التربوية من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين خدمات التعليم الابتدائي في القضاء اتفا الذكر.

4-5 "كيف يمكننا ضمان النجاح؟"

من اجل ضمان نجاح خطة تحسين تقديم الخدمات الـ (SDIP) ، من المهم القيام برقبابة مستمرة لمعايير ومؤشرات تقييم التقدم المتحقق لتحسين الأداء وعوامله الخارجية على جميع المستويات، وتقديم المعطيات وردود الأفعال باستخدام آليات مناسبة في كتابة التقارير. وهذا يتيح للأدارة تحديد النجاح الفعلي والمتحتم والفشل في وقت مبكر بما يكفي لتسهيل التعديلات في الوقت المناسب. ويتعين أن تكون هناك وحدة ضمن مديرية تربية بابل تكون مسؤولة عن تنسيق الأنشطة وتقييم الأداء بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها وفق أساس شهري. وهذا سوف يقدم التقرير إلى مدير عام المديرية، وإعداد تقارير التقدم والأداء الفصلية والسنوية. يتولى المدير العام الأشراف على تنفيذ خطة تحسين تقديم الخدمات الـ SDIP وتقديم التقارير إلى مجلس التنمية والتخطيط في المحافظات الـ PPDC ودائرة المحافظ حسب الحاجة. وسوف يقدمون التوجيه الاستراتيجي على التنفيذ الفعال للخطة.

• التوصيات المقترحة للحلول الانية :

- (1) التعاقد مع شركات رصينة قادرة على بناء مدارس بفترة قصيرة بطريقة البناء الجاهز (Light Structure)
- (2) بناء مدارس جديدة من الكرفانات عدد 17 محل مؤقت لفك الاذواج وانتظار الطلاب وتعيين الكوادر التدريسية اللازمة لها
- (3) تأهيل المدارس التي تحتاج الى تأهيل (20 مدرسة) وبناء مجمعات صحية اضافية بواقع(26) او توزيع كرفانات صحية مع توفير ماء شرب للمدارس الغير مخدومه بشبكة الاسالة.
- (4) بناء اجنحة اضافية في المدارس المكتظة التي تتوفّر فيها مساحات كافية وبوابع 18 جناح.
- (5) التنسيق مع مديرية البلدية لغرض زيادة تخصيص الاراضي التربوية في مراكز المدن
- (6) توفير موظفين متخصصين باعمال الصيانة واجراء صيانة شاملة سنوية للبنيات المدرسية لضمان ديمومتها واطالة عمر البناء وخاصةً سطوح البنيات قبل موسم الأمطار.
- (7) تغيير الاختصاصات ونوعها بحسب الفيض والشاغر لمركز المحافظة وفتح دورات لتحويل الاختصاصات الفائضة الى الاختصاصات الفريبة منها مثلاً اختصاص الاجتماعيات الى (تربية خاصة او رياض اطفال
- (8) التنسيق بين التربية الأساسية والتعليم في استحداث اقسام للاختصاصات التي فيها نقص كوادر واقامة دورات تخصصية للكوادر ذات الاختصاص العام حسب التخصصات التي فيها شواغر لسد فجوة الكوادر.
- (9) تجهيز المدارس بمختبرات علمية حديثة عدد 50 سنوياً مزودة بالوسائل التوضيحية والعلمية واجهزه الحاسوب
- (10) تفعيل التواصل الالكتروني (E-mail) بين الاسرة والمدرسة.
- (11) دعم المؤسسات التربوية الاهلية (مدارس ابتدائية ورياض الاطفال) وتجهيزها بالمستلزمات التربوية (كتب، قرطاسية و مقاعد دراسية)مع مراعاة تخفيض التكاليف المالية عن الاهلي وتحديدها.
- (12) رفع مستوى التعليم الالزامي ليشمل الدراسة المتوسطة
- (13) تفعيل منحة التلاميذ وخاصةً للصف الاول الابتدائي والسادس الابتدائي
- (14) صرف مخصصات اضافية لمعلمي الصف الاول الابتدائي وحجب نسبة 50 % من المخصصات المهنية عن المعلم الذي تقل حصصه على نصف النصاب المقرر.
- (15) بناء مجمعات تربوية للبنين وأخرى للبنات خارج الاحياء التي لا تتوفر فيها اراضي تربوية شريطة ان تكون هذه المجمعات ذات بيئة جاذبة للمتعلمين وتشجع أولياء الامور على تسجيل ابناؤهم للدوام فيها فمثلاً ان يتم صرف منحة الطلبة للتلاميذ المسجلين فيها او تطبيق نظام التغذية فيها كتجربة ابتدائية لحين اعتمادها على كافة المدارس واحتواها على وسائل الترفيه مثل (الملاعب - المسابح - الوسائل الترفيهية) وأن يكون عدد التلاميذ في الصف الواحد لا يزيد على 30 طالب للصف الواحد وان يكون الدوام احادي فيها.
- (16) مفاتحة الوزارة لفرض رسوم رمزية على الطلبة بداية كل عام دراسي لاتجاوز (5000) خمسة الاف دينار (واستثناء الطلبة المتعففين) واختصار الرسوم للعوائل التي لديها اكثر من ثلاثة تلاميذ على (15000) خمسة عشر الف دينار مهما زاد العدد عن ثلاثة.
- (17) تعديل التصميمات للبنيات المدرسية لتصبح أكثر جاذبية للمتعلمين وان يكون عدد المقاعد الصحية في التصميم الجديد يساوي عدد صفوف البناءة لتطبيق المعيار المقرر 50 طالب لكل مقعد صحي
- (18) استحداث وحدة او شعبة او معمل لتصنيع الكرفانات وتنصيبها موقعياً في المدارس لتقليل التكاليف العالية في شراء ونقل الكرفانات بالاستفادة من الكوادر الفنية المنقوله إليها من وزارة الصناعة.
- (19) تشكيل لجنة مع سرية من القوى الامنية في المحافظة لرفع التجاوزات من قبل ديوان المحافظة من بين مهامها رفع التجاوزات عن الأراضي التربوية المتجاوز عليها واصدار تعليمات صارمة تمنع التجاوزات.

الخاتمة:

يتوجب على مديرية التربية ادارة اعمالها بكفاءة وفعالية عالية من أجل توفير افضل الخدمات التربوية والتعليمية للطلبة بالامكانيات المتاحة. ايضا يجب على المديرية وضع استراتيجية واقعية لصرف الموارد من خلال وضع دراسات جدوى حقيقة للمشاريع المطلوب تنفيذها لتنقیل الفجوات في معايير الخدمة وبالتالي ضمان افضل الخدمات. اخيرا، لابد من تمكين مديرية التربية في المحافظة من ايجاد موارد تمويل ذاتي يساعد على تأهيل حماية البنى التحتية لها وتحسين البيئة المدرسية.

ملحق رقم 1

التقييم النوعي لتقديم
الخدمات
في القطاع التربوي
(التعليم الابتدائي)

التقييم النوعي لتقديم الخدمات في القطاع التربوي (التعليم الابتدائي)

اسم المدرسة: مدرسة الحلة الابتدائية للبنين

سنة الإنشاء: 1985

الرقعة الجغرافية: حي الضباط / مكروري

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
1. البنية التحتية	1			1.1 حالة السقوف والجدران جيدة.	
	1			1.2 مساحة الصف ملائمة لعدد الطالب.	
		2		1.3 التيار الكهربائي مستمر بحيث تكون التهوية مستمرة داخل الصف.	
		2		1.4 المدرسة والصفوف نظيفة بصورة عامة	
	1			1.5 الحمامات ملائمة وصالحة للاستخدام ونظيفة وكافية قياسا الى عدد الطالب (ذكور - إناث).	
2. الملاكات الادارية والعلمية			3	2.1 الملاكات الادارية متوفرة (مدير - معاونين - كاتبة - اخرى).	
			3	2.2 جميع الاختصاصات التعليمية متوفرة لجميع المراحل (لغة عربية - رياضيات - اجتماعيات - انكليزي - اسلامية - علوم - رياضة - فنية - حاسوب). يرجى ذكر الاختصاص غير المتوفّر.	

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات التربوية

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
			3	2.3 المدرسة تحتوي على باحث اجتماعي	الشرف التربوي
			3	2.4 توجد زيارات مستمرة من قبل	
وجود حاسبات منضدية عدم ملائمتها للطلاب			3	3.1 الطلاب يحصلون على جميع المواد الدراسية (كتب المنهج).	3. المستلزمات والمعدات
عدم وجود مكتبة			3	3.2 الطلاب يحصلون على القرطاسية الازمة (دفاتر - اقلام - اخرى).	
	2			3.3 المدرسة فيها مختبر او قاعة للحاسوب.	
	2			3.4 المدرسة فيها مكتبة مدرسية عامة وتحتوي على كتب في مختلف الاختصاصات.	
			3	4.1 تقوم المدرسة بنشاطات لاصفية للطلاب لمعرفة مهاراتهم (سفرة مدرسية - مخيمات للكشافة - معارض اخرى).	4. النشاطات
			3	4.2 تقوم المدرسة بعمل نشاطات معينة لتمييز الطلاب المميزين عن غيرهم من ناحية (القيادة - الاهتمامات الفنية او الرياضية)	
			3	4.3 ادارة المدرسة تلاحظ ان بعض الطلاب يقومون بمساعدة زملائهم ان كانوا اصغر منهم سنًا او الذين يريدون المساعدة (يقوم بتنفيذها المرشد التربوي)	

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات التربوية

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
اجتماعين اثناء السنة			3	4.4 ادارة المدرسة تعقد اجتماعات مع اولياء الامور بصورة دورية	
			3	4.5 ادارة المدرسة تعلم اولياء امور الطلبة بنشاطات المدرسة والطلاب.	
تقوم دائرة صحة بابل بتزويد الطلاب عوينات للطلاب الذين لديهم خلل في النظر			3	5.1 توجد زيارات دورية من قبل اطباء الاسنان والعيون للمدارس حسب خطة موضوعة من قبل المركز الصحي وفق برنامج (العناية المنظمة لصحة الفم والاسنان والصحة العينية).	5. الصحة المدرسية
			3	5.2 المدرسة تعمل وفق برنامج الصحة المدرسية وذلك من خلال التنسيق بين المركز الصحي والمدارس الموجودة في نفس القطاع.	
			3	5.3 يوجد في المدرسة منسق صحي يقوم بالتنسيق مع الفرق الصحية ويكون اختصاصه (رياضة – علوم).	

اسم المدرسة: مدرسة الوانلي الابتدائية

سنة الانشاء: 1973

الرقة الجغرافية: حي نادر الثانية

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
تحتاج البناءة الى ترميم واضافة بناء	1			1.1 حالة السقوف والجدران جيدة.	1. البنى التحتية
1. وذلك لوجود 58 طالب في الصف الواحد 2. مساحة الصف (4 * 5) حيث التصميم قديم 3. عدد الصفوف 20 4. عدد التلاميذ في المدرسة 1200 تلميذ	1			1.2 مساحة الصف ملائمة لعدد الطلاب.	
اضافة كادر نظافة	1			1.3 التيار الكهربائي مستمر بحيث تكون التهوية مستمرة داخل الصف.	
		2		1.4 المدرسة والصفوف نظيفة بصورة عامة	
1. عدد غير كافي مقارنة بعدد الطلاب 2. المدرسة بحاجة الى اجنحة جديدة	1			1.5 الحمامات ملائمة وصالحة للاستخدام ونظيفة وكافية قياسا الى عدد الطلاب (ذكور - إناث).	2. الملاكات الإدارية والتعليمية
1. كاتبة 2. عمال خدمة 3. معلمة حاسوب			2	2.1 الملاكات الإدارية متوفرة (مدير - معاونين - كاتبة - اخرى).	

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
عدم وجود اختصاص حاسبة وذلك لعدم وجود قاعة حاسوب مع التجهيزات		2		2.2 جميع الاختصاصات التعليمية متوفرة لجميع المراحل (اللغة عربية – رياضيات - اجتماعيات – انكليزي – اسلامية – علوم – رياضة – فنية – حاسوب). يرجى ذكر الاختصاص غير المتوفر.	
			1	2.3 المدرسة تحتوي على باحث اجتماعي	
			1	2.4 توجد زيارات مستمرة من قبل المشرف التربوي	
			3	3.1 الطالب يحصلون على جميع المواد الدراسية (كتب المنهج).	3. المستلزمات والمعدات
			3	3.2 الطالب يحصلون على القرطاسية الازمة (دفاتر – اقلام – اخرى).	
لا يوجد قاعة للحاسوب ومعلم ولا توجد تجهيزات	1			3.3 المدرسة فيها مختبر او قاعة للحاسوب.	
عدم وجود مكتبة	1			3.4 المدرسة فيها مكتبة مدرسية عامة وتحتوي على كتب في مختلف الاختصاصات.	
لاتوجد سفرات مدرسية		2		4.1 تقوم المدرسة بنشاطات لاصفية للطلاب لمعرفة مهاراتهم (سفرة مدرسية – مخيمات للكشافة – معارض – اخرى).	4. النشاطات
		3		4.2 تقوم المدرسة بعمل نشاطات معينة لتمييز الطلاب المميزين عن غيرهم من	

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
				ناحية (القيادة – الاهتمامات الفنية او الرياضية)	
			3	4.3 ادارة المدرسة تلاحظ ان بعض الطلاب يقومون بمساعدة زملائهم ان كانوا اصغر منهم سنا او الذين يريدون المساعدة (يقوم بتتقيقها المرشد التربوي)	
في الاسبوع مرتين			3	4.4 ادارة المدرسة تعقد اجتماعات مع اولياء الامور بصورة دورية	
			3	4.5 ادارة المدرسة تعلم اولياء امور الطلبة بنشاطات المدرسة والطلاب.	
			3	5.1 توجد زيارات دورية من قبل اطباء الاسنان والعيون للمدارس حسب خطة موضوعة من قبل المركز الصحي وفق برنامج (العناية المنظمة لصحة الفم والاسنان والصحة العينية).	5. الصحة المدرسية
			3	5.2 المدرسة تعمل وفق برنامج الصحة المدرسية وذلك من خلال التنسيق بين المركز الصحي والمدارس الموجودة في نفس القطاع.	
معلمة العلوم			3	5.3 يوجد في المدرسة منسق صحي يقوم بالتنسيق مع الفرق الصحية ويكون اختصاصه (رياضية – علوم).	

اسم المدرسة: مدرسة الظفر الابتدائية

سنة الانشاء: 1988

الرقعة الجغرافية: الحي العسكري

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
رداءة الجدران والارضيات والكهربائيات وذلك لعدم وجود تأهيل للمدرسة	1			1.1 حالة السقوف والجدران جيدة.	1. البنية التحتية
عدد الطالب (55) في الصف الواحد	1			1.2 مساحة الصف ملائمة لعدد الطالب.	
وذلك عدم وجود صيانة للكهربائيات	1			1.3 التيار الكهربائي مستمر بحيث تكون التهوية مستمرة داخل الصف.	
عدم وجود كادر تنظيف في المدرسة	1			1.4 المدرسة والصفوف نظيفة بصورة عامة	
1. تحتاج الى تأهيل بالكامل 2. عدم وجود كادر لتنظيف المرافق الصحية 3. وجود عدد كبير من الطالب ادى الى عدم كفاية عدد الوحدات الصحية	1			1.5 الحمامات ملائمة وصالحة للاستخدام ونظيفة وكافية قياسا الى عدد الطالب (ذكور - اناث).	
1. عدم وجود كاتبة 2. اضافة الى الكادر حارس امني وعامل خدمات عدد 2		2		2.1 الملاكات الادارية متوفرة (مدير - معاونين - كاتبة - اخرى).	2. الملاكات الإدارية والتعليمية
عدم وجود معلم حاسوب		2		2.2 جميع الاختصاصات التعليمية متوفرة لجميع المراحل (لغة عربية - رياضيات - اجتماعيات - انكليزي - اسلامية - علوم - رياضة - فنية - حاسوب). يرجى ذكر الاختصاص	

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات التربوية

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
				غير المتوفر.	
تمارس اختصاصها			3	2.3 المدرسة تحتوي على باحث اجتماعي	
			3	2.4 توجد زيارات مستمرة من قبل المشرف التربوي	
			3	3.1 الطالب يحصلون على جميع المواد الدراسية (كتب المنهج).	3. المستلزمات والمعدات
			3	3.2 الطالب يحصلون على القرطاسية الازمة (دفاتر - اقلام - اخرى).	
وذلك لعدم وجود قاعة واجهة حاسوب		2		3.3 المدرسة فيها مختبر او قاعة للحاسوب.	
عدم وجود مكتبة داخل المدرسة		2		3.4 المدرسة فيها مكتبة مدرسية عامة وتحتوي على كتب في مختلف الاختصاصات.	
لا توجد سفرات مدرسية		2		4.1 تقوم المدرسة بنشاطات لاصفية للطلاب لمعرفة مهاراتهم (سفرة مدرسية - مخيمات للكشافة - معارض - اخرى).	4. النشاطات
			3	4.2 تقوم المدرسة بعمل نشاطات معينة لتميز الطلاب المميزين عن غيرهم من ناحية (القيادة - الاهتمامات الفنية او الرياضية)	
			3	4.3 ادارة المدرسة تلاحظ ان بعض الطلاب يقومون بمساعدة زملائهم ان كانوا اصغر منهم سنا او الذين يريدون	

الملاحظات	غير ملائم (تصنيف 1)	ملائم بصورة جزئية (تصنيف 2)	ملائم (تصنيف 3)	المؤشر	مجال التقييم
				المساعدة (يقوم بتنفيذها المرشد التربوي)	
			3	4.4 ادارة المدرسة تعقد اجتماعات مع اولياء الامور بصورة دورية	
			3	4.5 ادارة المدرسة تعلم اولياء امور الطلبة بنشاطات المدرسة والطلاب.	
			3	5.1 توجد زيارات دورية من قبل اطباء الاسنان والعيون للمدارس حسب خطة موضوعة من قبل المركز الصحي وفق برنامج (العناية المنظمة لصحة الفم والاسنان والصحة العينية).	5. الصحة المدرسية
			3	5.2 المدرسة تعمل وفق برنامج الصحة المدرسية وذلك من خلال التنسيق بين المركز الصحي والمدارس الموجودة في نفس القطاع.	
مع معلمة العلوم			3	5.3 يوجد في المدرسة منسق صحي يقوم بالتنسيق مع الفرق الصحية ويكون اختصاصه (رياضة – علوم).	



خطة تحسين أداء تقديم الخدمات لقطاع الرعاية الصحية الاولية لمركز محافظة بابل

الخدمات

Service Delivery

اعداد دائرة صحة بابل بدعم من

فريق مشروع تقدم (GSP) – قطاع الخدمات.

شباط - 2015

بابل - العراق

خطة تحسين الخدمات لقطاع الصحة

1. المقدمة

خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) هي خطة عمل استراتيجية وُضِعَت لمعالجة مجموعة متنوعة من قضايا الإدارة، وذلك بهدف تحسين تقديم الخدمات الصحية في مجال الخدمات الصحية الأولية في محافظة بابل وتمكين دائرة صحة بابل من تحقيق أهدافها قصيرة ومتعددة وطويلة الأجل. إن خطة التحسين SDIP سُمِّكَ من تطوير رؤية طويلة الأمد لإدارة دائرة صحة بابل في الوقت ذاته ستضمن أن القضايا ستكون يوماً بعد يوم تحت السيطرة. تتضمن هذه الخطة التطبيق المخطط للموارد بغية تحقيق هذه الأهداف. تهدف خطة تحسين الخدمات لمساعدة دائرة صحة بابل في معالجة القضايا المتعلقة بتحسين أدائها وتقديم أفضل الخدمات للمواطنين. وبالإضافة إلى ذلك، تستند هذه الخطة على منجزات دائرة صحة بابل وهو يتألف من مرحلتين:

- المرحلة الأولى هي تحديد حالة الخدمات في قطاع الرعاية الصحية الأولية وإدارة الموارد المتيسرة في مركز قضاء الحلة
- المرحلة الثانية هي الخروج بخطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) لمعالجة القضايا المرتبطة بإداء تقديم الخدمات الصحية وتقييم الحلول الفورية وطويلة المدى للنواقص إن وجدت.

الحدود الادارية لمحافظة بابل



كلمة بابل تعنى باب الإله وصارت بابل بعد سقوط السومريين قاعدة إمبراطورية بابل، وقد أنشأها حمورابي، حوالي 2100 ق.م. امتدت من الخليج العربي جنوباً إلى نهر دجلة شمالاً. وقد دام حكم حمورابي 43 عاماً ازدهرت فيها الحضارات البابلية حيث يُعد عصره العصر الذهبي للبلاد العراقية وبها حدائق بابل المعلقة التي تعد من عجائب الدنيا السبع وكان يوجد بها ثمانين بوابات وكان أقحthem هذه البوابات بوابة عشتار الضخمة وبها معبد مردود الموجود داخل الأسوار بساحة المهرجان الديني الكبير، الواقعة خارج المدينة وقد سمّاها الأقدمون بعدة أسماء منها (بابلونيا) وتعنى أرض بابل ما بين النهرين وبلاد الرافدين تقع بابل إلى الجهة الجنوبية من العاصمة بغداد وتبعد عنها بـ 90 كم ويمر فيها نهر الفرات الذي ينبع من الأراضي التركية ويصب في شط العرب كما يوجد في محافظة بابل العديد من الآثار الدينية والمرافق الشريفة. وتشتهر محافظة بابل بطبيعتها

الزراعية. ويعتبر قضاء الحلة مركز المحافظة وهناك اقضية اخرى ضمن محافظة بابل هي قضاء المحاويل وقضاء المسيب وقضاء الهاشمية.

الملخص التنفيذي:

افرزت اليات التحليل المتبعة في مراجعة مؤشرات أداء دائرة صحة بابل قسم الرعاية الصحية الاولية في تقديم الخدمة ، بالمقارنة مع المعايير القياسية الوطنية والمفاضلة حسب التأثير المباشر على مؤشرات الأداء لضمان كفاءة ونوعية وجودة خدمات الرعاية الصحية الاولية، مجموعة عناصر أساسية وكذلك وفرت حلول آنية وطويلة الأمد من شأنها تحسين الخدمة الصحية المقدمة للمواطنين، وكمايلي:

ادارة خدمة الصحة

تعتبر ادارة تقديم خدمات الصحة أحد العناصر المهمة والفاعلة في تنمية صحة المجتمع والتي تتعكس أيجاباً على نمو مجتمع صحياً وأقتصادياً ، في حين انعدام او رداءة الخدمة ستؤثر سلباً على الصحة العامة في المجتمع، وترتکز ادارة الخدمة على عناصر حيوية يجب استثمارها بكفاءة وفاعلية لأيصال خدمة متكاملة وبجودة عالية الى المواطنين.

ومن أهم العناصر المؤثرة هي الموارد المالية (الموازنة الاستثمارية والتشغيلية والاستخدام الفاعل للإيرادات المتتحقق) والموارد البشرية (أبتداءً من إدارة دائرة الصحة والملكات الطبية والهندسية والعاملين في المراكز الصحية) والموارد المتاحة من التجهيزات (الطبية والصحية)، وتعتبر الموارد المالية أحد العناصر المهمة ولكنها ليست العنصر الوحيد المؤثر على تقديم الخدمة الصحية اذ أن ادارة الموارد من خلال العمليات المنظمة والتخطيط المنسق والاستثمار للموارد بما يحقق الآثار المطلوبة في الوصول الى أهداف دائرة صحة بابل والحكومة المحلية وكذلك الأهداف الأستراتيجية للتنمية الوطنية.

من الجدير بالذكر أن التخطيط المالي التكاملى للمديرية مع باقى قطاعات الخدمات وكذلك التكامل في اعداد الموازنة التشغيلية بما ينسجم مع اعداد الموازنة الاستثمارية سيحقق الآثار الايجابي ويضمن تشغيل كفوء وأستدامة للمشاريع الحيوية.

2. التحديات والمشاكل التي تواجه دائرة صحة / بابل قطاع الرعاية الصحية الاولية و التي تسهم بشكل كبير في نوعية الخدمة للمواطنين:

البنى التحتية : تواجه دائرة صحة بابل تحدي كبير فيما يتعلق بالبنية الخاصة بالمراكز الصحية ضمن قضاء الحلة فلأجل ان يكون لكل 10000 نسمة مركز صحي واحد حسب المعيار الوطني فان دائرة صحة بابل / قطاع الرعاية الصحية الاولية تحتاج الى بناء 58 مركز صحي رئيسي اضافي في قضاء الحلة لأن عدد المراكز الصحية الرئيسية الحالية هو 22 مركز وبذلك يكون المجموع 80 مركز صحي وعلاوة على ذلك فان هناك عدد من المراكز الصحية بحاجة الى اعادة تاهيل او هدم وبناء بسبب تقادم البناء . والمشكلة الاخرى هي ان قسم من المراكز الصحية غير مملوكة من قبل دائرة صحة بابل وهذا الامر يعرقل اعادة التاهيل او الهدم و اعادة البناء.

3. مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمة:

قامت دائرة صحة بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية - **USAID** باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي تم اقتراحه من قبل برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. تحديد المؤشرات واستخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. ايجاد مقدار الفجوة في الخدمات الصحية الاولية وتحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة من خلال قرارة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة الصحية لقطاع الرعاية الصحية الاولية في محافظة بابل.

لقد اعتمدت دائرة صحة بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها في قطاع الحلة الاول وقطاع الحلة الثاني مع التركيز على الوحدات الاكثر ضعفا من اجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات الصحية المقدمة للمواطنين من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح لنموذج تحليل الفجوة سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة الصحية لقطاع الرعاية الصحية الاولية.

تحليل العناصر المسببة للفجوة في أداء الخدمة:

تضمن تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها تم تحديد الضعف او النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي تم اختيار اكثرا العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت دائرة صحة بابل بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والمتوسطة والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم تحليل جميع ممؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير وأستخدام عناصر التحليل بالتفصيل، واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة. الملحق رقم 1 يتضمن المعايير القياسية المعتمدة والذي تم العمل به من قبل دائرة صحة بابل.

4. المنهج التدريجي

تشمل خطة تحسين تقييم الخدمات الد (SDIP) الأسئلة التالية:

1. أين نحن الآن؟
2. أين نريد أن تكون؟
3. كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟
4. كيف يمكننا ضمان النجاح؟

5-1 أين نحن الآن؟

للإجابة على هذا السؤال ، يتطلب مراجعة شاملة وموضوعية ومراجعة الحالة الراهنة لأداء المراكز الصحية التابعة دائرة صحة بابل وتقاس أداء مؤشرات الأداء الرئيسية. إن البيانات الخاصة بـ "أين نحن الآن؟" يمكن الحصول عليها باستخدام التقنيات ذات الصلة وهي

أولاً: (SWOT analysis) من خلال تشخيص نقاط القوة - نقاط الضعف، - الفرص - التهديدات

ثانياً : (تحليل مؤشرات الأداء الحيوية - Key Performance indicators analysis) تساعد هاتين التقنيتين في فهم وتلخيص بيئة وأداء دائرة الصحة.

تحليل الـ **SWOT** يساعد في تحديد أهداف واقعية قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى وذلك بغية:

- تعزيز نقاط القوة
- تصحيح نقاط الضعف
- اغتنام الفرص
- منع التهديدات

أولاً : تحليل SWOT لدائرة صحة بابل:

نقط القوة.

- 1) وجود اعداد جيدة من بعض الكوادر الصحية والتمريضية بالامكان الاستفادة منها في عملية توسيع التغطية لخدمة الرعاية الصحية الاولية في مركز المحافظة.
- 2) وجود موافقات مبدئية بافتتاح عدد من المراكز الصحية الرئيسية والفرعية بما يضمن زيادة نسبة التغطية
- 3) وجود برنامج معدة من قبل وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية ومدعومة مركزيا ووجود نظام اداري رفيع المستوى يتبع كافة الضوابط الادارية في عموم المؤسسات الصحية
- 4) دعم مادي ومعنوي لكافة الكوادر البشرية وبناء المؤسسات الصحية التي من شأنها خدمة النظام الصحي في المحافظة
- 5) سهولة الوصول الى الخدمات العلاجية والتشخيصية يؤدي الى تقوية النظام الصحي .
- 6) وجود خطة استراتيجية لبناء وتأهيل مراكز الرعاية الاولية (الرئيسية والفرعية)
- 7) وجود اعداد مقبولة من المراكز الصحية الفرعية والبيوت الصحية (26 بيت صحي) والتي وزعت على المناطق وفق الضوابط الوزارية المعتمدة تساهم في تقديم خدمات علاجية ووقائية ورفع مؤشرات التغطية
- 8) وجود استراتيجية الرعاية المتكاملة لصحة الطفل (تحصين، رعاية، صحة مدرسية ، الرصد الوبائي الفعال)
- 9) النجاح المتحقق في مكافحة الامراض الانقلالية بشكل عام والتعامل مع الموجات الوبائية بشكل خاص.
- 10) وجود فرق الاستجابة السريعة للتعامل السريع مع اي وباء او مشكلة صحية طارئة
- 11) شمول المستشفيات بمنهجية الرعاية الصحية الاولية (استحداث شعب او وحدات الصحة العامة في كل مستشفى)

نقط الضعف:

- 1) قلة اعداد المراكز الصحية الاولية والكوادر الطبية كافة (التدريج، الممارس ، الاختصاص مثل: طب الاسرة والاشعة والسوونار)

- (2) شحة بعض العناوين الوظيفية الصحية مثل (مساعد مختبر ، مصور شعاعي، مبرمج حاسبات ، احصائيين ، محاسبين ، فني صيانة، مساعد طبيب اسنان، معاون صيدلي، فاحص بصر)
- (3) قلة التخصصات المالية من قبل الوزارة او الموازنة العامة للاهتمام بهذا قطاع.
- (4) التنسيق بين الرعاية الصحية الاولية والثانوية ما زال ضعيفا وخصوصا فيما يخص نظام الاحالة.
- (5) آلية توزيع الملاكات الطبية التي تحكم بها الوزارة والخلل في مدة الالاقامة الدورية والتدرج للابطاء الجدد.
- (6) ضعف الجانب التدريبي للملاكات الطبية والصحية بسبب (تحديات الوضع الامني ، قلة الكوادر وخصوصا الاطباء في المراكز الصحية)
- (7) قدم الابنية التابعة للمؤسسات الصحية.
- (8) منهجة صيانة الاجهزة الخدمية والطبية في المؤسسات الصحية ليست بالمستوى المطلوب
- (9) المهارات الادارية والاشرافية للملاكات العاملة في المراكز الصحية لا زالت ليست بالمستوى المطلوب
- (10) الاحتياج الى اعادة النظر بالمعايير الموحدة للنظم الصحية المعلوماتية تتناسب مع واقع العمل الصحي بالإضافة الى البرامج الصحية التي تقر من قبل الوزارة
- (11) عدم وجود نظام صحي متكامل وهذا يؤدي بدوره الى عدم تكامل نوعية وكفاءة وجودة خدمات الرعاية الصحية الاولية.
- (12) مجانية الدواء وكثرة المترضين يؤدي الى ارهاق المؤسسات الصحية وهدار في الادوية والخدمات الطبية.
- (13) عدم العمل بنظام ادارة المراكز الصحية وفق مبادئ ادارة الموارد البشرية الحديث(ان يكون مدير المركز الصحي مختص بادارة مراكز الرعاية الصحية الاولية او حاصل على شهادة في ادارة المؤسسات)

الفرص:

1. هناك موافقات اولية لفتح مراكز صحية رئيسية وفرعية جديدة لتوسيع تغطية خدمة الرعاية الصحية الاولية.
2. اهتمام الحكومة المحلية بقطاع الرعاية الصحية الاولية وتوفير احسن الممكن من الحصص للمشاريع الانشائية الى دائرة صحة بابل لفتح مراكز طبية جديدة.

التهديدات:

- 1) سوء الاوضاع الامنية وعدم تمكן المريض من الوصول الى المؤسسات الصحية لنيل العلاج والذي يؤدي الى تشتيت جهد الموارد البشرية
- 2) وجود عدد من الاطفال المتسربين من اللقاحات يؤدي الى انتشار الوبئة واستيطان الامراض كون التشخيص الاولى يبدأ في المراكز الصحية الاولية.
- 3) قلة وضعف مراكز الرعاية الصحية الرئيسية.
- 4) ضعف الوعي والثقافة الصحية لدى المواطن عن طبيعة الخدمات الطبية والصحية والوقائية المقدمة لهم.
- 5) وجود مشاكل في الوصول الى المناطق البعيدة
- 6) فكرة المجتمع عن الخدمات المقدمة عن طريق المراكز الصحية واعتبارها مراكز للعلاج فقط اثر على الخدمات الوقائية وخدمات الرعاية الصحية الاولية.
- 7) عدم وجود تعداد عام للسكان يتم الاعتماد عليه بقياس الكثافة السكانية لغرض تحقيق المعايير الصحية الوطنية

ثانياً : مؤشرات الأداء:

عمل مشروع تقدم على دعم الحكومة المحلية لتحسين عملية الأشراف والرقابة على تقديم الخدمات وصولاً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال تبني نوعين من المعايير:

1- معايير كمية قياسية قابلة للقياس وتشمل أربع معايير أساسية تغطي معظم الخدمة الصحية الأولية وكالآتي:

أ. تغطية المراكز الصحية الأولية

ب. الملاكات العاملة في المركز الصحي

ت. الأجهزة الطبية ومعدات أخرى في المركز الصحي

ث. تغطية الخدمات الصحية

2- ومعايير نوعية تم حساب مقدار مؤشراتها من خلال زيارات ميدانية لثلاث مراكز صحية أولية وهي مركز الاساتذة النموذجي ، مركز صحي القدس و مركز صحي الخالصة حيث تم اعتماد بطاقات النتائج (Score Cards) الملحق رقم (2) لأول مرة في والتي تتضمن 6 مجتمعات من المعايير تشمل معظم معايير الخدمة الصحية الأولية وكالآتي :

أ. جاهزية البنية التحتية لمراكز الرعاية الصحية

ب. توفر الملاكات العاملة في المركز

ت. توفر الأجهزة والمعدات

ث. الأدوية واللقاحات

ج. الميزانية

ح. امكانية المختبر

لقد تم تزويد مؤشرات الخدمة على مستوى مركز المحافظة ويشمل قطاع الحلة الاول وقطاع الحلة الثاني.

لقد تم مراجعة مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير القياسية وتشخيص مناطق الضعف وتحديد قيمة الفجوة وتقديم توصيات تساهُل في الارتقاء بأداء تقديم الخدمة في عموم المحافظة

الاستطلاعات الميدانية

الاستطلاعات الميدانية هي زيارات إلى المراكز الصحية والتعرف على واقع الخدمات المقدمة للمواطنين ومعرفة ما المشاكل والمعوقات التي تواجه المواطنين والكادر العامل في المركز وتم اختيار بعض المراكز الصحية العشوائية وعلى مختلف القطاعات مثل مركز صحي حي الاساتذة النموذجي ومركز صحي القدس في قطاع الحلة الاول ومركز صحي الخالصة في قطاع الحلة الثاني للوصول إلى واقع الحال وتم مطابقة المعيار الدولي بالنسبة إلى الكثافة السكانية لمعرفة نسبة الفجوات الموجودة في المركز الصحي .

مركز صحي حي الاساتذة النموذجي		
تأسس سنة 2008-2007		
عدد الرقعة السكانية 33441 نسمة		
اسم المعيار	% التقييم	% الفجوة
البنية التحتية	88.8	11.2
الملاك العامل في المركز	58.3	41.7
الأجهزة	83.3	16.7
الادوية واللقاحات	77	22.3
الميزانية	33.3	66.7
المختبر	100	لاتوجد فجوة

مركز صحي القدس تأسس سنة 1958 عدد الرقعة السكانية 23319 نسمة		
اسم المعيار	% التقييم	% الفجوة
البنية التحتية	61	39
الملاك العامل في المركز	62	38
الاجهزة	58	42
الادوية واللقاحات	55	45
الميزانية	33.3	66.7
المختبر	22.2	77.8

مركز صحي الخالصة تأسس سنة 1968 عدد الرقعة السكانية 40000 نسمة		
اسم المعيار	% التقييم	% الفجوة
البنية التحتية	66	34
الملاك العامل في المركز	37.5	62.5
الاجهزة	62.5	37.5
الادوية واللقاحات	77.7	22.3
الميزانية	33.3	66.7
المختبر	50	50

اسم المركز الصحي	المعدل	الفجوة %	المؤشر %
الاساندة النموذجي	% 26.55	% 73.45	% 51.42
القدس	% 48.58	% 54.5	% 45.5
الخالصة			

من خلال الجداول اعلاه وتحليل المؤشرات نجد ان

1. مركز صحي القدس مثني على الهد والبناء ضمن الخطة الخمسية لدائرة صحة بابل ووجود متباين على ارض المركز. ومركز صحي الخالصة مثني على الهد والبناء ضمن القرض الروسي.

2. بالنسبة للملك العامل في المركز نجد ان عدد الوحدات الطبية (3 طبيب لكل 10000 نسمة) غير كافي حيث في مركز صحي الاساندة النموذجي المفروض ان توجد 4 وحدات طبية لكن الموجود الفعلي هو 6 اطباء فقط و 6 معاون طبي ولا يوجد طبيب اشعه ومصور شعاع. اما في مركز صحي القدس فال موجود الفعلي 3 اطباء وفي مركز صحي الخالصة 4 اطباء فقط لا يوجد جهاز اشعه في مركز صحي القدس ولا في مركز صحي الخالصة

4. وجود شحة ونقص في بعض العناوين الوظيفية الصحية مثل مصور شعاعي ومعاون طبي ومعاون صيدلي وممرض وممارس مختبر ونقص في الملاك الاداري والخدمي
5. بالنسبة للأجهزة الطبية هناك احتياج الى اجهزة اشعة في مركزي القدس والخلصة وكذلك احتاج اجهزة تعقيم في المراكز الثلاثة حيث ان العدد الموجود غير كافي.
6. بالنسبة للادوية واللقاحات هناك تذبذب في وصول قسم من اللقاحات. ومساحة الصيدلية غير كافية في مركزي القدس والخلصة
7. لا توجد تخصصات مالية مخصصة لاي مركز صحي.
8. وجود تشققات في سطح غرفة المختبر ومساحتها غير كافية في مركزي الخلصة والقدس

▷ مؤشر تغطية للمراكز الصحية الاولية :

بعد دراسة البيانات الخاصة الواقع حال تغطية الخدمة والبني التحتية للمراكز الصحية في قطاع الحلة الاول وقطاع الحلة

الثاني واستنادا الى عدد السكان في كل قطاع فان المفروض توفر 80 مركز صحي رئيسي استنادا الى المعيار الوطني (مركز صحي واحد لكل 10000 نسمة) علما بان المتوفر الحالي من المراكز الصحية الرئيسية هو 22 مركز صحي موزعة على قطاع الحلة الاول (11 مركز) وقطاع الحلة الثاني (11 مركز) وبذلك يكون احتياج قضاء الحلة للمراكز الصحية هو (58) مركز حيث كانت قيمة المؤشر 28% وحجم الفجوة في تغطية المراكز الصحية الاولية في مركز المحافظة 72%.

العناصر المسببة للفجوة ومدى تأثيرها:

(1) الموارد البشرية: الحاجة الى زيادة الملاك الهندسي والفنى المتتمكن من متابعة تنفيذ مشاريع انشاء المراكز الصحية.
تأثير العنصر على الفجوة متوسط

(2) الشؤون المالية: عند توفير التخصصات المالية الكافية توفر امكانية توفير البنى التحتية. تأثير هذا العنصر على على الفجوة

(3) البنى التحتية: وجود مراكز صحية بحاجة الى الهدم او اعادة تاهيلها وسد النقص الحاصل في المراكز الصحية .
تأثير هذا العنصر على على الفجوة

(4) التجهيزات: له تأثير متوسط على الفجوة

(5) بناء القابلities: ليس له تأثير على الفجوة

(6) المعوقات الفنية: لها تأثير متوسط على الفجوة

(7) الصالحيات: لها تأثير على على الفجوة هناك معوقات

• ادارية: تحديد المرجعية الادارية للمؤسسة الصحية بشكل عام ومنع تداخل الصالحيات بين المحافظة والوزارة.

• قانونية هي استملاك الاراضي والتعاقدات

• مالية صالحيات المناقلات بين ابواب الموازنة تأثير على الفجوة

- (8) التنسيق: الحاجة الى زيادة التنسيق مع الحكومة المحلية لغرض زيادة التخصيصات المالية لزيادة بناء مشاريع الصحية وكذلك زيادة التنسيق مع الوزارة لنفس الغرض وكذلك هناك ضعف في التنسيق مع البلديات والتخطيط العمراني لغرض تخصيص الاراضي المعدة لبناء المراكز الصحية عليها. تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية: تدخلات السياسية قد تؤثر في توزيع المراكز الصحية في عموم المحافظة دون الرجوع الى الاولويات في بناء المراكز الصحية. تأثير هذا العنصر متواضع على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: ليس له تأثير
- (11) الصيانة والتشغيل: الحاجة الى زيادة الاهتمام بصيانة الابنية. تأثير قليل على الفجوة
- (12) الظروف الامنية: الوضع الامني السيء ادى الى توقف بعض مشاريع بناء المراكز الصحية. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي: له تأثير قليل على الفجوة
- (14) اخرى هذا العنصر غير مؤثر على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

1) الشؤون المالية

2) البنى التحتية

3) الصالحيات

الحلول طويلة الامد	الحلول الانية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3 (على التأثير) التي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	ت
جعل التخصيصات المالية تصاعدية بما يناسب زيادة السكان والخطط الموضوعة	محاولة الحصول على التخصيصات المالية التي تلائم المساحة والكثافة السكانية والخطط الموضوعة	الشئون المالية	تغطية المراكز الصحية الاولية	1
استحداث تشريع يمكن من حصر واردات الدائرة لغرض تطوير الواقع الصحي	منح صلاحية المناقلات بين ابواب الموازنة واستحداث ابواب صرف جديدة حسب الحاجة الفعلية	الصالحيات		

	الاستعانة بالخبرات الذاتية او الاستعانة بالمكاتب الاستشارية والتخصصية لوضع خطط تتلائم مع زيادة السكان والخطط الموضوعة لتطوير الواقع الصحي	البني التحتية	مركز صحي واحد لكل 10000 نسمة	
--	---	---------------	------------------------------	--

مؤشرات الملاكات العاملة في المركز الصحي:

عند دراسة اعداد الملاكات العاملة في المراكز الصحية قطاع الحلة الاول وقطاع الحلة الثاني ومقارنتها بالمعايير الوطني لعدد الملاكات المفروض توفرها في المركز الصحية لكي تؤدي عملها وفق المعايير المعتمدة من قبل وزارة الصحة تبين ان هناك نقصا في عدد من الملاكات الطبيو والصحية والادارية اضافة الى سوء توزيع الكوادر، والجدول رقم (1) ادناه يوضح قيمة المؤشر للملاكات الصحية والادارية ومقدار الفجوة لكل منهم.

جدول رقم (1) يمثل قيمة المؤشر للملالات الصحية والادارية

الملالات العاملة في المركز الصحي	قيمة المؤشر	مقدار الفجوة
3 طبيب لكل 10000 نسمة (2 رجال + طبيبة واحدة)	%34	%66
طبيب اشعة وسونار عدد واحد لكل مركز	5%	95%
طبيب اسنان واحد لكل 10000 نسمة	88%	12%
صيدلي لكل 20000 نسمة	95%	5%
ممرض لكل 10000 نسمة	175%	لاتوجد
ممرضة لكل 10000 نسمة	69%	31%
معاون طبي عدد 6 لكل 10000 نسمة	52%	48%
معاون صيدلي عدد 2 لكل 10000 نسمة	20%	80%
مساعد طبيب اسنان واحد لكل 10000 نسمة	21%	79%
ممارس مختبر عدد واحد لكل مركز	صفر	100%
تقني/مساعد مختبر عدد 4 لكل 10000 نسمة	30%	70%
فاحص بصر واحد لكل 10000 نسمة	4%	96%
الملاك الاداري عدد 8 لكل مركز	59%	41%
الملاك السائد والخدمي عدد 8 لكل مركز	200%	لاتوجد

العناصر المسببة للفجوة ومدى تأثيرها

1. الموارد البشرية (مقدمي الخدمة الصحية): له تأثير عال على الفجوة حيث يوجد نقص الكوادر التخصصية مثل طب الاسرة والاسعنة والسونار وممارس المختبر ومساعد طبيب الاسنان
2. الشؤون المالية: قلة الموازنة التشغيلية لغرض سد النقص الحاصل في الكوادر الطبية والصحية والفنية من خلال التعاقد . تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
3. البنى التحتية: غير مؤثر على الفجوة
4. التجهيزات: غير مؤثر على الفجوة
5. بناء القابلities: نقص في تدريب الكوادر الطبية والصحية واكتسابهم المهارات ضمن دورات تخصصية في مجالات عملهم بالإضافة إلى فتح دورات تخصصية داخل المحافظة للاختصاصات الشحيحة: مثل الاشعة والسونار ومصور شعاعي ومساعد طبيب اسنان. تأثير هذا العنصر عال على الفجوة
6. المعوقات الفنية: له تأثير عال على الفجوة حيث لا يوجد مراكز تدريب في وزارة الصحة ومؤسساتها مخولة ومعتمدة متخصصه من قبل وزارة التعليم العالي
7. الصالحيات : له تأثير عال على الفجوة
8. التنسيق: تأثير هذا العنصر عال على الفجوة عموديا : اعادة توزيع الملاكات الطبية افقيا : وزارة التعليم العالي تحتاج الى تعديل سياسة القبول المركزي في كلية الطب بما يتلائم مع الاحتياج الفعلى
9. التدخلات السياسية: تأثيره عال على الفجوة حيث ان التدخلات السياسية تؤدي الى سوء توزيع الكوادر الطبية والصحية والفنية بشكل يؤثر على الاولويات في التوزيع مما يؤثر على نوع الخدمة الطبية المقدمة.
10. سوء استخدام الموارد: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
11. الصيانة والتشغيل: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
12. الظروف الامنية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
13. الدعم اللوجستي : تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
14. اخرى : تعديل وتحديث النظام الصحي بصورة عامة مثلا تعديل نظام الرواتب واستحداث نظام الحوافز وفصل القطاع العام عن القطاع الخاص وجعل الخدمة الصحية مقابل ثمن وعجز نظام التامين الصحي بهذه المناطق وعدم تقديم خدمة طبية مناسبة. تأثير هذا العنصر عال على الفجوة

تبين ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

- (1) الموارد البشرية
- (2) بناء القابلities
- (3) المعوقات الفنية
- (4) الصالحيات
- (5) التنسيق العمودي والافقى
- (6) التدخلات السياسية
- (7) الاصحى

الحلول طويلة الامد	الحلول الانية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3 (عالي التأثير) التي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار ت
	صلاحية التعاقد بما يتلائم باحتياج القطاع الصحي الاولى	الصلاحيات	
استحداث درجات وظيفية جديدة بما يتلائم مع الاحتياج الفعلى	اعادة توزيع الملاكات ضمن المؤسسة الصحية وحسب الاحتياج	الموارد البشرية	
استحداث مراكز و معاهد تدريبية خاصة	اقامة دورات تدريبية تخصصية مكثفة متواصلة ومتتالية للملاكات	بناء القابليات	الملاكات العاملة بالمراكز الصحية
الافقى: تنسيق مع وزارة التعليم العالي لتلبية احتياجات دائرة الصحة بالاختصاصات الطبية المطلوبة	العمودي التنسيق مع وزارة الصحة لتلبية الاحتياجات الانية الافقى التنسيق مع وزارة التعليم العالي لتلبية احتياجات دائرة الصحة بالاختصاصات الطبية المطلوبة	التنسيق الافقى والعمودي	2
استحصل موافقات على استحداث مراكز ومعاهد خاصة بالتدريب بالاختصاصات الشحيحة بما يتلائم	استحداث دورات تدريبية سريعة ومكثفة تخصصية لتلبية احتياج قطاع الرعاية	المعيقات الفنية	

الصحيحة	مع حاجة قطاع الصحي
التدخلات السياسية	وضع الية معتمدة لتوزيع الملاكات الطبية وصحية منع تأثير تدخلات خارجية بالاعتماد الى معطيات وحده الاحصاء ضمن هيكلية قسم التخطيط حضر النشاطات الحزبية والسياسية والدينية وتاثيراتها داخل المؤسسة الصحية واداراتها
آخر	منح صلاحيات مالية ادارية استثنائية لمدراء العاملين بخصوص منح الحوافز ل كوادر الرعاية الصحية تشريع قوانين لعمل المؤسسات الصحية بعد الداوم الرسمي بحوافز

► مؤشرات مجموعة معايير الأجهزة الطبية و معدات أخرى في المركز الصحي
تمثل مجموعة معايير الأجهزة الطبية والمعدات الأخرى عدد ونوعية الأجهزة الطبية والمعدات المطلوب تواجدها في المركز الصحي لكي يؤدي الخدمة وفق المعايير الوطنية وبالنظر الى الجدول رقم (2) ادناه نستطيع ان نحدد قيمة المؤشر لكل جهاز والذي يعطي انطباع عن مقدار النقص في المعدات والأجهزة وبالتالي يعطي انطباع عن نوعية اداء قطاع الرعاية الصحية الاولية في مركز محافظة بابل.

جدول رقم (2) يمثل قيمة المؤشر للمعدات والأجهزة الطبية في قطاع الرعاية الصحية الاولية في الحلة

الاجهزه الطبية ومعدات اخرى في المركز الصحي	قيمة المؤشر	مقدار الفجوة
جهاز تخطيط قلب عدد واحد	73%	27%
جهاز اشعة ثابت عدد واحد	18%	82%
جهاز سونار عدد واحد	119%	لاتوجد
كرسي اسنان عدد واحد	168%	لاتوجد
جهاز تعقيم عدد 5 لكل مركز	35%	65%
سيارة اسعاف واحدة لكل مركز صحي	9%	91%

تحليل العناصر المؤثرة في الفجوة:

- 1) الموارد البشرية: هذا العنصر غير مؤثر على الفجوة
- 2) الموارد المالية: ضرورة رصد مبالغ مالية في حال زيادة عدد المراكز الصحية للهدف المطلوب والتي تتطلب زيادة في الاجهزه الطبيه والخدمية والمعدات وسيارات الاسعاف والخدمية. تأثير هذا العنصر عالى على الفجوة
- 3) البنى التحتية: هذا العنصر غير مؤثر على الفجوة
- 4) التجهيزات: ضرورة زيادة اعداد الاجهزه الملحة بالاجهزه الطبية مثل روافع الفولتية ومولادات ووقود تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- 5) بناء القابليات: ضرورة اعداد و تهيئة كوادر طبية صحية فنية متدربة على الاجهزه من خلال دورات تطويرية . تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- 6) المعيقات الفنية: تجهيز سيارات الاسعاف حصرا من الشركة العامة لتجارة السيارات وعدم منح صلاحيات شراء السيارات من القطاع الخاص وحركة سيارات الاسعاف محصورة بشعبه الاسعاف الفوري فقط هذا العنصر له تأثير عالى على الفجوة
- 7) الصالحيات: نعم هناك حاجة الى استحداث صلاحيات مالية وقانونية وفنية له تأثير عالى على الفجوة
- 8) التنسيق: عموديا : الصالحيات المالية والفنية للمدراء العامين تأثير هذا العنصر عال على الفجوة
- 9) التدخلات السياسية: له تأثير قليل على الفجوة
- 10) سوء استخدام الموارد: عدم مراعاة ملائمة التيار الكهربائي احيانا عند تشغيل الاجهزه وخاصة اجهزة الاشعة والسوبار وكرسي الاسنان يؤدي الى اعطال فيها. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- 11) الصيانة والتشغيل: لا توجد كوادر كافية مدربة للتعامل مع الاجهزه الحديثه وضرورة الاهتمام بعقود الصيانة مع القطاع الخاص . تأثير هذا العنصر عال على الفجوة
- 12) الظروف الامنية: له تأثير قليل على الفجوة
- 13) الدعم اللوجستي: له تأثير قليل على الفجوة
- 14) الاخرى: لا تؤثر على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

- (1) الموارد المالية
- (2) المعications الفنية
- (3) الصالحيات
- (4) التنسيق العمودي والافقى
- (5) الصيانة والتشغيل

الحلول طويلة الامد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3 (على التأثير) التي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوي	المعيار	ت
تعجيل الصيانة الاجهزة الطبية بدل الشراء	توفير التخصيصات المالية الكافية لسد النقص في الاجهزة الشحيمه	الموارد المالية		
فتح شعبة او وحدة الاسعاف الفوري بالقطاعات الصحية	نقل صلاحية شراء سيارات الاسعاف الى الادارة العامة لدائرة الصحة وحصرها للمدير العام	الصلاحيات		
-	نقل صلاحية شراء سيارات الاسعاف الى الادارة العامة لدائرة الصحة وحصرها للمدير العام وعدم الاعتماد على القطاع العام	المعيقات الفنية	الأجهزة الطبية و معدات أخرى في المركز الصحي	3
إنشاء ورش متخصصة للصيانة	منح صلاحيات للتعاقد مع القطاع الخاص لغرض تصليح الاجهزة	الصيانة والتشغيل		
-	توسيع الصلاحيات المالية والفنية للمدراء العامين للتربية احتياجات قطاع الرعاية الصحية الاولية	التنسيق العمودي والافقى		

► مجموعة معايير كفاءة الخدمة الصحية

وتمثل المعايير الخاصة باداء المراكز الصحية وكفاءته وفي تقديم الخدمات الصحية العلاجية والوقائية ويمثل الجدول رقم (3) أدناه المؤشرات الخاصة كفاءة اداء المركز الصحي.

جدول رقم (3) يمثل مؤشرات اداء كفاءة الخدمة الصحية لمراكز الرعاية الصحية الاولية

العناصر المؤثرة في الفجوة:

مجموعة معايير كفاءة الخدمة الصحية			
الهدف الوطني	الفجوة	المؤشر	الخدمة
90%	22%	%68	خدمة التحصين (لقاح * *) (الحصبة المنفردة)
* خدمات الوقائية للاطفال دون سن الخامسة *			
المعدل الوطني للزيارات		عدد الاطفال المراجعين للمراكز الصحية كمعدل شهريا ضمن قضاء الحلة (19725)	العدد الكلي للزيارات
90%	36%	%54	استخدام دليل IMCI في علاج الاطفال دون سن الخامسة
المعدل الوطني للاطفال دون الوزن الطبيعي	لاتوجد	%1	الاطفال مادون الوزن ال الطبيعي
رعاية الحوامل			
	لاتوجد	4608 عدد الزيارات للحوامل كمعدل شهري	العدد الكلي للزيارات
2251 معدل الهدف الوطني للزيارة الاولى للحامل	الفجوة 20%	1814 عدد الزيارة الاولى للحوامل ضمن قضاء الحلة	الزيارة الاولى للحامل
2251 معدل الهدف الوطني للزيارة الرابعة للحامل	الفجوة 77%	527 عدد الزيارة الرابعة للحوامل ضمن قضاء الحلة	الزيارة الرابعة للحامل
%80 الهدف الوطني	30%	13344 عدد المراجعين الكلي = 6575 عدد المرضى المتعالجين =	صحة الاسنان (عدد المراجعين)
شهري نسبة المحالين كمعدل 11%	لا توجد	8961 احالة كمعدل شهري	خدمة الاحالة (عدد الاحالات)

- (1) الموارد البشرية: اعادة النظر في الهيكلية القياسية لوحدات التحصين في المراكز الصحية الاولية بما يتاسب مع البرامج المنفذة من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية مما له تأثير مباشر على تطبيق هذه البرامج .
تأثير هذا العنصر على الفجوة
- (2) الموارد المالية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (3) البنى التحتية: قلة الوحدات العاملة على هذه البرامج تأتي من خلال ضرورة توفير غرف مستقلة لكل برنامج في المركز الصحي تأثيره قليل على الفجوة
- (4) التجهيزات: تأثيره قليل
- (5) بناء القابليات: ضرورة تدريب الكوادر العاملة على البرامج تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (6) المعيقات الفنية: استحداث هيكلية و Zararie جديده خاصة لوحدات التحصين في المراكز الصحية الاولية بما يتتناسب مع البرامج المنفذة من وزارة الصحة ومنظمة الصحة العالمية تأثيره عال على الفجوة
- (7) الصالحيات: تأثيره قليل على الفجوة
- (8) التنسيق: افقيا: يحتاج الى التنسيق مع منظمات المجتمع المدني وال المجالس المحلية و المؤسسات الدينية والاعلام المرئي والسمعي بخصوص رفع توعية المواطنين باهمية اللقاحات: تأثير هذا العنصر عال على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية: ليس له تأثير على الفجوة
- (10)سوء استخدام الموارد: ليس له تأثير على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل: ليس له تأثير على الفجوة
- (12) الظروف الامنية: سوء الاوضاع الامنية تتعكس بصورة سلبية وكبيرة على تحقيق الهدف بالنسبة للاطفال الملتحقين وتطبيق البرامج الصحية بسبب نزوح المواطنين بين الاقضية وكذلك تتعكس على قلة المتابعة من قبل الدائرة على المؤسسات الصحية عموما مركز محافظة بابل مستقر امنيا لذا هذا العنصر ليس له تأثير على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي: هذا العنصر ليس له تأثير على الفجوة
- (14) اخرى (ضعف وعي المواطن): قلة او انعدام الوعي الصحي لدى المواطنين حول طبيعة عمل البرامج الصحية بالمراكز تتعكس بصورة سلبية على تحقيق الهدف المطلوب وكذلك المحافظة على الكوادر ذات الخبرة والكفاءة في مجال التحصين. تأثيره عال على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

- 1) الموارد البشرية
2) المعيقات الفنية
3) التنسيق الافقي والعمودي
4) اخرى

الحلول طويلة الامد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3 عالي التأثير) التي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	ت
المحافظة على هذه الملاكات وتطويرها لتطوير الواقع الصحي	فتح دورات تدريبية لتهيئة الملاكات الكفوءة لدورات تحسين الرعاية الاولية مع امكانية نقل الكوادر الطبية و الصحية و الادارية و الساندة الفائضة من المستشفيات و المؤسسات الصحية الى المراكز الصحية وحسب الاحتياج الفعلى	الموارد البشرية		
العمل على استحداث هيكليه وزاريه جديدة خاصة لوحدات التحسين في المراكز الصحية الاولية وبما يتلائم مع احتياج المحافظة	دعم وحده الرعاية الصحية بما يتتوفر من كوادر صحية	المعيقات الفنية	مجموعة معايير كفاءة الخدمة الصحية	5
إنشاء مركز اعلامي للخدمات الصحية في دائرة صحة بابل والتنسيق مع باقي الدوائر لنشر الوعي الصحي وخصوصا دوائر وزارة التربية والتعليم العالي	زيادة الدور التوعوي لوسائل الاعلام المحلية السمعية والمرئية لأخذ دورها في توعية المواطنين بخصوص دور الرعاية الصحية الاولية	التنسيق الاقفي والعمودي		
الاستمرار بحملات التوعية للمواطنين وخصوصا النساء وايجاد وسائل مبتكرة لايصال المعلومة الطبية بسهولة ووضوح	عدم نقل هذه الكوادر خارج مجال عملها في وحدة الرعاية الصحية الاولية وخاصة ذوي الكفاءة والخبرة في مجال التحسين ودعمها ماديا	آخر		

5- "أين نريد أن تكون؟"

إسندادا إلى المعلومات التي تم جمعها في تحليل الوضع فإنه يمكن تطوير وتوضيح أهداف وغايات خدمة الرعاية الصحية الأولية ، والمستمدة من رسالة ورؤية دائرة صحة بابل وينبغي الاتفاق على معايير وأهداف الأداء والتي تدرج تحت اسم SMART (محدد، قابلة للقياس ، قابلة للتحقيق ، واقعية ومحددة زمنياً) .

رؤى دائرة صحة بابل :

صحة لجميع....

بأفضل ممكن.....

للوصول إلى مجتمع معافي وبيئة سلية

رسالة دائرة صحة بابل:

- استثمار الموارد البشرية والعلمية والمادية لتقديم ارقى الخدمات الطبية والصحية واستغلال هذه الموارد لتوسيع تغطية الخدمات الصحية والطبية وذلك لضمان وصول الخدمة لكل مواطن في المحافظة للحد من المراضة وتقليل نسبة الوفيات وتحسين المستوى الصحي والأنساني للمواطن العراقي
- مواكبة التطور العلمي في مجال الطب والصحة العامة والتشجيع على الريادة في هذا المجال
- تشجيع العمل بالخدمة الثالثية (العمل بنظام المراكز التخصصية) وتوفير كل الظروف لنجاح تقديم هذه الخدمة.

اهداف دائرة صحة بابل:

- بناء وافتتاح مراكز صحية رئيسية وفرعية لزيادة نسبة التغطية للخدمات الصحية الاولية حيث توجد مواقف مبنية لافتتاح 4 مراكز صحية رئيسية و 55 مركز صحي فرعى والمواقف المبنية تعنى ان هذه المراكز تملك كل الضوابط التخطيطية والشروط لافتتاحها.
- استئلاك اراضي لبناء المراكز الصحية
- اعداد كوادر طبية وصحية مدربة على كافة برامج الرعاية الصحية الاولية (7 برامج) خلال 6 اشهر يعد لهذا الغرض وبالتنسيق مع الجهات ذات العلاقة
- تعزيز الوعي الصحي والتوعية الصحية في المجتمع وبصورة مستمرة وعن طريق برامج تعزيز الصحة في المراكز الصحية وعن طريق وسائل الاعلام المسموعة والمرئية والتنسيق مع منظمات المجتمع المدني لهذا الغرض
- تعزيز خدمة الاسعاف الفوري حيث توجد مواقف مبنية لزيادة مراكز الاسعاف الفوري في مركز المدينة (مركز الاسعاف الفوري في الصوب الكبير ومركز اسعاف فوري في الصوب الصغير)
- زيادة عدد الكوادر الطبية والصحية من خلال التنسيق مع وزارة الصحة ووزارة التعليم العالي وحسب الفجوة المؤشرة في الجداول اعلاه وضمان وجود التجهيزات اللازمة لضمان وصولهم الى المناطق البعيدة في المحافظة.
- اعداد كوادر كافية طبية وفنية للعمل على الاجهزة الطبية وصيانتها بصورة دورية
- زيادة ايرادات الدوائر الصحية وفق الصالحيات المنوحة للسيد الوزير والمدير العام لدائرة صحة بابل لتوفير موارد دخل تساعد في تقديم خدمات افضل

9. العمل مستقبلا على وضع نظام صحي مقترب بنظام تأمين صحي يتيح مجال اكبر لوزارة الصحة باستثمار واستقدام الكوادر والمؤسسات.

5-3"كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟"

قامت دائرة صحة بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية USAID باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

- استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقيدة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
- تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
- وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
- تناول التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

5-4"كيف يمكننا ضمان النجاح؟"

من أجل ضمان نجاح خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) ، من المهم القيام برقابة مستمرة لمعايير ومؤشرات تقييم التقدم المتحقق لتحسين الأداء وعوامله الخارجية على جميع المستويات، وتقديم المعطيات وردود الأفعال باستخدام آليات مناسبة في كتابة التقارير. وهذا يتتيح للأدارة تحديد النجاح الفعلي والمتحمّل والفشل في وقت مبكر بما يكفي لتسهيل التعديلات في الوقت المناسب. ويتبعن أن تكون هناك لجنة ضمن دائرة صحة بابل تكون مسؤولة عن تنسيق الأنشطة وتقييم الأداء بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها وفق أساس شهري. وهذا سوف يقدم التقرير إلى مدير عام دائرة صحة بابل، وإعداد تقارير التقدم في الأداء الفصلي والسنوية. يتولى مدير عام دائرة صحة بابل الأشراف على تنفيذ خطة تحسين تقديم الخدمات الـ SDIP وتقديم التقارير إلى مجلس التنمية والتخطيط في المحافظة الـ PPDC ودائرة المحافظ حسب الحاجة. وسوف يقدمون التوجيه الاستراتيجي على التنفيذ الفعال للخطة.

5-5 التوصيات المقترحة للحلول الانية

- (1) استحصال الصالحيات الخاصة باستملاك الاراضي وعمليات البناء لمراكيز صحية جديدة ومنح صلاحية المناقلات بين ابواب الموازنة واستحداث ابواب صرف جديدة حسب الحاجة الفعلية .
- (2) استيفاء اجر بدل خدمات صحية من الدوائر والهيئات والوزارات التي تحيل موظفيها الى مؤسساتها لغرض المعالجة على ان تدفع او تستقطع هذه الاجور من دواترهم او وزاراتهم وليس من الموظف .
- (3) رفع قيمة المطبوع او قيمة الباص البالغة حاليا (500) دينار عراقي الى اي قيمة ممكنة وبما لا يؤثر على كاهل المواطن على ان تتناسب مع نوعية الخدمة المقدمة في مراكز الرعاية الصحية الاولية ووفق دراسة اجتماعية معتمدة بهذا الخصوص(دائرة صحة بابل مستعدة لتبني هذه الدراسة)
- (4) ربط القطاعات بالمستشفيات او بالعكس ودمجها اداريا لضمان عدم حصر عمل الاطباء الاختصاص بالمستشفيات وتوسيع رقعة عملهم لتشمل المراكز الصحية مع توحيد الادارة لضمان الرقابة وكذلك يتتيح هذا الاجراء الاستفادة القصوى للمستشفيات والمراكز التخصصية من قاعدة البيانات الصحية التي يوفرها برنامج الزائر الصحي وتفعيل التقنية العكسية .

- (5) استيفاء اجور خدمة صحية من المواطنين الذين يرغبون بالإضافة الى قطاع الرعاية الصحية الثانوية (وذلك بناء على طلبهم وليس بناء على رأي الطبيب المعالج) .
- (6) تزويد المتعففين وكل من يصدر بهم بيانا او تعليمات كالمهجرين والجرحى وذوي الاحتياجات الخاصة والخ... يتم تزويدهم ببطاقة مجانية لغرض مراجعة مراكز الرعاية الصحية الاولية
- (7) استحداث دورات تدريبية سريعة ومكثفة تخصصية لتلبية احتياج قطاع الرعاية الصحية الاولية مثل دورات خاصة بالمصورين الشعاعيين ودورات الاشعة والسومنار ودورات الملقحين
- (8) استحصل موافقات على استحداث مراكز ومعاهد خاصة بالتدريب بالاختصاصات الصحيحة بما يتلائم مع حاجة القطاع الصحي والاستفادة قدر المستطاع من المنظمات الدولية لغرض زيادة دعم الخدمات الصحية في المحافظة
- (9) التنسيق المستمر مع الحكومة المحلية في المحافظة لبناء وتأهيل المراكز الصحية ودعم البرامج الصحية
- (10) التواصل المستمر مع وزارة الصحة لمتابعة المتغيرات والتحديث ووضع معايير نموذجية بما يتلائم مع تطلعات منظمة الصحة العالمية لخدمات الرعاية الصحية الاولية
- (11) التنسيق مع التعليم العالي لتوفير الكوادر الطبية والصحية المطلوبة للمؤسسات الصحية مثل (اطباء الاشعة والسومنار وطب المجتمع وطب الاسرة والمصور الشعاعي وفاحص البصر والمعاون صيدلي ومساعد المختبر ومساعد طبيب الاسنان)
- (12) زياده الدور التوعوي لوسائل الاعلام المحلية السمعية والمرئية لأخذ دورها في توعية المواطنين بخصوص دور الرعاية الصحية الاولية
- (13) التأكيد على ضرورة العمل بنظام ادارة المراكز الصحية وفق مبادئ ادارة الموارد البشرية الحديث(ان يكون مدير المركز الصحي مختص بادارة مراكز الرعاية الصحية الاولية او حاصل على شهادة في ادارة المؤسسات)

الخاتمة:

تقوم دائرة الصحة باعتماد الخطة الموضوعة بالتعاون مع مشروع تقدم والتي غرضها الاسمى هو توفير افضل خدمة صحية اولية لمركز محافظة بابل للمواطنين بالامكانيات المتاحة. ومن خلال وضع استراتيجية واقعية لصرف الموارد بوضع دراسات جدوی حقيقة للمشاريع المطلوب تنفيذها لتقليل الفجوات في معايير الخدمة وبالتالي ضمان افضل الخدمات الصحية. ولابد من تمكين دائرة الصحة في المحافظة من ايجاد موارد تمويل لرفد ميزانيتها التشغيلية وايضا مساعدتها في تطبيق القوانين النافذة وتشريع قوانين وانظمة ان استلزم ذلك بغية تحقيق اهداف ترقية صحة بابل بشكل خاص واهداف وزارة الصحة العراقية بشكل عام .

ملحق رقم (1) نموذج المعايير القياسية المعتمدة من قبل دائرة صحة بابل

نوعة القياس	الوصف	البيانات المطلوبة لقياس المعيار	وحدة المعيار	وصف المعيار	المعيار	ت
عدد	عدد المراكز الصحية المفروض توافرها لتغطية حاجات السكان في قضاء المركز	A. العدد القياسي للمراكز الصحية (عدد سكان قضاء المركز / 10000)	%	هذا المعيار يوضح ما إذا كان المركز الصحي كافياً لعدد المواطنين و مناسباً من حيث البنية التحتية لتقديم الخدمات الصحية و توفير الراحة و يتمثل بما يأتي :		
عدد	عدد المراكز الفعالة الموجودة حالياً في قضاء المركز	B. اجمالي عدد المراكز الصحية			تغطية المراكز الصحية الأولية.	1
%	حساب المؤشر = $100 \times \frac{B}{A}$		مطابقة وصف المعيار	1. مركز صحي رئيسي واحد لكل 10000		
	العدد الأدنى لملك اللازم لتقديم الخدمات الصحية في المراكز بكفاءة جيدة و يلبي حاجات المواطنين المستفيدين من ذلك المركز.	A.العدد القياسي للملك العامل في المركز الصحي (عدد سكان المحافظة * العدد القياسي) / 10000		يمثل هذا المعيار بأن يكون عد العاملين فيه كاف لتقديم الخدمات الصحية الأساسية:		
	العدد الفعلي الموجود و العامل في المركز	B.اجمالي عدد الملك العامل في المركز الصحي	%	1. طبيب لكل 10000 نسمة (2 رجال + طبيبة واحدة) 2. طبيب اشعة و سونار عدد واحد لكل مركز 3. طبيب اسنان واحد لكل 10000 نسمة 4. صيدلي لكل 20000 نسمة 5. ممرض لكل 10000 نسمة 6. ممرضة لكل 10000 نسمة 7. معaron طبي عدد 6 لكل 10000 نسمة 8. معaron صيدلي عدد 2 لكل 10000 نسمة 9. مساعد طبيب اسنان واحد لكل 10000	الملاكات العاملة في المركز الصحي	2
	حساب المؤشر = $100 \times \frac{B}{A}$					

قطاع الخدمات - خطة تحسين الخدمات لقطاع الرعاية الصحية الاولية - بайл

				نسمة	
				10. ممارس مختبر عدد واحد لكل مركز	
				11. تقني/مساعد مختبر عدد 4 لكل 10000 نسمة	
				12. فلاحن بصر واحد لكل 10000 نسمة	
				13. الملاك الأداري عدد 8 لكل مركز	
				14. الملاك السائد و الخدمي عدد 8 لكل مركز	
	الحد الأدنى لعدد الأجهزة أو المعدات الواجب توفرها لتقييم الخدمة المناسبة في المركز الصحي .	A. عدد الأجهزة القياسية للمراكز الصحية (في القطاع: تعتمد على عدد المراكز)	%	يكون عدد الأجهزة الطبية و نوعيتها ملائمة لتقديم الخدمات لمراجععي المركز الصحي و يتضمن ما يلي :	
	عدد الأجهزة الفعالة حاليا في المراكز الصحية	B. عدد الأجهزة الفعالة في المراكز الصحية		1. الأجهزة الطبية : أ. جهاز تخطيط قلب عدد واحد ب. جهاز أشعة ثابت عدد واحد ج. جهاز سونار عدد واحد د. كرسي اسنان عدد واحد هـ. جهاز تعقيم عدد 5 لكل مركز	الأجهزة الطبية و معدات أخرى في المركز الصحي
	حساب المؤشر = $100 \times \frac{B}{A}$			4 . سيارة اسعاف واحدة لكل مركز صحي	
				يمثل هذا المعيار مدى كفاءة الخدمات الصحية المقدمة و يتمثل بما يلي :	
	قياس الفجوة :المعيار (الهدف الوطني)- المؤشر (النسبة المسجلة في القطاع/الدائرة)	A. نسبة الأطفال الملتحقين (عدد المستلمين لقاحا) الأطفال دون سن السنة الواحدة * (100%) B. الهدف الوطني (%90)	%	1. خدمة التحصين (لقاح الحصبة)	تغطية الخدمات الصحية
	قياس الفجوة : المعيار (المعدل الوطني للزيارات)- المؤشر (عدد الزيارات	A. عدد الزيارات المسجلة		2. علاج الأطفال دون سن الخامسة :	

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لقطاع الرعاية الصحية الأولية - بابل

قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع شهريا</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.المعدل الوطني للزيارات</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. نسبة الأطفال دون سن الخامسة المشمولين بـ IMCI (عدد الأطفال المشمولين / عدد الأطفال المراجعين الكلي)</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.الهدف الوطني / المعدل الوطني 90%</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع شهريا	B.المعدل الوطني للزيارات		A. نسبة الأطفال دون سن الخامسة المشمولين بـ IMCI (عدد الأطفال المشمولين / عدد الأطفال المراجعين الكلي)		B.الهدف الوطني / المعدل الوطني 90%		أ. العدد الكلي للزيارات	
المسجل (في المركز / القطاع شهريا										
B.المعدل الوطني للزيارات											
A. نسبة الأطفال دون سن الخامسة المشمولين بـ IMCI (عدد الأطفال المشمولين / عدد الأطفال المراجعين الكلي)											
B.الهدف الوطني / المعدل الوطني 90%											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.الهدف الوطني / المعدل الوطني</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع	B.الهدف الوطني / المعدل الوطني		A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)		ب .استخدام دليل Integrated IMCI Management of Childhood Illness علاج الأطفال دون سن الخامسة			
المسجل (في المركز / القطاع										
B.الهدف الوطني / المعدل الوطني											
A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.المعدل الوطني للأطفال دون الوزن الطبيعي</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع	B.المعدل الوطني للأطفال دون الوزن الطبيعي		A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)		ج.الأطفال ما دون الوزن الطبيعي			
المسجل (في المركز / القطاع										
B.المعدل الوطني للأطفال دون الوزن الطبيعي											
A. نسبة الأطفال دون وزن الطبيعي المسجلة (عدد هؤلاء الأطفال / عدد الأطفال الكلي في المنطقة او القطاع)											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع شهريا</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.المعدل الوطني للزيارات</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع شهريا	B.المعدل الوطني للزيارات		3. رعاية الحوامل:					
المسجل (في المركز / القطاع شهريا										
B.المعدل الوطني للزيارات											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع	B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني		A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع		أ. العدد الكلي للزيارات			
المسجل (في المركز / القطاع										
B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني											
A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع	B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني		A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع		ب. الزيارة الأولى للحامل			
المسجل (في المركز / القطاع										
B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني											
A. نسبة أو عدد الزيارات المسجلة في المركز / القطاع											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / القطاع</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني</td></tr> <tr> <td colspan="2">A. عدد مراجعى الخدمة في المركز</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / القطاع	B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني		A. عدد مراجعى الخدمة في المركز		ت. الزيارة الرابعة للحامل			
المسجل (في المركز / القطاع										
B.الهدف الوطني أو المعدل الوطني											
A. عدد مراجعى الخدمة في المركز											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / عدد مراجعى الخدمة في المركز</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.المعدل الوطني لعدد مراجعى الخدمة في المركز</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / عدد مراجعى الخدمة في المركز	B.المعدل الوطني لعدد مراجعى الخدمة في المركز		4. صحة الأسنان (عدد المراجعين)					
المسجل (في المركز / عدد مراجعى الخدمة في المركز										
B.المعدل الوطني لعدد مراجعى الخدمة في المركز											
قياس الفجوة: A-B:	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;">المسجل (</td><td style="width: 50%;">في المركز / عدد مراجعى الخدمة</td></tr> <tr> <td colspan="2">B.المعدل المزمنة (عدد المراجعين)</td></tr> </table>	المسجل (في المركز / عدد مراجعى الخدمة	B.المعدل المزمنة (عدد المراجعين)		5. الأمراض المزمنة (عدد المراجعين)					
المسجل (في المركز / عدد مراجعى الخدمة										
B.المعدل المزمنة (عدد المراجعين)											

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لقطاع الرعاية الصحية الأولية - بابل

قياس الفجوة: A-B:	80%.B.الهدف الوطني		6. خدمة الأحالة (عدد الأحالات)		
	A. عدد حالات الأحالة الشهرية للمركز				
	B.المعدل الوطني للحالات				

(scor cards) نموذج رقم (2) ملحق (2) النتائج بطاقات

اسم المركز الصحي :

سنة إنشاء المركز :

عدد سكان الرقعة الجغرافية للمركز:

مجال التقييم	المؤشر	ملائم (تصنيف (3	ملائم بصورة جزئية (تصنيف (2	غير ملائم (تصنيف (1	ملحوظات
البنية التحتية	1. حالة الجدران و السقوف جيدة.				
	2. تيار كهربائي مستمر للمركز الصحي				
	3. توفر مياه صالحة للاستخدام بصورة مستمرة.				
	4. يتمتع المركز الصحي بنظافة المطلوبة دائمًا.				
	5. توفر غرفة انتظار مناسبة للمراجعين مرفقة بجهاز تكييف و كراسى بعدد مناسب (32) كرسي في الغرفة و جميع ممرات (المركز)				
الملاك العامل في المركز	1. الوحدات الطبية 3 طبيب لكل 10000 نسمة (2 رجال + طبيبة واحدة) و معاون طبي عدد 6 لكل 10000				
	2. وحدة الأشعة و السونار: طبيب اشعة و سونار عدد واحد و محمض و مصور شعاعي عدد 2 لكل مركز				
	3. وحدة طب الأسنان طبيب أسنان واحد و مساعد طبي واحد عدد 10000				
	4. وحدة الصيدلة صيدلي لكل 20000 و معاون صيدلي عدد 2 لكل 10000				
	5. وحدة التمريض ممرض و ممرضة لكل 10000 نسمة				

				6.وحدة المختبر مارس مختبر عدد واحد لكل مركز و تقني/مساعد مختبر عدد 4 لكل 10000	الأجهزة
				7.الملاك الأداري عدد 8 لكل مركز	
				8.الملاك السائد و الخدمي عدد 8 لكل مركز	
				1.جهاز تخطيط قلب	
				2.جهاز أشعة ثابت	
				3.جهاز سونار	
				4.كرسي اسنان	
				5.جهاز تعقيم	
				6.توفر الأجهزة المختبرية اللازمة ل القيام بالفحوص الأساسية.	
				7.وجود كافة المعدات الأخرى من ثلاجات و أجهزة تكيف وغيرها	
				8.سيارة اسعاف واحدة لكل مركز صحي	
				توفر قائمة الأدوية الأساسية و اللقاحات بكميات مناسبة وبصورة مستمرة	الأدوية و اللقاحات
				صلاحية بعيدة المدى للأدوية أو اللقاحات	
				مساحة غرفة الصيدلية مناسبة و الأدوية مرتبة في الدواليب المخصصة لها .	
				التخصيصات المالية للمركز كافية	الميزانية
				مساحة المختبر	المختبر
				توفر الفحوصات الأساسية حسب معايير الوزارة	



خطة تحسين أداء الخدمات لقطاع المجاري في قضاء الحلة

الخدمات

Service Delivery

اعداد مديرية مجاري بابل - بالتعاون مع فريق مشروع تعزيز الحكومة

USAID

قطاع الخدمات

كانون الثاني - 2015

بابل - العراق

الفهرست

#	الموضوع	رقم الصفحة
1	خطة تحسين الخدمات لقطاع المجرى	3
2	المقدمة	3
3	مجموع الملاك الدائم لمديرية مجرى بابل كما هو مدرج في الجدول أدناه	3
4	الملخص التنفيذي	4
5	جداول واحصائيات	5
6	تحليل العناصر المسببة للفجوة	8
7	المشاكل والمعوقات التي تواجه المديرية	9
8	مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمات	10
9	تحليل العناصر المسببة للفجوة في اداء الخدمة	10
10	المنهج التدريجي	11
11	اين نحن الان؟	11
12	تحليل SWOT لمديرية مجرى بابل	12
13	مؤشرات الاداء	14
14	معايير خدمة الصرف الصحي	14
15	معايير خدمة تصريف مياه الامطار	14
16	مؤشر التغطية	15
17	مؤشر كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي	15
18	مؤشر القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي	19
19	مؤشر كفاءة الشبكة على تصريف مياه الصرف الصحي ومياه الامطار	20
20	عدد حوادث الطوفان المسجلة	20
21	مؤشر مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	29
22	اين نريد ان نكون؟	30
23	كيف يمكن ان نصل الى هناك؟	30
24	كيف يمكننا ضمان النجاح	31

#	الموضوع	رقم الصفحة
25	الانجازات التي تحققت من جراء اعداد خطة تحسين الخدمات لمديرية مجرى بابل	32
26	التصصيات	33
27	ملحق رقم 1	36
28	معايير تقييم تقديم خدمة الصرف الصحي	37
29	معايير تقييم تقديم خدمة شبكات تصريف الامطار	39
30	كتاب رسمي من مكتب معاون المحافظ لشؤون التخطيط	40
31	قرار (154) لسنة 2001 والخاص برفع التجاوزات	41

خطة تحسين الخدمات لقطاع المجرى

1. المقدمة:

خطة تحسين تقديم الخدمات Service Delivery Improvement Plan (SDIP) هي خطة عمل استراتيجية شاملة وُضِعَت لمعالجة مجموعة متنوعة من قضايا الإدارة، وذلك بهدف تحسين تقديم خدمات المجرى في قضاء الحلة وتمكين المديرية من تحقيق أهدافها قصيرة ومتعددة وطويلة الأمد. إن خطة تحسين المجرى سُمِّكَ من تطوير رؤية طويلة الأجل لإدارة المديرية وفي الوقت ذاته تتضمن أن القضايا ستكون يوماً بعد يوم تحت السيطرة. تتضمن هذه الخطة التطبيق المخطط للموارد بغية تحقيق هذه الأهداف. تهدف خطة تحسين الخدمات لمساعدة مديرية المجرى في بابل في معالجة القضايا المتعلقة بتحسين أدائها وت تقديم أفضل الخدمات للمواطنين. وبالإضافة إلى ذلك، تستند هذه الخطة على نتائج مديرية المجرى وهو يتألف من مرحلتين:

المرحلة الأولى هي تحديد حالة منظومات تشغيل وإدارة خدمات المجرى في مركز المدينة.

المرحلة الثانية هي الخروج بخطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) لمعالجة القضايا المرتبطة بإداء تقديم الخدمات وت تقديم الحلول الفورية وطويلة المدى لتحسين الخدمة.

تعتبر محافظة بابل ثالث أصغر محافظات العراق بعد بغداد وكرربلاء بمساحة قدرها 5603 كم² ومجموع سكان يقدرون بما يقارب الـ 1.9 مليون نسمة.

2. مجموع المالك الدائم لمديرية مجرى بابل كما هو مدرج في الجدول أدناه

الموقتین		الخدميين	الاداريين		الفنيين	المهندسين
أجور يومية	عقود		مالية	ادارة		
246	84	511	33	114	107	84

3. الملخص التنفيذي:

افرزت آليات التحليل المتبعه في مراجعة مؤشرات أداء مديرية المداري بابل في تقديم الخدمة ، بالمقارنة مع المعايير القياسية الوطنية والمفاضلة حسب التأثير المباشر على مؤشرات الأداء لضمان إيصال خدمات مداري الصرف الصحي الى سكن المواطنين وتنفيذ شبكات مياه الامطار في المدينة والعمل على ديمومتها بما يضمن بيئة سليمة للمواطنين والاستجابة لشكاوى المواطنين، كذلك وفرت حلول أنية وطويلة الأمد من شأنها تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين، وكمايلي:

ادارة خدمة المداري : تعتبر ادارة تقديم خدمة المداري أحد العناصر المهمة والفاعلة في ضمان بيئة سليمة للمواطنين والتي تتعكس أيجابا على نمو مجتمع صحي وأقتصاديا ، في حين انعدام او رداة الخدمة ستؤثر سلبا على الصحة العامة في المجتمع، وترتکز ادارة الخدمة على عناصر حيوية يجب استثمارها بكفاءة وفاعلية لأيصال خدمة متكاملة وبجودة عالية الى المواطنين، ومن أهم العناصر المؤثرة هي الموارد المالية (الموارنة الاستثمارية والتشغيلية وأستخدام الفاعل للأيرادات المتحققة من شبكة الصرف الصحي) والموارد البشرية (ابتداء من ادارة المديرية والملاكات الهندسية والعاملين في مشاريع ومحطات المعالجة)، والموارد المتاحة من الآليات والتجهيزات، اذ تعتبر الموارد المالية أحد العناصر المهمة ولكنها ليست العنصر الوحيد الحاكم في تقديم الخدمة اذ أن ادارة الموارد من خلال العمليات المنظمة والتخطيط المسبق وأستخدام الموارد بما يحقق الافضلية المطلوبة في الوصول الى اهداف المديرية والحكومة المحلية وكذلك الاهداف الاستراتيجية للتنمية الوطنية.

من الجدير بالذكر أن التخطيط المالي التكاملی للمديرية مع باقي قطاعات الخدمات وكذلك التكامل في اعداد الموارنة التشغيلية بما ينسجم مع اعداد الاستثمارية ستحقق الافضلية ويسعى كفوء وأستدامه للمشاريع الحيوية .

قامت مديرية مداري بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

ركزت هذه الخطة على قضاء المركز (قضاء الحلة) في محافظة بابل.

4. جداول وإحصائيات

1. محطات المجرى والرفع

الترتيب	اسم المحطة	الموقع	سنة التشغيل	جهة التصريف
1	مركز المعالجة	الحلة/المعيميرة	1986	مبزل
2	محطة المجرى الرئيسية F1	الحلة /نادر	1986	مبزل
3	محطة مجرى FB1 الثانوية	الحلة /حي الزهراء	1986	مبزل
4	محطة مجرى FB2 الثانوية	الحلة/حي الشاوي	1986	مبزل
5	محطة مجرى FB3 الثانوية	الحلة/حي الشاوي	1986	مبزل
6	محطة مجرى FB4 الثانوية	الحلة/حي الشاوي	1986	مبزل
7	محطة مجرى FB5 الثانوية	الحلة/نادر / 3	1986	مبزل
8	محطة مجرى FB6 الثانوية	الحلة/حي النسيج	1986	مبزل
9	محطة مجرى FB7 الثانوية	الحلة/الحي الجمهوري - خلف غرفة التجارة	1986	مبزل
10	محطة مجرى FB8 الثانوية	الحلة/الحي الجمهوري - خلف معمل الكولا	1986	مبزل
11	محطة مجرى FB9 الثانوية	الحلة/مقابل معمل النسيج	1986	مبزل
12	محطة مجرى FB10 الثانوية	مركز الحلة	1960	مبزل
13	محطة مجرى FB11 الثانوية	الحلة /نادر الثالثة - غزة	2005	مبزل
14	محطة مجرى حلة / 1	حلة/كص سويم	2013	مبزل
15	محطة مجرى حلة / 2	حلة/كص سويم	2013	مبزل
	محطة مجرى MPS1	حلة / تقاطع الام	2013	مبزل

2. محطات مياه الامطار

أ- الأقضية والنواحي

الرقم	اسم المحطة	الموقع	سنة الائتمان	موقع التصريف
-1	محطة مجاري الكفل	ناحية الكفل	2002	مبزل الشامية الشرقي
-2	محطة مجاري المحاويل	قضاء المحاويل	2008	المبزل
-3	محطة مجاري المشروع	ناحية المشروع	2009	المبزل
-4	محطة مجاري الأمام شبيب	الأمام شبيب	1993	المبزل
-5	محطة مجاري السدة / السوق	ناحية السدة / السوق	2004	مبزل رئيسي
-6	محطة مجاري السدة / حي الحسين	ناحية السدة / حي الحسين	2010	سط الحلة
-7	محطة مجاري المسيب	قضاء المسيب	1975	المبزل
-8	محطة مجاري هور حسين	ناحية جرف الصخر	2009	المبزل
-9	محطة مجاري الشوملي 1/	ناحية الشوملي	2004	مبزل رئيسي
-10	محطة مجاري الشوملي 2/	ناحية الشوملي	2006	مبزل رئيسي
-11	محطة مجاري المدحتية المدحتية 1/	ناحية المدحتية	1993	المبازل
-12	محطة مجاري المدحتية 2/	ناحية المدحتية	2007	المبازل
-13	محطة مجاري الهاشمية 1/	قضاء الهاشمية	2008	مبزل شرق المدينة
-14	محطة مجاري الهاشمية 2/	قضاء الهاشمية	2012	مبزل جنوب المدينة
-15	محطممجاري القاسم 1/	ناحية القاسم	2006	المبزل
-16	محطة مجاري القاسم 2/	ناحية القاسم	2012	المبزل
-17	محطة مجاري القاسم 3/	ناحية القاسم	2014	المبزل
-18	محطة مجاري ناحية الأمام	ناحية الأمام	2002	المبزل

بـ- محطات مركز الحلة

ن	اسم المحطة	الموقع	سنة الإنشاء	موقع التصريف
.1	SA1	الحلة /الفارسي	1985	سط الحلة
.2	الشهداء	الحلة /حي الشهداء	2006	مبزل
.3	الجبل	الحلة /الجبل	1974	S1A
.4	نفق البكري	الحلة /البكري	2007	مبزل
.5	الجمعية	الحلة الجمعية	2004	مبزل
.6	الثورة	الحلة الثورة	1986	مبزل
.7	حي الإمام	الحلة /حي الإمام	2005	مبزل
.8	17تموز	الحلة /حي المعرفة	2001	محطة الأمام
.9	المهندسين	الحلة /المهندسين	2004	مبزل
.10	البكري الجديدة	الحلة البكري	2005	مبزل
.11	تحويلة 17 تموز	حي 17 تموز	2007	مبزل
.12	الطهمازية	حلة /طهمازية	2007	مبزل
.13	جسر سعد	حلة /جسر الهنود	2010	سط الحلة
.14	حلة 1/	حلة /كص سويم	2013	مبزل
.15	حلة 2/	حلة /كص سويم	2013	مبزل

3. محطات المعالجة

ن	اسم المحطة	الموقع	السعة (م³/يوم)	حالة المحطة
1	محطة معالجة المعميرة	الحلة /المعميره	12000	تعمل بصورة جيدة
2	محطة معالجة Compact UInt	الحلة /المعميره	12000	متوقفة
3	محطة توسيع المعالجة	الحلة /المعميره	12000	تعمل
4	محطة معالجة الشركة الصينية	الحلة /المعميره	107000	قيد التنفيذ 65.36% لنهائية 2014

4. أطوال الشبكات وأعداد المانهولات ونسبة المخدومين والمساحات المخدومة لمركز المحافظة والاقضية والنواحي التابعة لها

نسبة السكان المخدومين	عدد المخدومين	الصرف الصحي				أمطار					الوحدة الادارية	ت
		عدد السكان	أعداد المانهولات	أطوال شبكات الصرف الصحي	نسبة المساحة المخدومة %	المساحة المخدومة دونم	المساحة الكلية دونم	أعداد المانهولات	أطوال شبكات الامطار			
% 23,7	93405	431747	1787	91743.07	12.13	2740.466	22586	5045	103011.17	مركز الحلة	1	
					1,58	28,180472	1776.70	157	4284,16	الكفيل	2	
					0	الشبكة لاعمل	2520	9	169.64	ابو غرق	3	
					2.15	89.591203	4148.84	427	7546.9	مركز المسيب	4	
					3.38	122.96872	3628	343	6612.34	السدة	5	
					0.06	5.927208	9195.88	17	494.29	الإسكندرية	6	
					0	-	897.65	-	-	جرف الصخر	7	
					0.42	30.245438	7192	195	4190.02	مركز الهاشمية	8	
					13.29	220.52409	1659	933	16467.6	المدحتية	9	
					14.92	206.6249	1384.83	303	7126.77	الشوملي	10	
					1.23	50.474612	4071	145	4393.49	القاسم	11	
					0	-	1025	-	-	الطابية	12	
					0.31	10.327208	3269	52	1682.53	مركز المحاويل	13	
					0	-	467	-		النيل	14	
					0.51	8.920984	1728	82	1861.38	المشروع	15	
					0.58	10.934512	1883.86	79	4414.94	الإمام	16	

5. تحليل العناصر المسببة للفجوة :

وتضمنت تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها سيتم تحديد الضعف أو النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي اختيار اكثرا العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية مجاري بابل بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم عرض كل المعايير المذكورة انفا وتحليل العناصر بالتفصيل واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة. ان دليل استخدام نموذج تحليل الفجوة للخدمات المقدمة للمواطنين والذي تم العمل به من قبل مديرية مجاري بابل

6. المشاكل والمعوقات التي تواجه المديرية والتي تسهم بشكل كبير في تردي خدمة المجاري للمواطنين:

1. أن معظم الشركات المحلية لا تمتلك الكفاءات الفنية والمالية والأدارية في تنفيذ مشاريع المجاري . إذا ما علمنا أن مشاريع المجاري ذات طابع تخصصي بحيث يتطلب خبرات في هذا المجال . لذلك فإن معظم المشاريع المنفذة عن طريق الشركات المحلية تفتقر للكثير من المواصفات مما يتسبب في تلاؤها في إنجاز المشاريع حسب ما مطلوب
2. عدم وجود الخبرات الكافية لدى الدائرة بكافة اختصاصاتها نتيجة الانقطاع وعدم التواصل مع العالم الخارجي المتقدم لفترة طويلة قبل عام 2003.
3. عدم رصد التخصيصات المالية الالزامية لتنفيذ مشاريع المجاري وذلك وفق الخطط الموضوعة
4. التجاوز على شبكات مجاري مياه الأمطار من قبل المواطنين وذلك لعدم وجود شبكات مجاري صرف صحي في معظم المناطق والمدن كما أشرنا سابقاً
5. إنقطاع التيار الكهربائي لفترات طويلة يؤدي إلى تردي نوعية المعالجة لمياه المجاري الداخلة إلى مركز المعالجة
6. عدم تفعيل قوانين رفع التجاوزات والمخالفات وضعف تطبيق القوانين بصورة عامة
7. الاجراءات الرقابية وتعددتها وفي احيان كثيرة عدم مهنية الجهات الرقابية مما يولد اعراض عند معظم المهندسين والفنين في الاشتراك في اعمال دوائر المهندس المقيم في (اعداد الكشوفات، دراسات الجدوى، التدقيق وتنفيذ المشاريع) حفاظاً على سمعتهم وكرامتهم من المسائلات القانونية.
8. عدم تطبيق الضوابط والقوانين واتباع الكيفية في التعامل مع معظم الامور ومن قبل كافة الجهات وذلك للجهل الكبير في الضوابط والقوانين التي تحدد طبيعة الاعمال سواء الادارية او الفنية منها عدم وضوح تحديد الصلاحيات والمسؤوليات مما يؤدي الى وجود تقاطع أو تداخل في الصلاحيات. وفتح المجال امام الاجتهادات
9. المحاصصه والمحسوبيه وعدم العمل بالنظام المؤسستي وعدم وضع الشخص المناسب في المكان المناسب
10. التغيرات المستمرة لمدراء الدائرة مما يولد ارباكاً وعدم استقراريه في العمل وهذا ينطبق على رؤساء الشعب داخل الدائرة ايضاً
11. تكليف المديرية ب أعمال هي بالأساس ليست من مسؤوليتها ، كشق المبازل والقنوات وتصريف المياه في المناطق الغير مخدومه بشبكات مجاري
12. صعوبة الحصول على موقع لأنشاء مشاريع المجاري مثل المحطات ومرافق المعالجه، حيث في هذا المجال نحتاج الى وضع استثناءات لعمليات استئلاك مثل هذه المواقع لتعارضها مع جهات اخرى مثل البيئة والتخطيط العمراني والبلديه وغيرها
13. قلة الرواتب والمحاصصات للعاملين في الدائرة مقارنة مع دوائر اخرى ومع الاعمال التي تقوم بها والمخاطر التي يتعرض لها العاملين في هذا المجال
14. تردي الوضع الامني في بعض المناطق

مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمة

قامت مديرية مجرى بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية - USAID باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي تم اقتراحه من قبل برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة.

تحليل العناصر المسيبة للفجوة في أداء الخدمة:

وتشتملت تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها تم تحديد الضعف او النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي تم اختيار اكثر العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية مجرى بابل بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم تحليل جميع مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير وأستخدام عناصر التحليل بالتفصيل، واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة.

الملحق رقم (1) يبين المعايير القياسية المعتمدة في تقييم أداء خدمات الصرف الصحي ومياه الأمطار.

المنهج التدريجي

تشمل خطة تحسين تقديم الخدمات الـ (SDIP) الأسئلة التالية:

1. أين نحن الآن؟
2. أين نريد أن نكون؟
3. كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟
4. كيف يمكننا ضمان النجاح؟

1-5 "أين نحن الآن؟

للاجابة على هذا السؤال ، يتطلب مراجعة شاملة وموضوعية ومراجعة الحالة الراهنة لأداء ومارسات مديرية المجرى في بابل وتقاس أداء مؤشرات الأداء الرئيسية. إن البيانات الخاصة بـ "أين نحن الآن؟" يمكن الحصول عليها باستخدام التقنيات ذات الصلة وهي أولاً: (SWOT analysis) من خلال تشخيص نقاط القوة - نقاط الضعف، - الفرص-التهديدات ثانياً: (تحليل مؤشرات أداء الحيوية - Key Performance indicators analysis) تساعد هاتين التقنيتين في فهم وتخيص بيئه وأداء المديرية.

يساعد تحليل الـ SWOT في تحديد أهداف واقعية قصيرة ومتعددة وطويلة المدى وذلك بغية:

- تصحيح نقاط الضعف
- تعزيز نقاط القوة
- منع التهديدات
- اغتنام الفرص
- تحقيق الرؤية

أولاً : تحليل SWOT لمديرية مجرى بابل:

نقاط القوة:

- 1- توجد للمديرية تسعة مراكز في الاقضيه والنواحي مرتبه اداريا وماليا وفنريا في المديرية وفي النية انشاء مقرات (بنيات) لتلك المراكز وتوسيع كادرها الاداري والفنى واعطاءها صلاحيات أوسع .
- 2- وجود الخبرات التخصصيه .
- 3- الاستفاده من مخلفات المجرى المتولده في محطات المعالجه .
- 4- وجود مشاريع دراسات و تصاميم مجرى لمجموعه من المدن قيد التنفيذ .
- 5- وجود امكانات جيده لتأمين الوقود لتشغيل مشاريع الصرف الصحي
- 6- وجود التقنيات الحديثه في المديرية مثلا GIS.
- 7- وجود تنسيق مستمر مع الحكومه المحليه والوزاره في كافة اعمال المديرية.

نقاط الضعف

- 1- الصلاحيات المطلوبه للارتفاع بأداء مديرية مجرى المحافظه في تقديم الخدمات هي غير كافيه وتحتاج الى صلاحيات أخرى مثل
 - أ- توسيع صلاحية المدير بالصرف على اعمال الصيانه دون الرجوع الى الجهات أخرى ومما يؤمن سرعة الانجاز للاعمال التي تخص الصيانه وصيانة الاليات العاملة.
 - ب- توسيع صلاحيات بمكافأه العاملين لصعوبة اعمال المجرى وخطورتها .
- ج- منح المدير صلاحيات منح مخصصات العاملين حسب درجة الخطوره دون تقييد وتعقيد الاجراءات
- 2- قلة التخصصيات المالية بصيانة المحطات والشبكات لمياه مجرى الامطار والصرف الصحي
- 3- قلة الاليات كسيارات سحب المياه الثقيله وسيارات فتح الانسداد (الصاروخيه)
- 4- كثرة التجاوزات على شبكات الامطار وقلة الوعي الصحي من قبل المواطن
- 5- ضعف البنى التحتيه للمركز
- 6- قلة الكادر الوظيفي حيث لايتاسب مع المهام الكثيره التي تقوم بها المديرية
- 7- أفتقار مديريتها الى مقرات لمرافق الصيانه في الاقضيه والنواحي
- 8- عدم تنفيذ خطة المديرية لعام معين بأكملها ضمن لوقت المحدد لها وذلك بسبب المصادقه على الموازنـه والتخصـصـات المـالـيـه

الفرص

- 1- رغبة الحكومة المحلية والمديري في زيادة التخصيصات المالية التي تخص الخدمات المنوّحة من قبل الموازنة التشغيلية
- 2- اعتبار قطاع الصرف الصحي من الاولويات
- 3- وجود المختبرات الانشائية
- 4- وجود منظمات مختلفة راغبه في التعاون والتنسيق مع المديريه لغرض تحسين الخدمات
- 5- وجود الصلاحيات الواسعه للاداره المحليه
- 6- وجود موارد ماليه مختلفه
- 7- وجود تخصصات مختلفة في كليات جامعة بابل لرفد الدائره بكافة الاختصاصات
- 8- الامكانيه الكبيره للاستفاده من التخصيصات التي تمنحها الدول المانحه للمشاريع المزعمه انشائها
- 9- وجود الرضا الاجتماعي في حالة تقديم خدمه تنفيذ او تحسين مشاريع.

التهديدات :

- 1- تفشي الفساد الاداري
- 2- قلة التخصيصات الماليه
- 3- عدم تفعيل التشريعات الخاصه بالمتجاوزين بعدم القيام بأعمال يتجاوز بها على الحق العام
- 4- تعرض الشبكات الى التخريب
- 5- عدم كفاءة الشركات الخاصه لتنفيذ مشاريع المجاري
- 6- ارتفاع مناسبات المياه الجوفيه
- 7- التجاوز على شبكات مياه الامطار
- 8- ضعف التنسيق بين الدوائر الخدميه
- 9- وجود التعارضات مع المحددات البيئية.
- 10- تدني اسعار النفط في الوقت الحالي مما يؤثر سلبا على التخصيصات المالية للوزارة والمديريه.

ثانياً : مؤشرات الأداء:

عمل مشروع تقدم على دعم الحكومة المحلية لتحسين عملية الأشراف والرقابة على تقديم الخدمات وصولاً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال تبني معايير قياسية قابلة للقياس أسوة بباقي دول العالم المتحضره. ترتكز معايير تقديم الخدمات على 5 أسس رئيسة في خدمة الصرف الصحي وثلاث معايير في خدمة تصريف مياه الأمطار. بإعتبارها خدمة أساسية تم التأكيد على عملية الحصول عليها كما ونوعاً ومن خلال المعايير والمؤشرات التالية:

معايير خدمة الصرف الصحي: (لاحظ الملحق رقم 1)

- 1- تغطية شبكات الصرف الصحي.
- 2- كفاءة الشبكة على تصريف مياه الصرف الصحي.
- 3- القدرة على المعالجة
- 4- كفاءة المعالجة لمياه الصرف الصحي.
- 5- كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين.

معايير خدمة تصريف مياه الأمطار: (لاحظ الملحق رقم 1)

- 1- تغطية شبكات تصريف مياه الأمطار.
- 2- عدد حوادث الطوفان المسجلة.
- 3- كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين.

لقد تبنت مديرية مجاري بابل العمل وفق هذه المعايير وتم تزويد المؤشرات على مستوى مركز المحافظة والأقضية والنواحي.

لقد تم مراجعة مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير القياسية وتشخيص مناطق الضعف وتحديد قيمة الفجوة وتقديم توصيات تساهم في الارتقاء بأداء تقديم الخدمة في قضاء المركز – محافظة بابل.

مؤشر التغطية:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحالة)				
الفجوة	مؤشر تغطية شبكات تصريف مياه الأمطار	الفجوة	مؤشر تغطية شبكات الصرف الصحي	المعيار
% 87.78	% 12.13	% 76.3	% 23.7	مدى تغطية شبكات الصرف الصحي

تم تحليل العناصر المسببة للجدة في تغطية شبكات الصرف الصحي والأمطار وكما يلي:

- الموارد البشرية والملاكات: يوجد نقص ملاك وظيفي لمديرية الماء الجاري وحسب الملاك الحالي (المهندسين = 56 رجل و 27 نساء ، في 515 رجل ، 48 نساء ، الإداري 135 رجل ، 60 نساء) الاحتياج الفعلي من الملاكات: 6 دوائر مهندس مقسم يتطلب عدد مهندسين = 30 مهندس مع مساحين 60 مساح مع ملاحظين 60 ملاحظ في ظرف 6 أشهر خلال منتصف 2015 مع 10 كادر إداري وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

2- الشؤون المالية:

- نقص في الميزانية التشغيلية وعدم ملائمتها مع واقع أبواب الصرف ادناه
 - التخصيصات المالية الحالية 50 مليون لصيانة الشبكات و 130 مليون للاجور اليومية لـ 230 والعقود (مهندسين ، فنيين ، عمال صيانة ، سواق ، إداري).
 - 2 - الاحتياج الفعلي 600 مليون شهرياً كمخصصات ميزانية تشغيلية لتغطية الفجوة.
- وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

3- البنية التحتية:

ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة.

4- التجهيزات :

عدد الحروضيات فيما يخص المركز

- 1- حوضية : 23
- 2- صاروخية : 11
- 3- عدد الاليات متعددة الأغراض: 3 فيما يخص واقع الحال لمركز المحافظة وجود معيار محلي مبني على أساس الخبرة (لكل 15 كم هناك حاجة إلى 1 صاروخية و 2 تتر) وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.

5- بناء القابليات:

- نقص وضعف الكوادر التخصصية التي تمتلك الخبرة في تشغيل وتنفيذ المشاريع وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

6- المعوقات الفنية: والتي تشمل

- أ- أرتفاع المياه الجوفية
- ب- التعارضات
- ت- عدم وجود تصميم الأساس من قبل التخطيط العمراني
- ث- توفير الطاقة الكهربائية لمحطات الرفع والمعالجة حيث تؤثر عملية الاطفاء في مياه الصرف الصحي وحدوث تفاعلات تولد غازات سامة وغازات قابلة للاشتعال وتسبب روائح كريهة لذا عند استمرار التشغيل نقل التفاعلات اضافة الى حدوث ترببات في الخطوط والمحطات

ج- المخالفات (التجاوزات)
وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة.

7- الصلاحيات

تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة حيث لا يوجد حاجة الى استحداث صلاحيات جديدة كون الصلاحيات المخولة لمديرية المجرى هي كافية اما في حال تطبيق المادة 45 من التعديل الثاني في اكتساب الشخصية المعنوية فسوف تساهم في حل مشاكل الاستعلامات.

8- التنسيق الاقفي والعمودي:

تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة، التنسيق بين دوائر البلدية - اتصالات - ماء - الاتصالات - الكهرباء - النفط - الموارد المائية - زراعة - البيئة، وبذلك ينبغي تفعيل دور (غرفة العمليات المشتركة) بعصبية مماثلة من كل الدوائر المعنية لفك التعارضات وكذلك الحصول على الاستعلامات وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.

9- التدخلات السياسية

التدخلات السياسية تتمثل بمناقلة مبالغ الشبكات الى مشاريع اخرى على حسابات شخصية بدون الدراسة وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.

10- سوء استخدام الموارد

كثرة التجاوزات في الحي الصناعي من الذي يقوم بطرح النفايات الصلبة والدهون داخل المجرى ويجب تفعيل لجنة المخالفات داخل المديرية و العمل بقرار رئاسة الوزراء الى رئساء الوحدات الادارية والتي يخولهم بفرض غرامات تصل الى 500 الف دينار وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة.

11- الصيانة والتشغيل:

- أ- قلة الكوادر التخصصية
 - ب- قلة الاليات
 - ت- نقص في الميزانية التشغيلية وعدم ملائمتها مع واقع ابواب الصرف
- وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

12- الظروف الامنية

تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة، حيث لا توجد تهديدات امنية في مركز محافظة بابل – الحلة.

13- الدعم اللوجستي

ان وزارة البلديات والاشغال العامة تعد افضل من المحافظة من حيث الدعم اللوجستي من ناحية الاليات والمكافآت وكذلك قرار هيئة الرئيسي والمتضمن باخذ دائرة المهندس المقيم للمشروع نسبة 10 % من كل سلفة والتي هي من مخصصات الرقابة والاشراف وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) الدعم اللوجستي (2) الموارد البشرية (3) الشؤون المالية (4) الصيانة و التشغيل (5) بناء القابليات

الحلول طويلة الأمد	الحلول الاتية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
<p>1-تنفيذ الشبكات والخطوط الناقلة المتبقية ومحطات المتبقية لـ 30 محطة (30 ضمن الخطة الاستثمارية وتنمية الأقاليم) والتي تم اعداد الدراسة والتضامن من قبل الشركة الصينية والمصادقة عليها من قبل المديرية العامة للمجاري مع امكانية احالتها الى شركات رصينة ذو خبرة عالية.</p> <p>2- زيادة الميزانية التشغيلية لتسلیک الشبکات القديمة مع الشبکات الجديدة بحدود 350 مليون شهرياً بالإضافة الى الاحتياج المذكور في الحلول الاتية والبالغ 300 مليون</p>	<p>1- مفاتحة الوزارة لغرض الاسراع بتنفيذ مشروع محطات الرفع التي تبلغ 12 محطة لغرض المباشرة من خطة تنفيذ الشبکات على خطة تنمية الأقاليم</p> <p>2- زيادة الميزانية التشغيلية للشبکات من 150 مليون شهرياً الى 300 مليون شهرياً التي تشمل (صيانة الاليات، صيانة الشبکة، تجهیزات العاملین، أجور العمل)</p> <p>3- توفير مبالغ لتأهیل محطة الرفع (FB7) لحي الجمهوري من خلال زيادة الطاقة التصمیمية من 450 لـ 700 (M3/day) : تاهیل (FB7) لمجاري الصرف الصحي من خلال هدم غرفة البوردات الكهربائية وغرفة المشغل ورفع منسوب المحطة واستبدال خطی الدفع والسحب بما يتلائم مع الطاقة التصریفیة المطلوبة وتأهیل المجموعه المیکانیکیة بكففة تخمینیة قدرها 124 مليون(مدیریة).</p> <p>4- توفير اموال لاستبدال الخط الدفع لمحطة امطار المهندسين لغرض زيادة الطاقة التصریفیة من 700 متر مکعب لليوم الى 1500 متر مکعب باليوم) بطول 100 م تقريباً (وذلك بالحاجة الماسة الى الیة تخصیص تسمی . (سيتم تنفيذه من خلال المديرية .</p> <p>5- استكمال الخط الناقل لمحطة الجمعیة بقطار 400 ملم بطول 800 متر من أنابیب الدکتایل لغرض الاستجابة لحالة الفیضانات الطارئة في شارع 60 الرئیسي) تم تنفيذه من المیزانیة التشغیلیة للدائرۃ .</p>	<p>الشؤون المالية (فلله الموازنۃ التشغیلیة ، الموازنۃ الاستثماریة وتنمية أقالیم)</p>	<p>تغطیة الخدمة</p>
<p>تعيين الموارد البشرية من خلال الوظائف المستحدثة بالحلول الاتية</p>	<p>1- تثبيت الاجور اليومية والعقود والذي مضى على تعيينهم بهذه الصفة منذ 4 سنوات لاكتسابهم الخبرة.</p> <p>2- استحداث درجات وظيفية لغرض تغطیة الملاکات</p>	<p>الموارد البشرية (الملاک الوظیفی ،الأدارۃ)</p>	

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
للمشاريع المستقبلية (30 مهندس ، 60 مساح ، 60 ملاحظ ، 10 أداري			
وضع خطط مستقبلية لمناهج التدريب والتطوير لكافة الكوادر	<p>1- إضافة فقرة تلزم الشركات المتعاقدة ضمن تنمية الأقاليم لتدريب الملاكات الفنية تقوم باعمال الصيانة والتشغيل مع بدأ فترة الصيانة والتشغيل (ضمن جدول الكميات)</p> <p>2- إعداد خطة لتطوير وتدريب الملاكات الوظيفية ضمن دورات تخصصية حيث ان وجود كوادر حاليا تمتلك الخبرة مع وجود مركز تدريب في المحافظة تابع الى وزارة البلديات مع مركز الرافدين و توفير دورات دورية لغرض التشغيل (من خلال اعداد خطة لغرض التدريب ضمن الحلول ادراج التدريب من ضمن المشاريع المتعاقد اثناء التشغيل والصيانة)</p> <p>3 - كل الدورات من مهندس رضي فيما يخص دائرة المهندس المقيم</p> <ul style="list-style-type: none"> • دورة في ادارة المشاريع • دورة في الشروط العامة للمقاولات • دورة في تنفيذ العقود الحكومية • دليل المهندس المقيم <p>4 - دورات تخصصية لادامة الصيانة صيانة وتشغيل مشاريع المجرى (شبكات ومحطات)</p> <ul style="list-style-type: none"> • دورة في الفحوصات المختبرية لمياه المعالجة • دورة PLC في البورادات الكهربائية والمولدات . <p>5- حصر الابعادات بالموظفين الفنيين المعنين بالاشراف والاستلام والتشغيل من قبل الدائرة المستفيدة</p>	<p>بناء القابليات (توفير مدربين مؤهلين ، مناهج التدريب ، مستلزمات التدريب)</p>	
تفعيل الفقرة العقدية الخاصة بمخصصات بالرقابة والاشراف	تفعيل الفقرة العقدية الخاصة بمخصصات بالرقابة والاشراف	الدعم اللوجستي	
تجهيز الاليات التخصصية ضمن مشروع تطوير المديرية بالاليات تتنزامن مع خطة تنفيذ المشاريع	تجهيز الاليات التخصصية ضمن مشروع تطوير المديرية بالاليات تتنزامن مع خطة تنفيذ المشاريع	الصيانة والتشغيل	

مؤشر كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة – عام 2014	المؤشر	المعيار
BOD32% COD 0% TSS 80% PH 65%	(BOD<40mg/l, TSS=60mg/l, COD<100mg/l, PH=6.5-8.5)	كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي

تم تحليل العناصر المسببة للفجوة في كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي وكما يلي:

- 1- الموارد البشرية والملاكات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 2- الشؤون المالية:
نقص في التخصيصات المالية والحاجة الماسة لتخصيص أموال لتأهيل محطة معالجة المعimira القديمة (12000 م³ / اليوم مع التوسيع 12000 م³) المعميرة من خلال زيادة الموازنة التشغيلية وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 3- البنى التحتية:
تقادم مشروع معالجة مياه الصرف الصحي في المعيميرا القديمة وذلك بسبب الخدمة لفترة طويلة وانتهاء العمر التصميمي للمحطة (عمر التصميمي للمحطة 25 سنة وال عمر الفعلي 29 سنة) وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 4- التجهيزات :
عدم توفر المعدات والاجهزه المختبرية الحديثة في الاسواق وذلك لخصوصية الاستخدام وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 5- بناء القابليات:
ملاكات التشغيل لامتنال الخبرة الجيدة في تشغيل المحطة لمعالجة الخل في كفاءة المعالجة وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 6- المعوقات الفنية: والتي تشمل
 - دخول كبيبات كبيرة من التصريف يتتجاوز الطاقة التصميمية للمحطة وبذلك يعتبر المؤثر الرئيسي على كفائة المحطة وبالخصوص في موسم الامطار
 - تصريف مياه الامطار على شبكة الصرف الصحي
 - دخول المياه الصناعية من المعامل.
 - عدم وجود قانصة الدهون للمرحلة الاولى من محطة المعالجة في المعيميرا.
 وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 7- الصالحيات
 - عدم تفعيل التعليمات الملحقة بالقرار رقم 154 لعام 2001 والتي جانت برقم 10 لعام 2009 والمتضمنه منح رؤساء الوحدات الادارية صالحيات فرض غرامة تصل الى حد 500 الف دينار عراقي بحق المخالف بالربط على خطوط المجاري. **لاحظ الملحق رقم 1**
 - مفاتحة مكتب المفتش العام للعدول عن توجيه الذي جاء بالزيارة رقم 75 في 11/10/2011 والمتضمنه عدم جواز تحريك الدعاوى الجزائية بحق المتتجاوزين الوارد ذكره في التعليمات رقم 15 لعام 2001 وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

8- التنسيق الاقفي والعمودي:

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة

9- التدخلات السياسية

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

10- سوء استخدام الموارد

التجاوزت على الشبكات من قبل الحي الصناعي والمستشفيات والسجون والفنادق والمعامل وبالخصوص التجاوزات على الخط الناقل من محطة الرفع F1 إلى محطة المعالجة في المعيمورة في الحي وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

11- الصيانة والتشغيل:

- نقص في توفير المواد الأولية (قطع الغيار ومواد كمباورية)
- تقادم الأجهزة والمعدات
- قلة كفاءة الكادر التشغيلي

وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة

12- الظروف الأمنية

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

13- الدعم اللوجستي

قلة مخصصات الخطورة لمشغلي والعاملين في المحطة وتتأثر هذا العنصر قليل على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) الشؤون المالية (2) البنى التحتية (3) التجهيزات (4) بناء القابلities (5) المعيقات الفنية (6) الصالحيات (7)

سوء استخدام الموارد (8) الصيانة والتشغيل

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تضييق قيمة الفجوة بحسب الأولوية	المعيار
	زيادة التخصيصات الميزانية التشغيلية المالية وذلك لعدم تغطيتها لكافة احتياجات اعمال الصيانة الدورية والمطلوبة والطلبات المفاجئة التي تظهر أثناء العمل الى 150 مليون دينار شهري	الشئون المالية (قلة الموارزنة التشغيلية، الموازننة الاستثمارية وتنمية أقاليم)	
تأهيل المعدات الميكانيكية والكهربائية لتقديمها وتوفير المواد الاحتياطية لمحطة المعالجة في المعيمورة	1- تدريب الكادر التشغيلي على اعمال الصيانة والتشغيل 2- اتباع الطرق الصحيحة والعلمية لتشغيل مراحل المعالجة في المعيمورة	الصيانة والتشغيل	
1- تدريب الكادر الهندسي والفنى على الطرق التشغيل العلمية 2- اشراك الكادر الهندسي والفنى بالإيفادات خارج القطر للاطلاع على الطرق الحديثة لمعالجة مياه المجاري	أخذ الموافقات الاصلية والرسمية من أجل اقامة دورات لموظفي مشروع المعالجة وحسب احتياج مسؤول المشروع حيث ستكون في موقع العمل لدراستها عمليا مع ملاحظة ضرورة الاستمرار بهذه الدورات على فترات طويلة الامد	بناء القابليات (توفير مدربين مؤهلين، مناهج التدريب، مستلزمات التدريب)	
1- تأهيل منشآت محطة المعالجة في المعيمورة لقادمها 2- تأهيل المنهوارات والخطوط الناقلة المغذية لمحطة المعيمورة		البني التحتية (نقص البنى التحتية، البنية) كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي	
	تفعيل قانون المخالفات والتجاوزات (قانون رقم 154) على شبكة الصرف الصحي من قبل المطاعم والمعلم والتصانع والفنادق وغير مستخدمة فائصة ازالة الدهون	سوء استخدام الموارد	
	ايقاف تصريف مياه الامطار الى محطة المعالجة في المعيمورة من خلال انشاء شبكات تصريف مياه الامطار	المعيقات الفنية	
	1- تجهيز قطع غيار غير المتوفرة في الاسواق المحلية للمعدات الخاصة لمحطة المعيمورة والمتمثلة اطارات جسور احواض الترسيب، ناقل الحركة المضخات الحلزونية وغيرها 2- تجهيز معدات سلامة ومعدات صيانة متقدمة	التجهيزات (نقص معدات، أجهزة، مواد، وقود، مولدات، أثاث)	
	1- منح رؤساء الوحدات الادارية صلاحية قاضي جراء لاغراض تطبيق هل هناك حاجة	الصلاحيات	

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقييم قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
	<p>م 1 من قانون 76 لسنة 1974 والتي تعطي الصلاحيات اعلاه</p> <p>2- تفعيل البند 5 ف 1 من قرار 154 من سنة 2001 والمتضمن تشكيل لجنة بقرار من المحافظ في كل قضاء او ناحية برئاسة رئيس الوحدة الادارية</p> <p>3- تفعيل الفقرة 2 من البند 5 من قرار 154 لسنة 2001 والمتضمن ازالة المخالفات والتجاوزات ودفع نفقاتها وقيمة الاضرار الناتجه عنها ومضاعفة اجر المثل مضاعفه واحدة عشرة ايام من التبليغ</p> <p>4- مخاطبة مكاتب المفتش العام للعدول عن توجيهه وبكتاب رسمي للتوصية الواردة منزيارة 75 في 10/11/2011 والمتضمن عدم جدوى تحريك الشكوى الجزائية بحق المتجاوزين المخالفين لقرار 154 لسنة 2001 و التعليمات 15 لسنة 2001</p>	<p>لإستحداث صلاحيات (ادارية ، قانونية، مالية ، فنية ، اخرى) جديدة</p>	

مؤشر القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
-12%	%112	القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي

من خلال ملاحظة قيمة المؤشر والبالغة 112% نلاحظ ان قيمة المؤشر اعلى من النسبة المئالية وهذا يعني ان محطة المعالجة في المعييره تستقبل كميات من مياه الصرف الحى اعلى من الطاقة الاستيعابية المحددة للمحطة، حيث ان الطاقة الاستيعابية للمحطة تبلغ 24000m^3 في اليوم في حين ان المحطة تستقبل ما يقارب كمعدل 27000 m^3 في اليوم وهذا يؤثر على اداء المحطة وعمرها وكفاءتها حيث انه لا تتم المعالجة بصورة صحيحة من ناحية الفترة الزمنية للترسيب والفترة الزمنية لنمو البكتيريا الهوائية (التخمير) والاضطرار لنقريغ احواض التهوية واحواض الترسيب قبل اتمام عملية المعالجة بصورة تامة بهدف استيعاب الكميات الضافية من مياه الصرف الصحي التي تصب في المحطة، ولتشخيص المشكلة بصورة ادق تم وضع عدادات في محطة الرفع F1 والتي هي اخر محطة رفع تغذي محطة المعالجة، حيث كانت قراءة العدادات تصل كحد اقصى الى 19000 m^3 في اليوم وعند فیاس كميات مياه الصرف الصحي التي تصب في محطة المعالجة في المعييره كانت تتراوح ما بين 24000 m^3 الى 30000 m^3 حيث تصل ذروتها خصوصا في الايام الممطرة اي بمعدل 27000 m^3 في اليوم كما ذكر اعلاه، ومن هذا نستنتج ان هناك تجاوزات كثيرة من المؤسسات الصناعية والاهلي والمطاعم وال محلات وكراجات الغسل والتشحيم في الحي الصناعي على الخط الناقل ما بين محطة الرفع F1 ومحطة المعالجة في المعييره وبالتالي فإن هذه الاسباب تساهم في زيادة في كميات مياه الصرف الصحي التي تصب في المحطة.

تحليل العناصر المسيبة للفجوة في مؤشر القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي وكما يلي:

- 1- **الموارد البشرية والملاكات:**
ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة.
- 2- **الشؤون المالية:**
ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة.
- 3- **البني التحتية:**
تقادم ونضوضات في بعض اجزاء الشبكة والخط الناقل ما بين محطة الرفع F1 ومحطة المعالجة في المعييره وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 4- **التجهيزات :**
ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة.
- 5- **بناء القابليات:**
ليس لهذا العنصر تأثير على الفجوة.
- 6- **المعيقات الفنية: والتي تشمل**

- دخول كميات كبيرة من التصريف يتجاوز الطاقة التصميمية للمحطة وبذلك يعتبر المؤثر الرئيسي على كفائة المحطة وبالخصوص في موسم الامطار
- تصريف مياه الامطار على شبكة الصرف الصحي
- دخول المياه الصناعية من المعامل.

وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

7- الصلاحيات

- عدم تفعيل التعليمات الملحقة بالقرار رقم 154 لعام 2001 والتي جاالت برقم 10 لعام 2009 والمتضمنة منح رؤساء الوحدات الادارية صلاحيات فرض غرامة تصل الى حد 500 الف دينار عراقي بحق المخالف بالربط على خطوط المجرى
- مفاتحة مكتب المفتش العام للدول عن توجيه الذي جاء بالزيارة رقم 75 في 11/10/2011 والمتضمنة عدم جواز تحريك الدعاوى الجزائية بحق المتتجاوزين الوارد ذكره في التعليمات رقم 15 لعام 2001 وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

8- التنسيق الاقفي والعمودي:

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

9- التدخلات السياسية

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

10- سوء استخدام الموارد

التجاوزات من قبل من المؤسسات الصناعية والاهلي والمطاعم وال محلات في الحي الصناعي على الخط الناقل ما بين محطة الرفع F1 ومحطة المعالجة في المعيمورة وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.

11- الصيانة والتشغيل:

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

12- الظروف الامنية

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

13- الدعم اللوجستي

لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:

(1) البنى التحتية (2) المعوقات الفنية (3) الصلاحيات (4) سوء استخدام الموارد

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
	الصيانة الوقائية والدورية للشبكات والخط الناقل مابين محطة الرفع F1 ومحطة المعالجة في المعimira مما يمنع انسياط مياه الامطار والمياه الجوفية	البنى التحتية	
تحويل قسم من مياه الصرف الصحي الى محطة المعالجة الصينية بعد اكمال تنفيذها من خلال مد خط ناقل من محطة الرفع F1 الى المحطة الصينية	1- ايقاف تصريف مياه الامطار الى محطة المعالجة في المعيميرة من خلال انشاء شبكات تصريف مياه الامطار 1- رفع التجاوزات على الشبكات من خلال تعديل قانون المخالفات والتجاوزات (قانون رقم 154) وفرض الغرامات على اصحاب المؤسسات الصناعية والمطاعم وال محلات "الفنادق" والاهالي المتجاوزين على شبكة الصرف الصحي 2- الزام اصحاب المعامل والمطاعم وكراجات الغسل والتشحيم بوضع منظومة قانصة الدهون .	المعيقات الفنية	
	1- منح رؤساء الوحدات الادارية صلاحية قضي جزاء لاغراض تطبيق م 1 من قانون 76 لسنة 1974 والتي تعطي الصلاحيات اعلاه 2- تعديل البند 5 ف 1 من قرار 154 من سنة 2001 والمتضمن تشكيل لجنة بقرار من المحافظ في كل قضاء او ناحية برئاسة رئيس الوحدة الادارية 3- تفعيل الفقرة 2 من البند 5 من قرار 154 لسنة 2001 والمتضمن ازالة المخالفات والتجاوزات ودفع نفقاتها وقيمة الاضرار الناتجة عنها ومضاعفة اجر المثل مضاعفه واحدة عشرة ايام من التبليغ 4- مخاطبة مكاتب المفتش العام للعدول عن توجيهه وكتاب رسمي للتوصية الواردة من الزيارة 75 في 10/11/ 2011 والمتضمن عدم جدو تحرير الشكوى الجزائية بحق المتجاوزين المخالفين لقرار 154 لسنة 2001 والتعليمات 15 لسنة 2001	سوء استخدام الموارد الصلاحيات	القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي

مؤشر كفاءة الشبكة على تصريف مياه الصرف الصحي:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحلة)		
الفجوة	المؤشر	المعيار
-4%	%104	كفاءة الشبكة على تصريف مياه الصرف الصحي

تم تحليل العناصر المسببة للجدة في مؤشر القدرة على معالجة مياه الصرف الصحي وكما يلي:

- 1 الموارد البشرية والملكات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 2 الشؤون المالية:
زيادة التخصيصات المالية (التشغيلية) لزيادة كفاءة الشبكة من خلال اجراء الصيانة الوقائية بصورة دورية وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - 3 البنى التحتية:
تقادم في بعض اجزاء الشبكة وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - 4 التجهيزات :
تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - 5 بناء القابليات:
زيادة كفاءة عمل عمال الصيانة والقائمين على اعمال أدامة الشبكة وتأثير هذا العنصر قليل على الفجوة.
 - 6 المعيقات الفنية: والتي تشمل
ربط بعض الدور بدون اشتراك رسمي وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
 - 7 الصالحيات
عدم تفعيل قانون 154 المتعلق بالمخالفات ورفع التجاوزات وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة..
 - 8 التنسيق الافقي والعمودي:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 9 التدخلات السياسية
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 10 سوء استخدام الموارد
 - حصر التجاوزات
 - نصب عدادات لمعرفة القراءات الدقيقة للمحطة الرئيسية والثانوية.
 وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة.
 - 11 الصيانة والتشغيل:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 12 الظروف الامنية
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 13 الدعم اللوجستي
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:
- (1) المعوقات الفنية (2) الصالحيات (3) سوء استخدام الموارد

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الأولوية	المعيار
	حصـر التجـاوزات نـصب عـدادات لمـعـرفـة القرـاءـات الدـقـيقـة للـمحـطـة الرـئـيـسـيـة والـثانـيـة	سوء استخدام الموارد	
1- التاكيد على تشكيل اللجان المتخصصة برفع التجاوزات التي اقرت تشكيلها بقرار 154 لسنة 2001 بموجب البند 5 / او لا 2- تعديل الفقرة 2 من القرار اعلاه المتضمن تسديد نفقات الازالة الاضرار واجر المثل في عشرة ايام	1-التاكيد على تعديل القرار 154 لسنة 2001 ولاسيما ان مجلس القضاء الاعلى مدید استعدادة لاستقبال الدعاوى الجزائية بحق المتتجاوزين والمخالفين بكتابه 486،7 في 2012/8/7 2-مخاطبة السيد محافظ بابل لمكتب المفتش العام في بابل للعدول عن توجيهه لعدم اقامة الدعاوى الجزائية بزيارة رقم 57 في 2011/10/11	الصلاحيات	كفاءة الشبكة على تصريف مياه الصرف الصحي
	توجيه الموظفين بتلبية دور المناطق المخدومة بمراجعة الدائرة لغرض الاشتراك بشكل رسمي	المعيقات الفنية	

عدد حوادث الطوفان المسجلة:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحالة)	
84	عدد حالات الطوفان المسجلة

تم تحليل العناصر التي تؤثر في حل المشاكل التي تحدث عند حدوث حوادث الطوفان وكما يلي:

- 1- الموارد البشرية والملالكات:
النقص الكبير في عدد السوق المطلوبين وبحدود 70 سائقا في الوقت الحاضر عدا الاليات التي سيتم تجهيزها وهذا يتطلب استحداث درجات وظيفية او تعاقد او التنسيب من الدوائر اخرى وتتأثر هذا العنصر متوسط على الفجوة.
- 2- الشؤون المالية:
قلة التخصيصات المالية الخاصة بازمة الطوارئ وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.
- 3- البنية التحتية:
عدم تغطية مناطق كثيرة في مركز بشبكة تصريف مياه الامطار وكما اشرنا سابقا ان قيمة الفجوة في تغطية شبكات مياه الامطار وصلت الى 87.78%.
- 4- التجهيزات:
عدم كفاية التجهيزات خلال فترة الطوارئ وتتأثر هذا العنصر عالي على الفجوة.

- 5- بناء القابليات:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 6- المعيقات الفنية:
انسداد فتحات التصريف بسبب تراكم الاتربة والاطيان وعدم تنظيف المنهولات بشكل دوري، وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
 - 7- الصالحيات
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 8- التنسيق الافقى والعمودي:
عدم تعاون الدواير الرسمية في المحافظة التي تملك حوضيات لسحب المياه في موسم الامطار وتطلب المديرية بموقف عن السيارات الحوضية لدى الدواير الرسمية في المحافظة والاعياز بان تكون بامرة مديرتنا من بدء سقوط الامطار لغاية انتهاء الحملة وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
 - 9- التدخلات السياسية
تكليف مديرتنا باعمال خارج مهامها وواجباتها والمتمثلة بسحب خزانات التعفن للدواير الرسمية وعدم التزام الدواير الرسمية بتوجيه الامانة العامة لمجلس الوزراء بالكتاب المرقم 10284 في 4/3/2013 المتضمن قيام الدواير الرسمية بشراء احتياجاتها من التاكر ضمن خطة تنمية الاقاليم وتم تعيينه بكتابي محافظة بابل 3175 في 16/4/2013 ومجموعة من التعاميم بهذا الصدد لتلبية احتياجات خدماتها ومعاونة دائرة المجرى في اعمال سحب الامطار لأنها تنقل مديرية المجرى بطلبات سحب خزاناتها في اصعب الظروف وتأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
 - 10- سوء استخدام الموارد
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 11- الصيانة والتشغيل:
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
 - 12- الظروف الامنية
لا يوجد تأثير لهذا العنصر على الفجوة.
- 13- الدعم اللوجستي
- قلة مخصصات الخطورة وعدم احتساب اجر الساعات اضافية للعاملين في حالات الطوارئ وتأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة.
- تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:
- (1) الشؤون المالية (2) التجهيزات (3) التدخلات السياسية

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تضليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار
العمل على رصد المبالغ الازمة للاسراع بتنفيذ شبكات تصريف مياه الامطار والصرف الصحي	زيادة التخصيصات المالية في حالة الطوارئ بعمل ميزانية خاصة للطوارئ تقدر 1 مليار دينار عراقي	الشؤون المالية	
1- التأكيد على تشكيل اللجان المختصة برفع التجاوزات التي اقر تشكيلها بقرار 154 لسنة 2001 بموجب البند 5 / اولا 2- تعديل الفقرة 2 من القرار اعلاه المتضمن تسديد نفقات الازالة الاضرار واجر المثل في عشرة ايام	1-شراء مضخات مع ملحقاتها (مضخة سعة 50 م³/ساعة) 2-شراء غواصات عدد (10) مختلفة الاحجام 3-زيادة كمية المحروقات و الوقود 4-شراء مولدات (5) مولدات (200-60) kv 5-تحجير تناكر في المناطق المنكوبة فقط	التجهيزات	عدد حوادث الطوفان المسجلة
	تنسيق فريق العمل في المديرية مع خلية الطوارئ المركزية في المحافظة لغرض عدم تكليف المديرية باعمال خارج مهام واجباتها في وقت الطوارى	التدخلات السياسية	

مؤشر مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين:

محافظة بابل : قضاء المركز (الحالة)		
المعيار	المؤشر	الفجوة
مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	%100	0%

يتضح من الجدول اعلاه انه لا توجد فجوة في كفاءة وآلية التعامل مع شكاوى المواطنين اي ان دائرة المجرى تتعامل على اكمل وجه وبصورة جيدة جدا مع شكاوى المواطنين.

5 - 2 "أين نريد أن نكون؟"

إسندادا إلى المعلومات التي تم جمعها في تحليل الوضع، ويمكن تطوير وتوضيح أهداف وغايات المديرية ، والمستمدة من رسالة ورؤية مديرية المجرى في محافظة بابل وينبغي الاتفاق على معايير وأهداف الأداء والتي تدرج تحت أسم الـ SMART (محدد، قابلة للقياس ، قابلة للتحقيق ، واقعية ومحددة زمنياً) .

رؤية مديرية مجرى بابل:

شمول كافة المدن بخدمة شبكات الصرف الصحي والامطار

رسالة مديرية مجرى بابل:

ايصال خدمات مجرى الصرف الصحي الى كل مواطن وتنفيذ شبكات مياه الامطار في المدن والعمل على ديمومتها بما يضمن بيئه سليمه للمواطن

أهداف مديرية مجرى بابل:

- زيادة نسبة المخدومين لشبكات الصرف الصحي في مدن المحافظة من نسبة 12,1 % الى 42 % في نهاية 2018
- زيادة نسبة المساحة المخدومه لشبكات مياه الامطار لمدن المحافظة من نسبة 5,25 % الى 45 % في نهاية 2018
- رفع كفاءة ادارة وتشغيل مشاريع المجرى
- انتاج مياه معالجة صالحة للاستخدام البشري مطابقة للمواصفات

5 - 3 "كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟"

قامت مديرية مجرى بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

- استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
- تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
- وضع الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
- نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

لقد اعتمدت مديرية مجرى بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها من أجل وضع الحلول الناجعة لتقليلص الفجوة وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال حلول انبية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليلص الفجوة وتحسين الخدمة.

5 - 4"كيف يمكننا ضمان النجاح؟"

من أجل ضمان نجاح خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) ، من المهم القيام برقابة مستمرة لمعايير ومؤشرات تقييم التقدم المتحق لتحسين الأداء وعوامله الخارجية على جميع المستويات، وتقييم المعطيات وردود الأفعال باستخدام آليات مناسبة في كتابة التقارير. وهذا يتيح للأدارة تحديد النجاح الفعلي والمحتمل والفشل في وقت مبكر بما يكفي لتسهيل التعديلات في الوقت المناسب. ويتعين أن تكون هناك وحدة ضمن مديرية المجرى في بابل تكون مسؤولة عن تنسيق الأنشطة وتقييم الأداء بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها وفق أساس شهري. وهذا سوف يقدم التقرير إلى مدير عام مديرية المجرى في بابل، وإعداد تقارير التقدم والأداء الفصلية والسنوية. يتولى مدير عام مديرية مجرى بابل الأشراف على تنفيذ خطة تحسين تقديم الخدمات الـ SDIP وتقدیم التقاریر إلى مجلس التخطيط والتنمية في المحافظات الـ PPDC وديوان محافظ بابل حسب الحاجة. وسوف يقدمون التوجيه الاستراتيجي على التنفيذ الفعال للخطة.

الإنجازات التي تحققت من جراء اعداد خطة تحسين الخدمات لمديرية مجرى بابل

1. نتيجة لأطلاع السيد النائب الاول لمحافظ بابل والمعاون الفني على الامور التي تم طرحها خلال الورشة التي عقدت بالتعاون مع برنامج تقدم في اربيل للفترة من 27 - 11 - 2014 ولغاية 29 - 11 - 2014 والتي تم تسلیط الضوء فيها على المشاكل التي تواجه المديرية وقلة نسبة تغطية الخدمة ، حيث تمت الاستجابة والاسراع بتخصيص المبالغ اللازمة من مبالغ تنمية الاقاليم في محافظة بابل لأنشاء شبكات مخاري بنوعيها الصرف الصحي والامطارلمركز مدينة الحلة (الصوب الكبير والصوب الصغير)، حيث تم تخصيص مبلغ مقداره (545,887,700,000) دينار بموجب قرار مجلس محافظة بابل المرقم 1 في 25 - 1 - 2015 لزيادة خدمة المجرى في محافظة بحضور عامة والتي كانت هذه النقطة من ضمن الحلول لتقليل فجوة تغطية الخدمة.**لاحظ الملحق رقم 1**
2. تم انجاز العمل الخاص بالخط الناقل لمحطة الجمعية بقطر 400 ملم وبطول 800 متر وذلك كحل لمشكلة الفيضانات الطارئة في شارع 60 وتم انجاز العمل عن طريق تخصيص الاموال من الميزانية التشغيلية للمديرية بناءاً على طلب مسؤول التشغيل الذي كان من ضمن الوفد المشارك في الورشة المنعقدة في اربيل والمذكورة اعلاه حيث يعتبر هذا المشروع من الحلول الانية للتغطية مؤشر عدد حالات الطوفان ومتقلص الفجوة في عنصر الشؤون المالية .
3. تم تجهيز محطة الحمران في القاسم بالمجموعة الميكانيكية عن طريق الميزانية التشغيلية للدائرة بناءاً على طلب مسؤول شعبة مراكز القضية والذي كان من ضمن الوفد المشارك في الورشة المنعقدة في اربيل والمذكورة اعلاه حيث يعتبر هذا النقطة من الحلول الانية.
4. تم اعداد برنامج لتنمية القدرات للكادر التخصصي في المديرية وعلى هذا الاساس تم مفاتحة المديرية العامة للمجرى بموجب كتابنا المرقم 9266 في 29 - 12 - 2014 لغرض استحصل الموافقات الاصولية لأقامة مثل هذه الدورات في مقر المديرية وتشمل الجانب النظري والعملي ، وهذا الاجراء ضمن الحلول الانية لتقليل تأثير عنصر بناء القابليات على الفجوات.
5. تم وضع عدادات في محطة الرفع F1 لغرض قياس كمية المياه الداخلة لمحطة ومقارنتها بكميات المياه الداخلة لمحطة المعالجة في المعيميرة وتحديد كفاءة الخط الناقل وتحديد نسبة الهدر في الشبكات.

ال**التوصيات**

ان التوصيات المقترحة لتحسين خدمة المجاري في المحافظة تضمنت ثلاثة مفاصيل رئيسية وهي:

الاول : مشاريع مقترحة

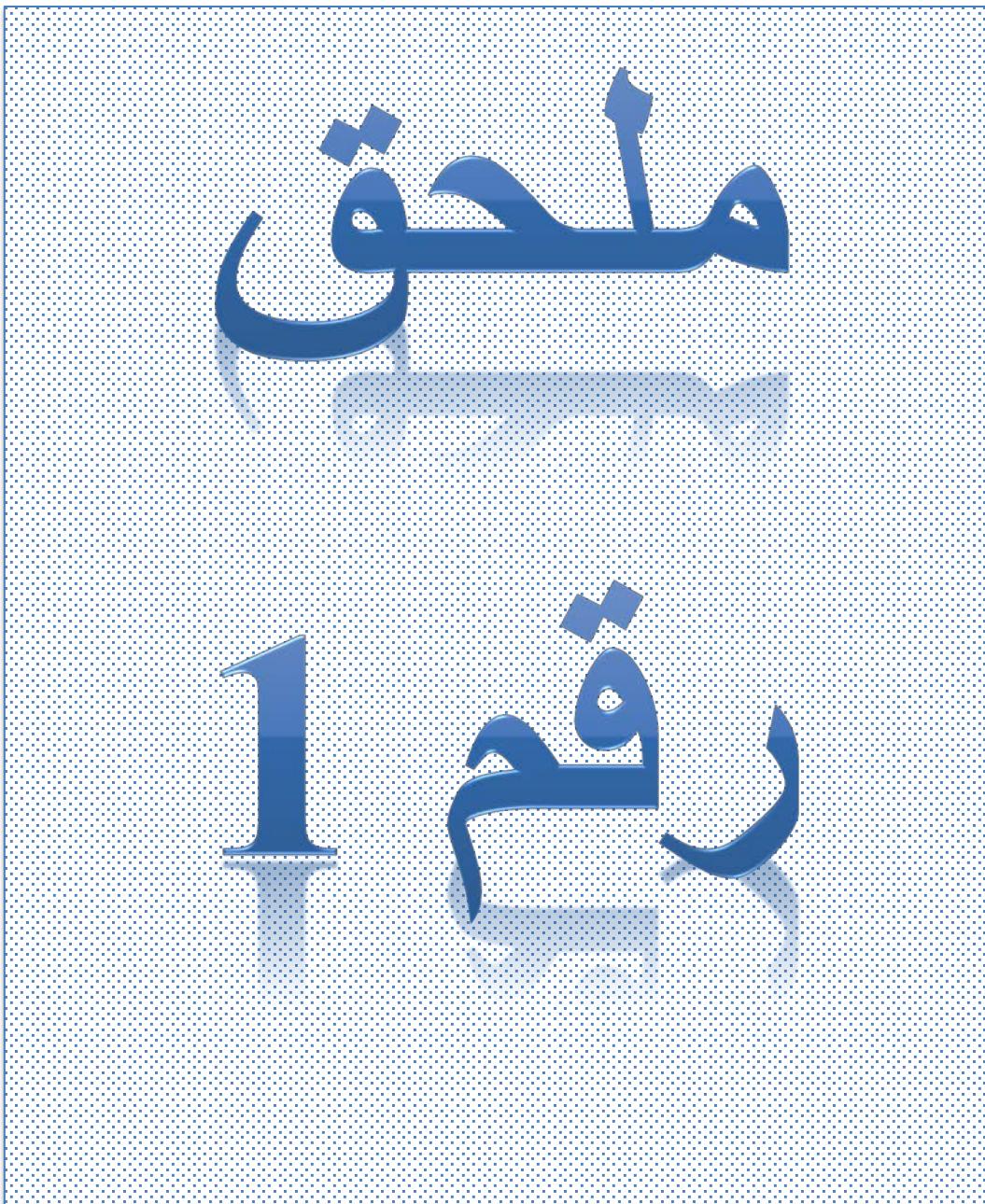
المشاريع المقترحة	المحطات والشبكات حسب المناطق	ت
<ul style="list-style-type: none"> - مفاتحة الوزارة لغرض الاسراع لتنفيذ مشروع محطات الرفع التي تبلغ 12 محطة لغرض المباشرة في خطة تنفيذ الشبكات ضمن خطة تنمية الاقاليم. والتي تغذي محطة المعالجة الصينية. - زيادة الموازنة التشغيلية للشبكات والمحطات من 150 مليون الى 300 مليون شهرياً التي تشمل (صيانة الآليات، صيانة الشبكة، تجهيزات العاملين، أجور العمال) 	شبكات الصرف الصحي مع شبكات مياه الامطار لمراكز المحافظة (الحلاة)	1
<ul style="list-style-type: none"> - محطة مجاري أمطار السدة (منطقة السوق) - إنشاء حوض اضافي بابعاد 2.5 * 2.5 متراً بعمق 4 متر (الكشف جاهز بانتظار التخصيص) وذلك لزيادة تصريف المحطة - مد خط دفع بطول (1 كم) لزيادة القدرة الاستيعابية وحل مشكلة الانسدادات بحي الري مع اضافة مجموعة ميكانيكية جديدة ومولدة 150 كي في عدد 1 ومضخات غاطسة عدد 2 - محطة الحمران في قضاء القاسم الجديدة تجهيز مولدة Kv 80 - تجهيز اغطية منهولات مع شبكات كليات بعموم المراكز. 	محطات الرفع للاقتصادية والنواحي	2
<ul style="list-style-type: none"> - تأهيل محطة الرفع (FB7) لحي الجمهوري من خلال زيادة الطاقة التصميمية من 450 ل 700 M3/day): وصف المشروع : تأهيل (FB7) لمجاري الصرف الصحي من خلال هدم غرفة البوردات الكهربائية وغرفة المشغل ورفع منسوب المحطة واستبدال خطى الدفع والسحب بما يتلائم مع الطاقة التصريفية المطلوبة وتأهيل المجموعه الميكانيكية بكلفة تخمينية قدرها 124 مليون. - استبدال الخط الدفع لمحطة امطار المهندسين لغرض زيادة الطاقة التصريفية من 700 متر مكعب للليوم الى 1500 متر مكعب بالليوم) بطول 100 م تقريباً (وذلك بالحاجة الماسة الى الية تخصصية تسمى). (سيتم تنفيذه من خلال المديرية). - تجهيز مولدة للطوارئ لغرض الاستجابة لحالة الفيضانات والتي هي: 1- مولدة سعة Kv 200 للجمعية: 2- مولدة سعة 200 Kv لمحطة محسن نادر 	محطات الرفع الخاصة لمركز المحافظة	3
<ul style="list-style-type: none"> - صيانة المضخات الحلوزونية للمرحلة الاولى باستبدال البيرنك العلوي والسفلس والكوبلن بانواع جيدة - وضع غواطس بقطر 8 انج عدد 3 منها 2 في المرحلة الاولى و 1 للمرحلة الاخيرة وذلك لاحتاجتها في وقت الطوارئ (الامطار) تحسباً لتوقف المضخات الحلوزونية عن العمل. - صيانة المضخات الحلوزونية للمرحلة الاخيرة لاحتاجتها في تصريف المياه الى المبازل - صيانة احواض الترسيب وخصوصاً توفير اطارات لاحواض الترسيب وهي غالباً ما تكون شحيلة واسعارها مرتفعة 	الصيانة والتشغيل لمحطة المعمرة	4

الثاني: إجراءات تصحيحية

- 1- استحصال الموافقات اللازمة لغرض فصل الجبائية الخاصة بالمجاري عن جبائية دائرة الماء لغرض دعم الميزانية التشغيلية وخاصة ان مشاريع المجاري (الشبكات) قد خصصت لها مبالغ لتنفيذها حيث ان نسبة المخومين سترتفع الى 85% في مركز مدينة الحلة.
- 2- تفعيل الجبائية الخاصة بمجاري مياه الامطار ووضع التسuirة والضوابط الخاصة بها وذلك لدعم الميزانية التشغيلية للدائرة.
- 3- زيادة كلفة الاشتراك والجبائية الخاصة بالمجاري (الصرف الصحي).
- 4- وضع برنامج لتوسيعة الاهالي في استخدام شبكات المجاري (الامطار والصرف الصحي) بالتعاون مع مدير البيئة والاذاعات المحلية (اعلام المحافظة والمجلس) مع حملات من خلال موقع التواصل الاجتماعي.
- 5- تفعيل قانون رفع التجاوزات رقم 154 لعام 2001. لاحظ الملحق 1
- 6- وضع برنامج للصيانة الوقائية لكافة المشاريع الموجودة في الدائرة وذلك لديمومة عملها بالشكل الامثل والافضل.
- 7- اعداد خطة لتطوير وتدريب الملاكات الوظيفية ضمن دورات تخصصية ومناقلة الخبرات الموجودة في كوادر المديرية التي تمتلك الخبرة مع وجود مركز تدريب في المحافظة تابع الى وزارة البلديات ومركز الرافدين من خلال اعطاء دورات لغرض
- a. التشغيل (من خلال اعداد خطة لغرض التدريب ضمن الحلول ادراج التدريب من ضمن المشاريع المتعاقد اثناء التشغيل والصيانة)
- b. دورة في ادارة المشاريع
- c. دورة في الشروط العامة للمقاولات
- d. دورة في تنفيذ العقود الحكومية
- e. دليل المهندس المقيم
- f. دورات تخصصية لادامة الصيانة
- g. صيانة وتشغيل مشاريع المجاري (شبكات ومحطات)
- h. دورة في الفحوصات المختبرية لمياه المعالجة
- i. دورة PLC في البورdas الكهربائية والمولدات.
- 8- حصر الایفادات بالموظفين الفيين المعينين بالاشراف والاستلام والتشغيل من قبل الدائرة المستفيدة الزام الشركات المنفذة لمشاريع المجاري على تجهيز المواد والمعدات الاحتياطية اللازمة لصيانة وتشغيل المجاري اعلاه وذلك عن طريق اضافة فقرة في بنود العقد المبرم بين الشركة المنفذة وصاحب العمل.
- 9- تسهيل الاجراءات الخاصة بدخول المواد الاستيرادية والعملاء الاجنبية وذلك لأن تأخير هذه الاجراءات تسبب في انحراف نسب الانجاز للمشاريع الاستراتيجية والتي تحتاج الى مواد استيرادية وعملاء اجنبية مثل مشروع (مجاري الحلة الكبيرة) الشركة الصينية.
- 10- التقيد بالتعليمات والضوابط الصادرة من وزارة التخطيط بخصوص تنفيذ المشاريع وعدم الاعتماد بالاجتهادات الشخصية والكيفية في التعامل في تنفيذ المشاريع.
- 11- تفعيل الفقرة الخاصة ببابوا الصرف للمراقبة والاشراف وحسب تعليمات تنفيذ العقود الحكومية اسوة بمشاريع الخطة الاستثمارية للوزارة والتي من ضمنها احتساب نسبة 10% من كل سلفة ترفع من قبل دائرة المهندس المقيم توزع على الكادر وحسب ما جاء بقرار هيئة الرأي للوزارة
- 12- وضع برنامج حكومي او محلي لترشيد الاستهلاك الخاص بمياه الشرب.
- 13- أحالة المشاريع الخاصة بالمجاري الى شركات أجنبية متخصصة ولها باع طويل في تنفيذ مثل هكذا مشاريع.
- 14- الزام اصحاب المعامل والمطاعم وكراجات الغسل والتقطيع والفنادق بوضع منظومة قانصة الدهون .

الثالث: اكمال تنفيذ المشاريع المتلكنة:

- 1- تجهيز وفحص اليات تخصصية من قبل شركة الغلواء للتجارة والمقاولات.
- 2- تجهيز آليات تخصصية لمديرية مجري بابل من قبل شركة الرضوان للتجارة والمقاولات.
- 3- أعداد الدراسات والتصميمات لشبكات المجرى والأمطار ومحطات الرفع ومحطات المعالجة مع تجهيز وتنفيذ محطات المعالجة لمشروع مجرى مدينة الحلة (الصوب الكبير + الصوب الصغير) في محافظة بابل والمحال على الشركة الوطنية للهندسة الكهربائية المحدودة الصينية
- 4- مشروع تجهيز وتنفيذ الخطوط الناقلة المطيره والتقيله لشارع الحله - ديوانيه (م1) في محافظة بابل والمحال على شركة التعمير الهندسيه وشركة البناء الحضاري للمقاولات العامه المحدودة
- 5- مشروع تجهيز وتنفيذ الخطوط الناقلة المطيره والتقيله لشارع 60 (م2) والمحال على شركة الحنان للمقاولات العامه المحدوده وشركة أهل الوفاء للمقاولات العامه المحدوده





معايير تقييم تقديم خدمة الصرف الصحي

نوع المعيار	وصف المعيار	وحدة المعيار	البيانات المطلوبة لقياس المعيار	الوصف	وحدة القياس
مدى تغطية شبكات الصرف الصحي	هذا المعيار يمثل وصول شبكات الصرف الصحي (المدفونة) إلى كل مسكن أو منشأة من ضمنها التجارية والصناعية والمؤسسات في المنطقة.	%	A. أجمالي عدد المساكن أو المنشآت في المنطقة	الوحدات السكنية أو المنشآت المسجلة في دوائر التسجيل العقاري أو الذين صدرت لهم أحازات بناء	عدد
1			B. أجمالي عدد المساكن أو المنشآت التي لها ربط مباشر بشبكة الصرف الصحي . لا يتم احتساب المساكن والمنشآت التي لها ربط بشبكة الأمطار أو ذات قنوات التصريف المكشوفة	الوحدات السكنية والمنشآت التي لها أشتراك أو ربط بشبكة الصرف الصحي . لا يتم احتساب المساكن والمنشآت التي لها ربط بشبكة الأمطار أو ذات قنوات التصريف المكشوفة	عدد
			حساب المؤشر = $\frac{B}{A} \times 100$ (تحديث المعيار يتم فصليا)		%
2	هذا المعيار هو لقياس كمية مياه الصرف الصحي التي تصرف عبر الشبكة نسبة إلى كمية المياه الكلية المجهزة خلال شبكات الماء للمواطنين ضمن منطقة الخدمة	%	A. كمية الماء المجهز خلال الشبكة للمواطنين شهرياً أو يومياً	قياس كمية المنتج شهرياً أو يومياً والذي يضخ للشبكة مع أدامة القياسات بشكل يومي . مع الأخذ بنظر الاعتبار الفقدانات في الشبكة أو خطوط النقل (25% كحد أدنى)	مليون لتر شهرياً أو يومياً
	كفاءة الشبكة على تصفيف مياه الصرف الصحي		B. كمية مياه الصرف الصحي في الشبكة	كمية مياه الصرف الصحي عند مدخل مشاريع المعالجة	مليون لتر شهرياً أو يومياً
			حساب المؤشر = $\left(\frac{B}{A} \times 0.75\right) \times 100$		%

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لقطاع المجاري

مليون لتر شهرياً أو يومياً	قياس كمية المنتج شهرياً أو يومياً والذي يضخ للشبكة مع أدامة القياسات بشكل يومي . مع الأخذ بنظر الاعتبار الفقدان في الشبكة أو خطوط النقل (تخمين 25% كحد أدنى)	A. كمية الماء المجهز خلال الشبكة للمواطنين شهرياً أو يومياً	%	القابلية على المعالجة الثانوية لجميع مياه صرف الصحي الناتجة من استخدام المياه المجهزة من مشاريع الماء . .	القرة على معالجة مياه صرف الصحي	3
مليون لتر شهرياً أو يومياً	حساب الطاقة الفعلية لمشاريع معالجة الصرف الصحي خلال نفس الشهر	B. الطاقة الفعلية لمشاريع معالجة مياه الصرف الصحي				
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 0.75 \times 100 \quad (\text{تحديث المعيار يتم سنويا})$					
عدد	عدد النماذج المسحوبة شهرياً من مخرج وحدة المعالجة الثانوية من قبل دوائر البيئة أو الصحة أو أي جهة ذات علاقة وخلال فترة شهر	A. أجمالي عدد النماذج المفحوصة خلال شهر	%	يتم قياس كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي من خلال قياس نسبة النماذج المفحوصة من مخرج المعالجة الثانوية والتي كانت مطابقة أو تفوق المواصفات القياسية	كفاءة معالجة مياه الصرف الصحي	4
عدد	من مجموع النماذج المسحوبة في القرفة أعلاه، عدد النماذج التي فحصت وكانت نتيجة الفحص مطابقة للمواصفات القياسية.	B. أجمالي عدد النماذج التي كانت نتيجة الفحص لها مطابقة للمواصفات القياسية خلال الشهر	%	(BOD<20mg/l, TSS=60mg/l, COD<100mg/l, PH=6.5-8.5)		
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 100 \quad (\text{تحديث القياس يتم شهريا})$					
عدد	الشكاوى المسجلة لدى مكتب الشكاوى في نظام تسجيل ومتابعة فعاليـن	A. العدد الكلى لجميع الشكاوى المستلمة من المواطنين خلال فترة شهر	%	أجمالي عدد الشكاوى الخاصة بخدمة الماء والتي يتم التعامل معها خلال 24 ساعة من لحظة استلام الشكاوى	مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	5
عدد	عدد الشكاوى التي تم معالجتها بصورة صحيحة ومرضية خلال 24 ساعة أو يوم العمل التالي من لحظة تسجيل الشكاوى	B. أجمالي عدد الشكاوى التي تم توجيهها والتعامل معها خلال الشهر	%			
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 100 \quad (\text{تم تحديث القياس شهريا})$					

معايير تقييم تقديم خدمة شبكات تصريف الامطار

العنوان	الوصف	البيانات المطلوبة لقياس المعيار	القيمة الفعلية للمعيار	القيمة القياسية للمعيار	وصف المعيار	المعيار	نوع المعيار
كم	يمكن اعتبار الشوارع التي تكون بعرض محدد أكثر من 3.5 متراً	A. أجمالي طول الشوارع في منطقة الخدمة		100%	هذا المعيار يمثل نسبة الشوارع التي تم تغطيتها بشبكات الأمطار من مجموع أطوال الشوارع الكلية	مدى تغطية شبكات تصريف مياه الأمطار	1
كم	يتم احتساب الشبكات المدفونة والمغطاة فقط	B. أطوال الشبكات الفرعية والرئيسية					
%	(تحديث المعيار يتم سنوياً) = $\frac{B}{A} \times 100$ حساب المعيار						
عدد	النقاط المحتملة بالفيضان تعرف بأنها المناطق تتعرض للطوفان التي يتم تقديرها من خلال الخبرة والتي تقع في الشوارع والتقاطعات الرئيسية والشوارع التي يزيد طولها عن 100 م	C. تحديد عدد النقاط المحتملة بالفيضان في منطقة الخدمة وترقيمها 1، 2، 3.....		عدد / سنة	عدد حوادث الطوفان الناتجة من تساقط الأمطار والمسجلة في الدائرة الخدمية خلال سنة	عدد حوادث الطوفان المسجلة	2
عدد	عدد حالات الفيضان التي تؤثر على حركة سير المركبات أو الحياة الطبيعية المسجلة في كل نقطة 1، 2، 3.....	D. عدد حالات الفيضان المسجلة خلال سنة					
%	حساب المعيار = عدد الفيضانات في 1+ عدد الفيضانات في 2+ عدد الفيضانات في 3..... (تحديث المعيار سنوياً)						
عدد	الشكاوى المسجلة لدى مكتب الشكاوى في نظام تسجيل ومتابعة فعاليات	C. العدد الكلى لجميع الشكاوى المستلمة من المواطنين خلال فترة شهر			أجمالي عدد الشكاوى الخاصة بخدمة الماء والتي يتم التعامل معها خلال 24 ساعة من لحظة استلام الشكوى	مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	3
عدد	عدد الشكاوى التي تم معالجتها بصورة صحيحة ومرضية خلال 24 ساعة أو يوم العمل التالي من لحظة تسجيل الشكوى	D. أجمالي عدد الشكاوى التي تم توجيهها والتعامل معها خلال الشهر					
%	(يتم تحديث القياس فصلياً) حساب المعيار = $\frac{B}{A} \times 100$						



كتاب رسمي من مكتب معاون المحافظ لشؤون التخطيط

ديوان محافظة بابل
قسم التخطيط

الكلفة (دينار)	اسم المشروع	ن
	مشاريع المجاري لمراكز محافظة بابل (الصوب الكبير)	1
69,962,203,650	أ. المنطقة الاولى	
98,311,995,150	ب. المنطقة الثانية	
96,467,818,950	ج. المنطقة الثالثة	
19,847,072,000	د. المنطقة الرابعة	
	مشاريع المجاري لمراكز محافظة بابل (الصوب الصغير)	2
80,560,109,250	أ. المنطقة الاولى	
60,285,370,950	ب. المنطقة الثانية	
	مشاريع المجاري (القاسم، المدحتية، الهاشمية)	3
	المراحل الاولى	
60,264,000,000	أ. القاسم المراحل الاولى	
40,617,000,000	ب. المدحتية المراحل الاولى	
19,572,130,050	ج. الهاشمية المراحل الاولى	
545,887,700,000	Total	

مكتب
معاون المحافظ لشؤون التخطيط
((استهداف أي مكون عراقي استهدف لكل العراقيين))

السي / مديرية مجاري بابل
م/ مشاريع المجاري

ترفق طيباً كشف بالمشاريع التي تم استخدامها وفق قرار مجلس محافظة بابل المرقم (١) في ٢٥/١٥/٢٠١٥
وذلك الاستمرارة الخاصة بمشاريع الاراجح الجديد المعتمدة من قبل وزارة التخطيط . يجب ملئها دون اهمال اي منها
راجبين على هذه الاستمرارات وفق المشاريع المستحدثة وكذلك ارفاق الكشوفات التفصيلية لهذه المشاريع
ليتسنى لنا اكمال الاجراءات مع وزارة التخطيط على ان تكون الاجابة في موعد اقصاه في ٢٠١٥/٢/١
ونخول السيد (عاصم كاظم حمزة) لمتابعة الاجراءات معكم ..
مع التقدير

المرفقات :-

- كشف بالمشاريع المستحدثة
- استمرارة ادراج

احمد مكي عبد الحسين

معاون المحافظ لشؤون التخطيط

نسخه منه الى //

٢٠١٥/١١/٢٨

- مكتب السيد المحافظ /للتفصيل بالاطلاع ... مع التقدير
- مكتب السيد النائب الاول /للتفصيل بالاطلاع ... مع التقدير
- مكتب السيد معاون المحافظ لشؤون الفنية /للتفصيل بالاطلاع ... مع التقدير
- الهيئة الاستشارية /للتفصيل بالاطلاع ... مع التقدير
- الاصدار مع الاوليات

Email : babilgov@yahoo.com
www.bahelpProvince.org

اسماء ٢٠١٥/١٣٦
التوقيع / رئيس /



قرار مجلس قيادة الثورة (المنحل) رقم 154 لسنة 2001 اعتبار بعض التصرفات تجاوزاً على العقارات العائدة للدولة والبلديات

استناداً إلى أحكام الفقرة ا من مادة الثانية والأربعين من الدستور،

قرر مجلس قيادة الثورة ما ياتي:-

أولاً - يعد تجاوزاً التصرفات الآتية الواقعة على العقارات العائدة للدولة والبلديات ضمن حدود التصاميم الأساسية للمدن دون الحصول على موافقة أصولية .

1 - البناء سواء أكان موافقاً أم مخالفًا للتصاميم الأساسية للمدن .

2 - استغلال المشيدات .

3 - استغلال الأراضي .

ثانياً - يزال بعد تاريخ نفاذ هذا القرار ، كل تجاوز مشمول بأحكام البند او لا منه ، وتحمّل الوزارة او الجهة غير المرتبطة بوزارة مسؤولية وقوع اي تجاوز وعدم ازالتة .

ثالثاً - تشكل بقرار من الوزير المختص او رئيس الجهة غير المرتبطة بوزارة لجنة مركزية تتولى مراقبة التجاوزات على العقارات العائدة لها او التي تحت ادارتها او اشرافها او حيازتها ورفع تقارير دورية بشأنها الى الوزير المختص او رئيس الجهة غير المرتبطة بوزارة ، ولجان فرعية في المحافظات حسب الحاجة تتولى منع وقوع التجاوز وازالتة فور وقوعه على نفقة المتجاوز وتستحصل التكاليف من المتجاوز صنفه واحدة وفق احكام الفقرة 2 / ج من البند خامساً من هذا القرار .

رابعاً - اذا تعذر رفع التجاوز وازالتة من اللجنة الفرعية المشكلة بموجب احكام البند ثالثاً من هذا القرار ، بسبب يقتضي به الوزير المختص او رئيس الجهة غير المرتبطة بوزارة فيتم اشعار المحافظ المختص بالاجراءات التي اتخذتها اللجنة المذكورة بشأن ازالة التجاوز والاسباب التي حالت دون ازالتة للايعاز الى اللجنة المشكلة بموجب البند خامساً من هذا القرار لازالة التجاوز على نفقة المتجاوز خلال مدة لا تزيد على 15 خمسة عشر يوماً من تاريخ ورود الايعاز بازالتة .

خامساً - 1 - تشكل لجنة بقرار من المحافظ في كل قضاء وناحية برئاسة رئيس الوحدة الادارية وعضووية ممثل عن كل من:-

ا - وزارة المالية .

ب - وزارة الزراعة .

ج - البلدية المعنية .

د - دائرة التسجيل العقاري .

هـ - الجهة المعنية بالعقارات المتجاوز عليها .

2 - تتولى اللجنة المنصوص عليها في الفقرة 1 من هذا البند ما ياتي:-

ا - اتخاذ الاجراءات الفورية لازالة التجاوز الواقع بعد تاريخ نفاذ هذا القرار على نفقة المتجاوز خلال مدة 15 خمسة عشر يوماً من تاريخ ورود الايعاز اليها بازالتة وفق احكام هذا القرار .

ب - تقدير اجر المثل عن مدة التجاوز وقيمة الاضرار الناجمة عنه .

تعتبر الفقرة ج معطلة عن العمل بموجب قرار المحكمة الاتحادية العليا رقم 81 لسنة 2013

ج - الزام المتجاوز بتسديد نفقات ازالة التجاوز وقيمة الاضرار الناجمة عنه وضعف اجر المثل صفة واحدة خلال مدة لا تتجاوز 10 عشرة ايام من تاريخ تبليغه بذلك وفي حالة عدم تسدیده يتم حجزه بقرار من رئيس الوحدة الادارية ولا يطلق سراحه الا بعد تسدیده كامل المبلغ صفة واحدة .

سادساً - 1 - يعاقب المتجاوز المخالف لاحكام البند او لا من هذا القرار بالعقوبات الآتية:-

- ا – الحبس مدة لا تقل عن 6 سنة اشهر ولا تزيد على 3 سنوات لمن خالف احكام الفقرة 1 منه .
 - ب – الحبس مدة لا تقل عن سنة واحدة او السجن مدة لا تزيد على 10 عشر سنوات لمن خالف احكام الفقرة 2 منه
 - ج – الحبس مدة لا تقل عن 3 ثلاثة اشهر ولا تزيد على 6 ستة اشهر لمن خالف احكام الفقرة 3 منه .
- 2 – يعاقب بالحبس مدة لا تقل عن 6 ستة اشهر ولا تزيد على 3 ثلاث سنوات كل من ثبت تقصيره او اهماله في اداء واجباته المتعلقة بمنع التجاوزات وازالتها وفق احكام هذا القرار، من رؤساء واعضاء اللجان المشكلة بموجب احكامه والمدير العام للدائرة المعنية بالعقارات والمدير المباشر والموظف المختص .
- 3 – تحرك وفق احكام قانون اصول المحاكمات الجزائية الدعوى الجزائية بحق المنصوص عليهم في الفقرتين 1 و 2 من هذا البند، بطلب من الجهة المالكة او التي تقع العقارات المتتجاوز عليها تحت ادارتها او اشرافها او حيازتها .
- سابعا – تخصص نسبة مقدارها 75٪ خمس وسبعون من المئة من المبالغ المستحصلة من المتتجاوز وفق احكام هذا القرار، وتوزع حوالز على اللجان المشكلة بموجب احكامه والاجهزة الساندة لها وفق تعليمات يصدرها وزير الداخلية .
- ثامنا – تخصص وزارة المالية المبالغ اللازمة خلال مدة لا تتجاوز 30 ثلاثين يوما من تاريخ ازاله التجاوز لصرف الحوالز المنصوص عليها في البند سابعا من هذا القرار وتقيد سلفة على حساب الوزارة او الجهة غير المرتبطة بوزارة التي وقع التجاوز على العقارات العائدة لها على ان تتم تسوية هذه السلفة بعد استحصال مبالغ اجر المثل وقيمة الاضرار من المتتجاوز .

يعتبر البند تاسعا ملغى بموجب قانون رقم 17 لسنة 2005 وبحكم المادة 100 من الدستور 2005 وقرار المحكمة الاتحادية رقم 81 لسنة 2013

تاسعا – تمنع المحاكم من سماع الدعاوى الناشئة عن تنفيذ احكام هذا القرار . ملغاة

- عاشرأ – لا يعمل باي نص يتعارض واحكام هذا القرار .
- حادي عشر – لوزير الداخلية اصدار تعليمات لتسهيل تنفيذ احكام هذا القرار .
- ثاني عشر – ينفذ هذا القرار من تاريخ نشره في الجريدة الرسمية .



خطة تحسين أداء تقديم الخدمات لقطاع الماء في محافظة بابل

الخدمات

Service Delivery

اعداد فريق مشروع تعزيز الحكومة (تقدّم)
قطاع الخدمات – بالتعاون مع مديرية ماء بابل.

كانون الثاني – 2015

بابل – العراق

خطة تحسين الخدمات لقطاع الماء :

1. المقدمة

خطة تحسين تقديم الخدمات Service Delivery Improvement Plan (SDIP) هي خطة عمل استراتيجية شاملة وُضِعَت لمعالجة مجموعة متنوعة من قضايا الإدارية، وذلك بهدف تحسين تقديم خدمات المياه الصالحة للشرب في محافظة بابل وتمكين المديرية من تحقيق أهدافها قصيرة ومتعددة وطويلة الأجل. إن خطة التحسين SDIP ستمكن من تطوير رؤية طويلة الأمد لإدارة المديرية وفي الوقت ذاته ستتضمن أن القضايا ستكون يوماً بعد يوم تحت السيطرة. تتضمن هذه الخطة التطبيق المخطط للموارد بغية تحقيق هذه الأهداف. تهدف خطة تحسين الخدمات لمساعدة مديرية الماء في بابل في معالجة القضايا المتعلقة بتحسين أدائها وتقدم أفضل الخدمات للمواطنين. وبالإضافة إلى ذلك، تستند هذه الخطة على نتائج مديرية الماء وهو يتالف من مرحلتين:

- المرحلة الأولى هي تحديد حالة منظومات تشغيل وإدارة خدمات الماء في بابل في عموم الأقضية والنواحي.
- المرحلة الثانية هي الخروج بخطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP) لمعالجة القضايا المرتبطة بإداء تقديم الخدمات وتقييم الحلول الفورية وطويلة المدى للنواصص إن وجدت.

تعتبر محافظة بابل ثالث أصغر محافظات العراق بعد بغداد وكربيلاه بمساحة وقدرها 5603 كم² ومجموع سكان يقدرون بما يقارب الـ 1.9 مليون نسمة. يوجد بها 19 مشروع و 314 مجمع ماء من مختلف الأحجام و 40 مجمع يعمل على الطاقة الشمسية لتوفير مياه الشرب لبعض المناطق النائية وثلاث وحدات تحلية (RO)

2. الملخص التنفيذي:

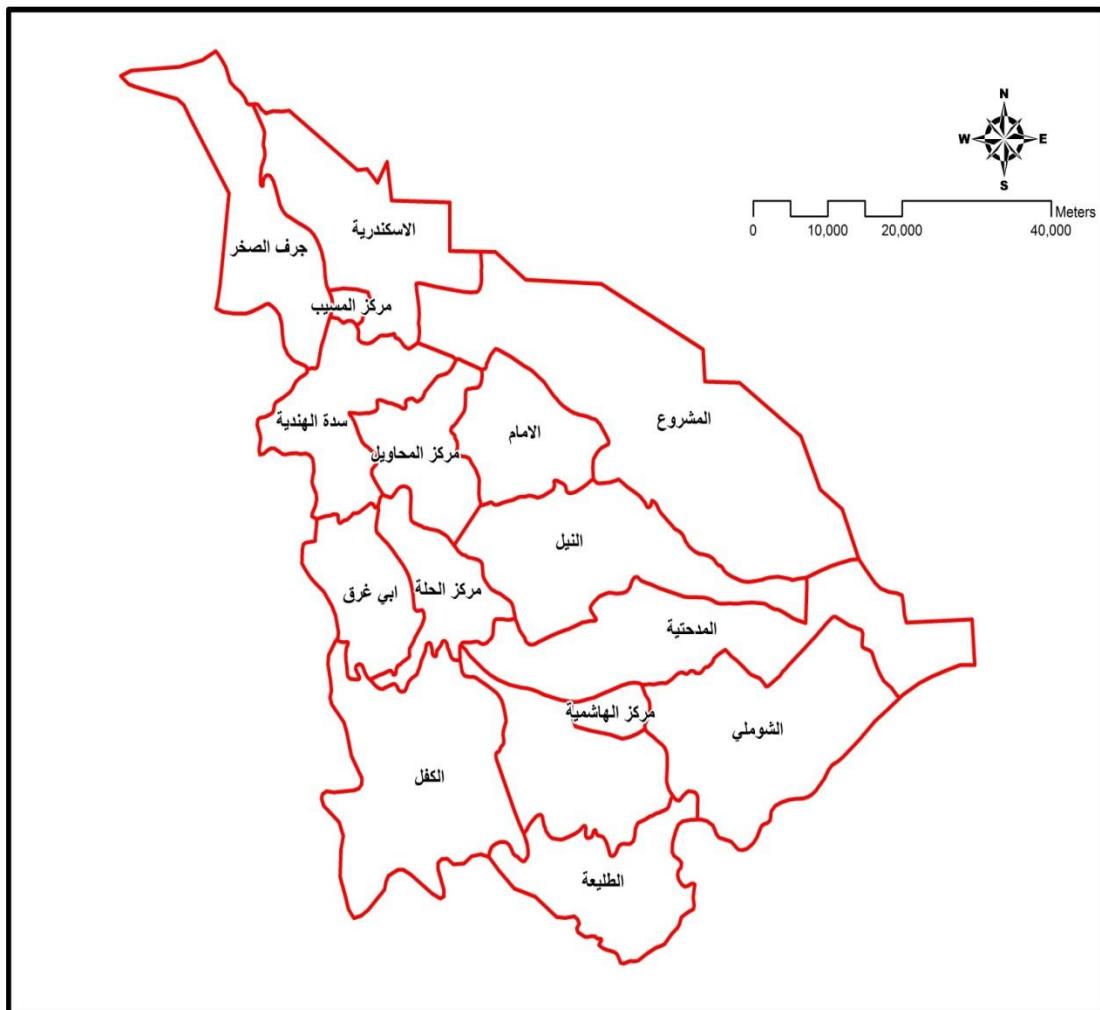
أفرزت اليات التحليل المتتبعة في مراجعة مؤشرات أداء مديرية ماء بابل في تقديم الخدمة ، بالمقارنة مع المعايير القياسية الوطنية والمفاضلة حسب التأثير المباشر على مؤشرات الأداء لضمان نوعية وجودة وأستمراية الخدمة وأستجابة لشكاوى المواطنين، مجموعة عناصر أساسية وكذلك وفرت حلول أنية وطويلة الأمد من شأنها تحسين الخدمة المقدمة للمواطنين، وكمايلي:

ادارة خدمة الماء : تعتبر ادارة تقديم خدمات الماء أحد العناصر المهمة والفاعلة في تنمية صحة المجتمع والتي تعكس أيجابا على نمو مجتمع صحياً وأقتصادياً ، في حين انعدام او رداءة الخدمة ستؤثر سلباً على الصحة العامة في المجتمع، وترتکز ادارة الخدمة على عناصر حيوية يجب استثمارها بكفاءة وفاعلية لأ يصل خدمة متكاملة وبجودة عالية الى المواطنين، ومن أهم العناصر المؤثرة هي الموارد المالية (الموازنة الاستثمارية والتغليفية والاستخدام الفاعل للأيرادات المتحققة من الجباية أو الرسوم) والموارد البشرية (ابتداءاً من ادارة المديرية والملاكات الهندسية والعاملين في مشاريع ومجتمعات الماء)، والموارد المتاحة من الآليات والتجهيزات، اذ تعتبر الموارد المالية أحد العناصر المهمة ولكنها ليست العنصر الوحديد الحاكم في تقديم الخدمة اذ أن ادارة الموارد من خلال العمليات المنظمة والتخطيط المسبق وأالاستثمار للموارد بما يحقق الأثر المطلوب في الوصول الى اهداف المديرية والحكومة المحلية وكذلك الأهداف الاستراتيجية للتنمية الوطنية.

من الجدير بالذكر أن التخطيط المالي التكاملي للمديرية مع باقي قطاعات الخدمات وكذلك التكامل في أعداد الموازنة التشغيلية بما ينسجم مع أعداد الموازنة الاستثمارية سيتحقق الأثر الايجابي ويضمن تشغيل كفوء وأستدام للمشاريع الحيوية.

أيجاد توازن علمي ومنطقي بين كلفة إنتاج وحدة الماء الصافي مقارنة مع الأجر المستوفاة عن كل وحدة ماء صافي مستهلكة بما يؤمن الجدوى الاقتصادية والاستخدام الأمثل للموارد و استدامة المشاريع وتشغيلها.

الحدود الادارية لمحافظة بابل



مديرية مجاري بابل - شعبة نظم المعلومات الجغرافية

3. التحديات والمشاكل التي تواجه مديرية ماء بابل والتي تسهم بشكل كبير في تردي نوعية الخدمة

للمواطنين:

تصنيف حسب القطاعات : 1- المالية 2- الموارد البشرية 3- الصالحيات

المالية ➤

- انخفاض مجموع السنوي للمنحة الشهرية (من الوزارة) والتقدر لعام 2013 6,550,100,000 ست ملليار وخمسماة وخمسون مليون ومائة الف سنويا مع الواردات السنوية للمديرية 4,226,557,227 وبذلك يصبح المجموع الكلي السنوي (10,776,657,227) ولعام 2014 مجموع السنوي للمنحة الشهرية (4,479,100,000) مع الواردات السنوية الغير منخفضه 3,977,380,454 ليكون المجموع السنوي للمنحة والواردات (8,456,480,454) لابواب الصرف التالية وبذلك يصبح مبلغ الانخفاض لعام 2014 ما يقارب 2,320,176,773 :

1. صيانة المشاريع والمجمعات وصيانة الآليات

2. نصف رواتب الاجور اليومية

3. المكافآت

4. المخصصات المهنية للموظفين

5. قلة واردات الجباية وعدم دفع كثير من المواطنين رسوم الخدمة بالإضافة الى تدني مبلغ اشتراك توفير الماء الصالح للشرب حيث وعدم وجود مقاييس للماء تساعده في رصد الأستهلاك الحقيقي للمنازل.

▶ البنية التحتية:

- كثرة الكسورات في الشبكات، مع تهالك بعض الشبكات ووجود شبكات اسبستية في المناطق :

1. (حي شبر بطول 14616 م.ط الانبوب قطر 4 انج + 2400 لانبوب قطر 6 انج
2. حي الحسين (طول 750 قطر 8 انج) + (3100 قطر 6 انج) + 15180 قطر 4 انج
3. حيالامير (طول 13800 قطر 4 انج) + (2450 قطر 6 انج)
4. حي الطيارة (طول 3850 قطر 4 انج) + (1900 قطر 6 انج)
5. حي الشهداء (طول 11500 قطر 4 انج)
6. حي العسكري (طول 3500 قطر 4 انج)
7. استبدال الخط الناقل في البكري 2800 م.ط قطر 8 انج
8. حي المهندسين الرابعة (طول 400 قطر 4 انج)
9. حي المعلمين (طول 13000 قطر 4 انج) + (500 قطر 6 انج)

- وجود كثير من المشاريع الممتلكأ وعدها 24 مشروع لاعوام مختلفة ابتداء من عام 2006

✓ تشكيل لجان تسريع للمشاريع الممتلكأ للمشاريع (تم تسلم استلام اولي)

1. مجمع الحي العسكري/مسقط 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2006)

2. مجمع الاسكندرية 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008)

3. مجمع محمد الباقر طاقة 100 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008)

4. مجمع ماء الكوثر بطاقة 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008)

✓ مشاريع تصفيه حساب (تم الاستلام الاولى فقط لعدد 4 مشاريع)

1. مجمع ماء كريم الراضي طاقة 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008)

2. مجمع ماء البتول طاقة 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008 - تم تأليف لجنة التنفيذ أمانة والعمل قيد الأسلام)
3. مجمع ماء المحاويل طاقة 200 متر مكعب بالساعة (تاريخ الاحالة في سنة 2008) ✓ **مشاريع قيد التنفيذ (16 مشروع متاكا)**
1. مجمع ماء سعة 500 متر مكعب بالساعة عدد 2 في الحلة (تاريخ الاحالة في سنة 2011)
2. مجمع ماء سعة 500 متر مكعب بالساعة في قضاء كوثي (ناحية المشروع) (تاريخ الاحالة في سنة 2010)
3. مجمع ماء الفاضلية سعة 50 متر مكعب بالساعة في جرف النصر (تاريخ الاحالة في سنة 2010)
4. مجمع ماء الجراشية سعة 50 متر مكعب بالساعة في الاسكندرية (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
5. مجمع ماء العمادية سعة 200 متر مكعب بالساعة في الهانمية (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
6. مجمع ماء الهميسانية والرارنجية سعة 500 متر مكعب بالساعة في الكفل (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
7. مجمع ماء الزبار سعة 200 متر مكعب بالساعة في شوملي (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
8. مجمع ماء الااحميد سعة 500 متر مكعب بالساعة في السدة (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
9. مجمع ماء البور سعة 200 متر مكعب بالساعة في النيل (تاريخ الاحالة في سنة 2013)
10. مجمع ماء المهنيوية رقم 5 سعة 200 متر مكعب بالساعة في السدة (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
11. مجمع ماء الدسمية سعة 200 متر مكعب بالساعة في ابى غرق (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
12. مجمع ماء الرشайд سعة 500 متر مكعب بالساعة في قضاء كوثي (ناحية المشروع) (تاريخ الاحالة في سنة 2012)
13. مجمع ماء الحسينية والبو جساس سعة 200 متر مكعب بالساعة في النيل (تاريخ الاحالة في سنة 2013)
14. مجمع ماء البو عزيز سعة 200 متر مكعب بالساعة في طليعة (تاريخ الاحالة في سنة 2013)
15. مجمع ماء الجازرية سعة 100م مكاباساعة والطاهرية سعة 200 م مكعب اساعة في محاويل والكلف (تاريخ الاحالة في سنة 2013)
16. مشروع مد واستبدال شبكات باقطار (8,6,4 انج) في الاقصيه والنواحي (تاريخ المباشرة في سنة 2013)

► رقابة الجودة:

- عدم توافر أجهزة موقعية لإجراء الفحوصات المختبرية الالزمة لكل مجمع. وكذلك نقص الدعم اللوجستي لفريق المختبر في مديرية الماء بما يساعد في أنجاز المهام حسب خطة الفحص الشهرية.
- تقييم الأداء بشكل دوري وأنهاج مبدأ التغذية الراجعة من المواطنين من خلال استطلاع الرأي وتحسين الخدمة بناء على ذلك.

► الصيانة والتشغيل:

- عدم اجراء الصيانة الدورية او الوقائية لعدم وجود خطة صيانة دورية حيث سيتم تشكيل لجان الصيانة والوقائية تابعة للمراكز المديرية اما في مقر المديرية فتكون اللجان في قسم التخطيط وتكون متابعتها من قبل وحدة المتابعة في قسم التخطيط والمتابعة وقسم التشغيل وقسم الاقصية والنواحي . ومن الضروري اعتماد خطة عمل للصيانة الدورية والوقائية وتستهدف الشبكات والمشاريع والمعابر.
- وجود كثير من مجمعات ومشاريع الماء القديمة مثل (مشروع النخلة الغربية سعة 100 متر مكعب/ ساعة (سنة الانشاء 1975)) (مجموع الجربع 1970 طاقة 50 متر مكعب/ ساعة) (مجموع الطلائع 1975 سعة 50 م مكعب

**ساعة) (مجمع صياغية وابو شلب ومملك الظاهر 1975 طاقة 14 متر مكعب/ساعة) (مجمعات (غانم الشمران/
النخلة الغربية الدسمية اليوسفية 1975 في ابو غرق)**

- التوقفات المستمرة في الضخ لعدم اجراء الصيانة الدورية وعدم جلب المضخات من مصادر رصينة.
- وجود كوادر في المجمعات مفروضه من قبل اصحاب الارض قلبي الخبرة وخصوصا في النواحي ومن الضروري التأكد من شمولهم في دورات مستمرة في مركز التدريب الخاص في المديرية.
- كثير من موظفي الاجور اليومية قد تم تعينهم باجر يومي او لفترات طويلة من 2003 ولغاية الان ولم يتم تحويلهم للملأك الدائم. في حال تركهم للعمل او الانتقال الى عمل اخر سوف تخسر مديرية الماء اصحاب الكفاءات .
- صعوبة استحصل واستتمالك الاراضي لاقامة المشاريع.
- غياب التوعية في ترشيد استهلاك الماء الصالح للشرب.
- قلة الاليات التخصصية في الشبكات بشكل عام و صيانة الكسورات بشكل خاص .

4. مراحل العمل في اعداد خطة تحسين الخدمة:

قامت مديرية ماء بابل وبالتعاون مع برنامج تقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية - **USAID** باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي تم اقتراحه من قبل برنامج تقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترنة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

لقد اعتمدت مديرية ماء بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها في الوحدات الادارية الـ 16 مع التركيز على الوحدات الاكثر ضعفا من اجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة.

تحليل العناصر المسيبة للفجوة في أداء الخدمة:

وتضمنت تحليل (14) عنصر ذو علاقة باحد معايير الخدمة المذكورة انفا التي تتعلق بالجوانب الادارية ، القانونية ، المالية ، الفنية ، حيث بعد اكمال تحليلها تم تحديد الضعف او النقص في كل عنصر ونسبة تأثيره في الفجوة ، وبالتالي تم اختيار اكبر العناصر تأثيرا في احداث الفجوة. لقد قامت مديرية ماء بابل بتحديد هذه العناصر ووضع الحلول الانية والبعيدة الامد والتي تسهم بصورة فعالة في التقليل من قيمة الفجوة. في الفصل اللاحق سوف يتم تحليل جميع مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير وباستخدام عناصر التحليل بالتفصيل ، واخيرا وضع الحلول للعناصر الاكثر تأثيرا في احداث الفجوة. الملحق رقم 1 يتضمن دليلاً استخدام نموذج تحليل الفجوة للخدمات المقدمة للمواطنين والذي تم العمل به من قبل مديرية ماء بابل

5. المنهج التدريجي

تشمل خطة تحسين تقديم الخدمات الـ (SDIP) الأسئلة التالية:

1. أين نحن الآن؟
2. أين نريد أن تكون؟
3. كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟
4. كيف يمكننا ضمان النجاح؟

5-1"أين نحن الآن؟"

للإجابة على هذا السؤال ، يتطلب مراجعة شاملة وموضوعية ومراجعة الحالة الراهنة لأداء وممارسات دوائر المياه في بابل وتقاس أداء مؤشرات الأداء الرئيسية. إن البيانات الخاصة بـ "أين نحن الآن؟" يمكن الحصول عليها باستخدام التقنيات ذات الصلة وهي أولاً: (SWOT analysis) من خلال تشخيص نقاط القوة -نقاط الضعف،- الفرص-التهديدات ثانياً: (تحليل مؤشرات الأداء الحيوية - Key Performance indicators analysis) تساعد هاتين التقنيتين في فهم وتلخيص بيئة وأداء المديرية.

يساعد تحليل الـ SWOT في تحديد أهداف واقعية قصيرة ومتوسطة وطويلة المدى وذلك بغية:

- تصحيح نقاط الضعف
- تعزيز نقاط القوة
- منع التهديدات
- اغتنام الفرص
- تحقيق الرؤية

أولاً : تحليل SWOT لمديرية ماء بابل:

نقاط القوة:

- 1) وجود مشاريع ومجمعات بطاقات مختلفة لانتاج الماء الصالح للشرب. العدد 354 مشروع ومجمع ماء
- 2) وجود شبكات تضمن وصول الماء الصالح للشرب الى المواطنين. نسبة تغطية شبكات المياه هي في الحضر و في الارياف %77.5
- 3) وجود مختبر مركزي في المديرية لفحص الماء الخام والمنتج لضمان مطابقته للمواصفات القياسية. يوجد ثلاثة مختبرات في محافظة بابل واحد رئيسي في مركز محافظة بابل واثنان فرعية
- 4) وجود 111 سيارة حوضية تقوم بتوزيع المياه للمواطنين للقرى البعيدة وغير مخدومة.
- 5) وجود 5 مشاريع استراتيجية قيد التنفيذ
- 6) وجود خبرات متراكمة في قطاع الماء ممكн الاستفادة منها وخصوصا لرفع قابليات الكوادر الجديدة
- 7) وجود امكانيات جيدة لتأمين الموارد المائية الازمة لمشاريع مياه الشرب

نقاط الضعف:

- (1) وجود خطوط ناقلة وشبكات قديمة يتطلب استبدالها
- (2) قدم بعض مشاريع الماء العاملة في المحافظة مما يتطلب اما تاهيلها او انشاء مشاريع جديدة
- (3) وجود هدر بالماء المنتج في الشبكات والخطوط الناقلة
- (4) قلة الاليات التخصصية
- (5) تلّاً شركات المقاولات في تنفيذ المشاريع وضعف امكاناتها. يوجد 31 مشروع متلّاكاً
- (6) قلة التخصصات السنوية/ الموازنة التشغيلية للأدامة والصيانة ولتأمين متطلبات التشغيل من وقود ومواد تعقيم
- (7) قلة التخصصات من خطّة تنمية الأقاليم لانشاء واستبدال شبكات الماء
- (8) عدم كفاية الوقود لتشغيل المولدات العاملة

التهديدات:

- (1) عدم تعاون مديريات البلدية برفع التجاوزات (تجاوز المواطن) لمد شبكات المياه.
- (2) نقص في الملاكات الوظيفية لتشغيل مشاريع الماء، علماً أن تحديد عدد المشغلين والحراس من قبل المديرية العامة للماء حسب الكتاب المرقم 1835 في 28/3/2011 مع الاخذ بنظر الاعتبار الحاجة الفعلية للفنيين.
 - ✓ مجمعات سعة 200 متر مكعب / ساعة (2 مشغل + 2 حارس)
 - ✓ مجمع سعة 100 متر مكعب بالساعة (2 مشغل + 1 حارس)
- (3) تدني تعرفة الماء وعدم جعلها تصاعدية مع كمية الماء المستهلك
- (4) عدم وجود مقاييس ماء تحدد كمية الماء المستهلك بشكل دقيق
- (5) وجود اشتراكات غير نظامية وغير رسمية تستهلك الماء بشكل عشوائي وبدون دفع لاجور الماء
- (6) حاجة الملاكات الهندسية والفنية لدورات تدريبية لتوسيع التطور العلمي والتكنولوجي
- (7) عدم وجود اي دور للقطاع الخاص
- (8) غياب الوعي في استرشاد الماء الصالح للشرب

الفرص:

- (1) وجود تخصيصات مالية من قبل الوزارة للاسراع بتنفيذ المشاريع الاستراتيجية
- (2) وجود تخصيصات مالية من قبل المحافظة /تنمية الأقاليم لغرض تاهيل المشاريع العاملة واستبدال ومد الشبكات وتجهيز اجهزة الشب والكلور والمضخات والاجهزه المختبرية والانابيب والاليات التخصصية
- (3) تجهيز ونصب اجهزة استشعار مبكر لرصد التغيرات الحاصلة في الماء الخام والمنتج في المشاريع والخطوط الناقلة
- (4) تجهيز مختبرات متكاملة في الاقضية والنواحي.

ثانياً : مؤشرات الأداء:

عمل مشروع تقدم على دعم الحكومة المحلية لتحسين عملية الأشراف والرقابة على تقديم الخدمات وصولاً إلى رفع مستوى الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال تبني معايير قياسية قابلة لقياس اسوة بباقي دول العالم المتحضره. ترتكز معايير تقديم الخدمات على 6 أسس رئيسية في خدمة ماء الشرب بإعتبارها خدمة أساسية تم التأكيد على عملية الحصول عليها كما ونوعاً ومن خلال المعايير والمؤشرات التالية:

- 1- تغطية الخدمة
- 2- كمية الماء المجهز للفرد
- 3- إستمرارية الخدمة

4- نوعية الماء المجهز

5- قياس الماء المجهز

6- التعامل مع شكاوى المواطنين

لقد تبنت مديرية ماء بابل العمل وفق هذه المعايير وتم تزويد المؤشرات على مستوى مركز المحافظة والأقضية والنواحي. لقد تم مراجعة مؤشرات الأداء بالمقارنة مع المعايير القياسية وتشخيص مناطق الضعف وتحديد قيمة الفجوة وتقييم توصيات تساهمن في الأرتقاء بأداء تقديم الخدمة في عموم المحافظة

مؤشر التغطية:

وأعى حال تغطية شبكات الماء في عموم الوحدات الادارية الـ 16 في محافظة بابل: معدل التغطية هو 70.5% لعموم محافظة بابل وقيمة الفجوة هي 29.5%. تختلف تغطية شبكات المياه في عموم محافظة بابل من وحدة ادارية الى اخرى لكن الواضح ان ناحية الاسكندرية تقرر الى تغطية واسعة للشبكات حيث نسبة المساكن المخدومة هي 41% فقط تتبعها ناحية السدة بنسبة 50% ثم القاسم وكوثي بـ 55%. تتنوع نواحي الكفل ثم الهاشمية فالنيل باعلى نسبة تغطية وهي 87% ، ، 93% تباعا. لا يعتقد ان الناحية الامنية له تأثير على تغطية الشبكة حيث ان تغطية جرف النصر هي 81% مقارنة بالمناطق الساخنة الاخرى بالمحافظة.

المؤشر	الحلة	المدحجة	الهاشمية	الطليعة	الشومادي	النيل	كوثي	الاسكندرية	القاسم	المسيب	المحاويل	السدة	الكفل	ابي غرق	الامام	جرف النصر
نسبة الشبكة الحالية الى الشبكة المطلوبة فعلاً" التي تغطي كل مناطق الناحية او القضاء المتواجد فيها المواطنين (المعدل) (%)70.5	86	69	93	68	60	90	55	41	55	65	67	50	87	85	76	81
العجز	14%	31%	7%	32%	40%	10%	45%	59%	45%	35%	33%	50%	13%	15%	24%	19%

العناصر المسيبة للفجوة ومدى تأثيرها:

- (1) الموارد البشرية: قلة عدد الملاك الهندسي والفني المتتمكن من متابعة تنفيذ مشاريع مد الشبكات وأستحداثها. إضافة لكون الملاك الحالي متقلّب بواجبات اضافية متعددة. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (2) الشؤون المالية: "الاعمال المخصصة لاعمال الشبكات موردها من مصادرٍ هما اموال تنمية الاقاليم حيث يقوم مجلس المحافظة بتخصيص مع كل مشروع ماء جديد ما معدله (15) كم من الانابيب اضافة الى مشاريع التمديد. اما بالنسبة للموازنة التشغيلية فهي غير كافية لاعمال الشبكات كون موارد المديرية التشغيلية (من الوزارة + من واردات الدائرة) تتفق في ابواب صرف مختلفة اضافة الى اعمال الشبكات مثل رواتب موظفي الاجور اليومية واعمال الصيانة الطارئة في المشاريع ومشتريات المديرية. توفير تخصيص السبولة النقدية لتقييد الصلاحية المخولة (100) مليون (الموازنة التشغيلية لابواب الصرف الخاصة بالسلع (الصيانة والتشغيل) مستندة على الكثافة السكانية)". تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

- (3) البنى التحتية: تقادم الشبكات والمد الخاطيء سابقا يعرقل التوسيع في الشبكات في الوقت الحالي .تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (4) التجهيزات: قلة الاليات التخصصية (كحواضيات لتجهيز المياه (الحاجة الى 30 وال موجود هو 111) ، نقص مواد الانابيب مع الملحقات احتياج الفعلي 120,000 م) المطلوبة لصيانة الكسورات .تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (5) بناء القابلities: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (6) المعوقات الفنية: تعارض مسار الشبكات مع الخدمات الأخرى مثلا (الكبيارات، خطوط المجاري، خطوط الاتصالات، خزانات التعدين) على عموم المحافظة والتي تقتصر على القصبات القديمة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (7) الصالحيات: "الصلاحية المالية": توسيع الصلاحية الإدارية : منح الصالحيات للمرأكز على مستوى القضية والنواحي لفتح وحدات حسابية. مع توفير الكوادر الخاصة بادارة هذه المراكز". تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (8) التنسيق: نتيجة تشكيل اللجنة التنسيقية في المحافظة ذات العلاقة اصبح التنسيق أفضل في الوضع الحالي. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية: توجد تدخلات سياسية في تغيير بعض مشاريع الشبكات بما يتعارض مع الرأي الفني. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: قيام المواطنين بالتجاوز على الشبكات من خلال ربط الاشتراكات دون اخذ الموافقات وتنظيم معاملات اشتراك اصولية والقيام بسقي المزروعات ومعامل الغسل والتلشيم مما يتطلب تفعيل التعليمات والتشريعات والقوانين بخصوص رفع التجاوزات وفرض الغرامات. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل: تقادم الشبكات وهذا يحتاج الى صيانة مستمرة (توفر فريقان من الصيانة. تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (12) الظروف الأمنية: تدني الخدمة في مناطق شمال بابل (ناحية جرف النصر، ناحية الإسكندرية، بعض أحياء قضاء مسيب ، قضاء الكوثر) وذلك بسبب الظروف الأمنية. تأثير هذا العنصر متوسط على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي: توفير أجراءات السلامة المهنية للعاملين في مشاريع الشبكات، مخصصات الرقابة والاشراف من تنمية الأقاليم، رفع منسوب المخصصات الهندسية) هناك خلط في مخصصات المهنية ومخصصات الخطورة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة: 1) الشؤون المالية 2) التجهيزات 3) معوقات فنية 4) سوء استخدام الموارد 5) الدعم اللوجستي 6) البنى التحتية 7) الصالحيات

الحلول طويلة الامد	الحلول الآنية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3 (على التأثير) التي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	ت
"زيادة التخصيصات السنوية بالأخذ بنظر الاعتبار اقتراحات مديرية العامة حين اعداد الميزانية السنوية 2- توعية المواطنين حول تسديد الديون المترتبة بتنظيم من اجور الماء"	"زيادة المنحة الشهرية التي تمول لمديرية الماء من قبل المديرية العامة للماء/القسم المالي وجعلها(650000000) اضافة الى الواردات الشهرية وجعلها (32000000) لكي نغطي المصروفات"	الشؤون المالية		1

نسبة الشبكة الحالية إلى الشبكة المطلوبة	التشغيلية من المستلزمات الخدمية السلعية والرأسمالية 2- صرف رواتب الاجراء اليومين البالغه 550 مليون شهرياً. نصف رواتب الاجور اليومية تصرف من قبل الواردات المستحصلة من اجرور الماء والنصف الآخر يصرف من قبل المديرية العامة / القسم المالي "	
التجهيزات	1- "الحوضيات/تجهيز بحدود 30 الية حوضية لسد نقص الاليات ضمن عموم المحافظة لتجهيز المناطق النائية والبيوت المتباشرة. 2- الانابيب / حاجة المحافظة لـ 600 كيلومتر لسد حاجة المحافظة خصوصاً بعد تشغيل المشاريع الاختتاقات ضمن 300 كيلو متر طول لعموم المحافظة." القادمة.	
معيقات فنية	1- اعداد مخطوطات وخرائط بالشبكات والخطوط الناقلة للمراكيز ومركز القضاء (الحلة) للشبكات المقترن تنفيذها. 2- اعلام الدوائر التي يعيق عمل تنفيذ الشبكات بالمخطوطات لغرض تحديد المسار المناسب لتنفيذ الشبكة"	
سوء استخدام الموارد	1- تفعيل تعليمات فرض الغرامات بالنسبة لمدراء الاقضية والنواحي حسب القرار رقم 296 في 1990 الخاص بمنح المحافظين ومدراء الاقضية والنواحي بفرض الغرامات بحق المتجاوزين. 2- تفعيل تنفيذ تعليمات رقم 16 لسنة 2000 استناداً لاحكام المادة 1/البند ثانياً من المادة 12 من قانون الهيئة المرقم 27 لسنة 1999 3- تفعيل لجان متابعة التجاوزات وتهيئة مفازز الشرطة وعدم ربط الشبكات المنفذة بمصدر الماء وضخ الماء للمناطق المنشآة الابعد 4- تنظيم معاملات اشتراك اوصولية"	
الدعم اللوجستي	اطلاق مبالغ 4% الخاصة بمشاريع تنمية الاقاليم لدوائر المهندس العقيم اسوة بدوائر المهندس المقيم للمشاريع الاستثمارية لزيادة الدعم وتحسين الواقع المعاشي	

1- اعادة النظر في تطبيقات المخصصات المهنية والخطورة والفصل بينها. 2- اعادة النظر في نسب المخصصات وخاصة الهندسية الحالية 35% للعاملين في المديريات و 50% للعاملين في المشاريع ورفع المخصصات اسوة بمخصصات المجموعة الطيبة كونها يمثلان عصب تقدم البلدان. 3- تخصيص المبالغ الكافية لمواد السلامة المهنية.			
1- ادراج مشاريع تجهيز و مد لاستبدال الشبكات القديمة في القصبة القديمة لمراكز المحافظة والاقضية والنواحي في خطة تنمية الاقاليم للسنوات القادمة. 2- الاسراع في حالة المشاريع (مد واستبدال الشبكات في مركز الحلة والاسكندرية) 3- اعادة النظر في طريقة اختيار المقاولين المنفذين لاعمال مد الشبكات "	1- "تحتاج الى بناء قواعد بيانات حديثة للشبكات المتقدمة في برنامج ال GIS حيث تعمل حاليا على خرائط اصدار 2007 وبعض الاقضية كالسدة والمسيب غير ظاهرة في الخارطة بسبب وجود غيمة والحل هو نحتاج لشراء خرائط للمحافظة اصدار 2014. 2- متابعة مشروع مد واستبدال شبكات باقطار (4 و 6 و 8) في الاقضية والنواحي 0 مركز الحلة وابي غرق والكف و المحاويل والهاشمية والمسيب (والمحال بعهدة شركة صدى الذكريات وبريق الذهب حيث يتطلب متابعة كشوفات الالغاء والاستحداث الاصولية كون نسبة الانجاز المخطط لحد 11/11/2014 (100%) والانجاز الفعلي 42.5 % وعليه نسبة الانحراف % 57,51 3- متابعة المشاريع الممتلكاه (المجمعات والشبكات التابعة لها) حيث يشمل كل مجمع ما يقارب 15 كم من شبكة الماء من شأنها ان تقلل من الفجوة في الخدمة (مرفق نسخة من الموقف الشهري لمشاريع تنمية الاقاليم)"	البني التحتية	
"يتطلب منح الصلاحيات الادارية والمالية لمدراء الدواير من اجل تنفيذ هذا المعيار بتنفيذ الشبكات: 1- من خلال زيادة الكادر الفني الحالي مما يؤدي الى انشاء وحدات قطاعات متخصصة بتنفيذ الشبكات 2- من خلال زيادة التخصيصات المالية ومنح السيولة النقدية وفتح وحدات حسابية في المراكز	لا يوجد	الصلاحيات	

والأقضية والنواحي. 3- تفعيل القوانين التي تحافظ على الشبكات من خلال العرامات والاحالة الى القضاء."			
---	--	--	--

➢ **كمية الماء المجهز** للفرد في اليوم (لتر/يوم/فرد) 450 لتر/يوم في مركز الحلة و 360 لتر/يوم في الأقضية والنواحي و 250 لتر/يوم في الريف: نسبة الفجوة في كمية الماء المجهز تتراوح بين 4% في الحضر وتصل إلى 20% بالريف لكن هذه النسبة في المعدل لا توضح مدى الخلل في كمية الماء المتوفرة للمواطنين حيث ان بعض المناطق لديها شحة شديدة وبعضها لديه فائض كبير يفوق الحاجة بعده اضعاف. فمثلاً منطقة المسيب يتمتع الفرد بكمية مياه 3 أضعاف قيمة المعيار وجرف الصخر والنيل بضعفين قيمة المعيار والسدة بمرة ونصف قيمة المعيار في حين يواجه الفرد في قضاء الهاشمية شحة كبيرة في كمية الماء الواصل للفرد في مدن الطليعة والمدحتية والشوملي بـ 62% والقاسم بـ 48% من قيمة المعيار. مدينة الإسكندرية في قضاء المسيب يواجه الفرد شحة كبيرة بـ 53% من قيمة المعيار. بالمقابل يتمتع الأفراد في ريف ناحية أبي غرق بـ 85% على قيمة المعيار وريفي الكفل بـ 35% على قيمة المعيار وريف الطليعة بـ 43% في قيمة المعيار.

المؤشر	الحلة	المدحتية	الهاشمية	الطليعة	الشوملي	النيل	كوثى	الاسكندرية	القاسيم	المسيب	المحاويل	السدة	الكافل	أبي غرق	الامام	النصر	جريف
																	349
																	أ - مركز الحلة (450 لتر/يوم/فرد)
																	ب - الحضر (360 لتر/يوم/فرد)
																	أ - الحضر: نسبة العجز او الزيادة
																	معدل الفجوة %4 في عموم المحافظة)
																	ج - الريف (250 لتر/يوم/فرد)
																	الريف: نسبة العجز او الزيادة %20 في عموم المحافظة)
651	335	250	229	520	268	971	181	165	230	725	133	130	380	130			
+ 185	-4	-28	-35	+ 148	-23	+277	-48	-53	-34	+ 207	-62	-62	+8	-62%	22%		
246	178	462	337	122	187	-	118	144	85	170	246	358		326	226		
0.5-	-29	+85	+35	-51	-25		-52	-42	-66	-30	-0.5	+43		+30	-10		

العناصر المسيبة للفجوة ومدى تأثيرها

(1) الموارد البشرية: تفتقر المشاريع والمجمعات الى توزيع مهام بشكل نظامي كون مسؤول المشروع يقوم بكلفة المهام مع عدد قليل من الكادر. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(2) الشؤون المالية: - الاعتماد على الكثافة السكانية لمعيار التوزيع التخصيصات وتأخذ اقرار الموازنة - قلة الموازنة التشغيلية - ضعف الابرادات المستخدمة لتأهيل المشاريع. تأثير هذا العنصر علي على الفجوة

(3) البنى التحتية: - وجود مجمعات قديمة ومشاريع قديمة تحتاج الى تاهيل - وعدم القدرة الانابيب الناقلة القديمة على خدمة الزيادة الحاصلة في عدد السكان وخاصة في مركز الحلة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

(4) التجهيزات: قلة المولدات لبعض المجمعات. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(5) بناء القابليات: ضعف القابليات الفنية للمشغلين وكوادر الصيانة لعدم امتلاكها مؤهلات كون اغلبهم من اصحاب الارض. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(6) المعوقات الفنية: التوقفات المستمرة عند حدوث كسر يتم اطفاء كل المشاريع لمركز الحلة لعدم وجود شبكة نظامية على شكل (loop) لغرض الغلق. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

(7) الصالحيات عدم وجود صالحيات ادارية ومالية وقانونية وفنية. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(8) التنسيق: ضعف التنسيق الاقفي ما بين دوائر المحافظة مثل الكهرباء والموارد المائية وغيرها فلذا لا يمكن انشاء مجمع ماء في قرية تعاني من ضعف في التيار الكهربائي الا في حال تشغيله على الكهرباء البديلة (المولدة) الى حين قيام دائرة الكهرباء بتقوية الخط وهذا لا يحصل في فترة زمنية قريبة . ضعف التنسيق العمودي بين المديرية والمحافظة في تخصيص الاموال اللازمة لهذه الخدمة. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(9) التدخلات السياسية: لا توجد

(10) سوء استخدام الموارد: التجاوز على الخط الناقل للمشاريع والمجمعات وسيؤدي الى تقليل كمية الماء المجهز. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

(11) الصيانة والتشغيل: عدم وجود الصيانة الوقائية للمشاريع والمجمعات والاعتماد على الصيانة الطارئة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة

(12) الظروف الامنية: عدم امكانية تشغيل بعض المجمعات في المناطق الساخنة. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

(13) الدعم اللوجستي: ضعف تجهيز المجمعات بالكلور والوقود. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة:(1) الشؤون المالية (2) البنى التحتية (3)

الصيانة والتشغيل (4) معوقات فنية (5) التنسيق

الحلول طويلة الامد	الحلول الآتية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3 (على التأثير) التي تسهم في تقليل قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	ت
زيادة تخصصات خطة تنمية الاقاليم والاستثمارية	زيادة واردات المديرية عن طريق تحفيز المواطنين على رفع مبالغ الاشتراك	"الشؤون المالية (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية	كمية الماء المجهز للفرد في اليوم (لترا يوم/فرد) 450	2

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لقطاع الماء الصالح للشرب

		"وتنمية أقاليم)"	لتر/يوم في مركز الحلاة و 360 لتر/يوم في الاقضية والنواحي و 250 لتر/يوم في الريف
الإسراع في تنفيذ المشاريع المستراتجية قيد التنفيذ والمشروع في حالة المشروع ماء جبلة والشوملي	الاستعانة المحافظة لغرض سرعة إنجاز مجمعات قيد التنفيذ ذات النسب المتناسبة "البني التحتية (نقص البناء، البناء القيمة)"		
متابعة تنفيذ الصيانة الوقائية من قبل وحدة المتابعة في ماء بابل	تشكيل لجنة في مديرية ماء بابل لغرض اعداد جداول صيانة وقائية (كهرباء + مدني+ميكانيك) وفرضها على كل المشاريع والمجمعات	الصيانة والتشغيل	
يجب ان تصمم الشبكات الحديثة وشبكات الاحياء المراد استبدالها على شكل (loop) مع افال سسيطرة		المعوقات الفنية	
حتى مديرية الموارد المائية من قبل المحافظة على اعطاء مواقفات لغرض توفير حصة مانية أكبر	"التنسيق (التنسيق الافقى والعمودى)"		

استمرارية الخدمة (بالنسبة للمجموعات 12 ساعة/يوم وبالنسبة للمشاريع 20 ساعة/يوم): ان معدل استمرار الخدمة هو 86% اي بمعدل فجوة قيمته 14%. الوحدات الادارية الاكثر افتقارا الى خدمة مستمرة هي ناحية الاسكندرية بواقع استمرارية قيمتها 60% ثم جرف النصر بواقع 62% ثم ناحية الامام بواقع 72% لمشاريع الماء في هذه النواحي. وبالنسبة للمجموعات فان ناحية جرف النصر الاسوأ بواقع حال قيمته 66% ثم يتبعه الاسكندرية بواقع 75%. كثير من الوحدات الادارية في محافظة بابل تتمتع باستمرارية الخدمة قيمته 100% (9 وحدات ادارية).

النيل	الشوملي	الطبيعة	الهاشمية	المدحية	الحادة	المؤشر
كوثى	الاسكندرية	الاسكندرية	الهاشمية	المدحية	الحادة	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمشاريع ومجمعات المركز (20 ساعة يومياً)
القاشم	المسير	المحاوى	الكاف	الكاف	الكاف	الكاف
100	100	100	100	100	100	100%
90	100	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمشاريع ومجمعات المركز (20 ساعة يومياً)
100	100	100	100	100	100	100%
95	100	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمشاريع ومجمعات المركز (20 ساعة يومياً)
100	100	100	100	100	100	100%
83	100	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمجمعات (12) ساعة/يوم)
75	100	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمجمعات (12) ساعة/يوم)
100	93	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمجمعات (12) ساعة/يوم)
100	85	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمجمعات (12) ساعة/يوم)
66	100	100	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمجمعات (12) ساعة/يوم)
62	72	--	100	100	100	استمرارية الخدمة / بالنسبة للمشاريع ومجمعات المركز (20 ساعة يومياً)

تحليل العناصر المؤثرة في الفجوة:

- (1) الموارد البشرية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (2) الموارد المالية: نقص في التخصيصات المالية الخاصة بتأهيل المجمعات. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (3) البنى التحتية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (4) التجهيزات: نقص المواد والتجهيزات الخاصة باستمرارية التشغيل (نقص في مواد التعقيم، والمضخات، وغيرها). تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (5) بناء القابليات: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (6) المعيقات الفنية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (7) الصالحيات: عدم وجود صالحيات لاستحداث وحدات حسابية ووحدة مخزن متکاملة. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (8) التنسيق: ضعف الفولتية والتيار الكهربائي لمضخات التشغيل المجمعات واستمرارها (دائرة الكهرباء). - انخفاض مناسبات المياه في الانهار والجدوال مما يسبب توقف التشغيل (دائرة الري). تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (9) التدخلات السياسية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (11) الصيانة والتشغيل: تقاصد المجمعات المائية وتهالك المعدات من احواض وفلاتر ومضخات وغيرها. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (12) الظروف الامنية: قلة استمرارية التشغيل في بعض النواحي مثل الجرف النصر بسبب عدم امكانية كادر التشغيل للمجمع وكذلك عدم امكانية وصول الوقود ومواد التعقيم وغيرها. تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة: 1) التجهيزات 2) الصالحيات 3) التنسيق 4) الصيانة 5) الظروف الامنية 6) الامور المالية

نوع العنصر	الحلول طويلة الامد	الحلول الآلية	ترتيب العنصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3 (على التأثير) التي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	النوع
تجهيز مواد ومعدات لضمان الاستمرارية من مضخات ومعدات وأليات منخصصة لغرض الصيانة ضمن تنمية الأقاليم	تجهيز المواد والمعدات اللازمة من أجهزة التعقيم ومضخات ومواد كهربائية من الموازنة التشغيلية	" "التجهيزات (نقص معدات، أجهزة، مواد، وقود، مولدات، أثاث)"	استمرارية الخدمة (بالنسبة للمجمعات 12 ساعة/يوم وبالنسبة للمشاريع: 20 ساعة/يوم)		
منح الصالحيات للمراكز ووحدات حسابية ومخزن متکامل		"صالحيات هل هناك حاجة لاستحداث صالحيات (ادارية ، قانونية، مالية ، فنية ، أخرى) جديدة"			3

1-أعداد دراسة بالتنسيق مع دائرة الكهرباء لغرض توصيل الكهرباء الطوارئ للمجمع	مفاتحة دائرة الكهرباء -1- "لعرض زيادة وتحسين الكهرباء الوالصة 2- زيادة منسوب بالأنهار بالتنسيق مع الموارد المائية"	"التنسيق (التنسيق الأفقي والعمودي)"		
أعداد كشوفات تاهيل متكاملة للمجمعات وضمن خطة تنمية الأقاليم	أعداد كشوفات تاهيل وصيانة الوقانية للمجمعات ضمن الموازنة التشغيلية	الصيانة والتشغيل		
	تاهيل المجمعات المائية للمناطق الساخنة وضمان توصيل المواد والمعدات اللازمة لها	الظروف الامنية الظروف الامنية		
زيادة التخصيصات المالية لغرض تنفيذ الكشوفات الخاصة بتأهيل المجمعات		الشوون المالية" (قلة الموازنة التشغيلية، الموازنة الاستثمارية وتنمية أقاليم)"		

► نوعية الماء المجهز:

ان معدل نوعية الماء المجهز في عموم محافظة بابل هي 77.5%. أن نوعية الماء في نواحي كوثي والمسيب والسدة هي 58% وهذه النسبة هي الاسوأ في المحافظة ولا يوجد معلومات عن الاسكندرية وجرف النصر للاوضاع الامنية السيئة.

المؤشر	الحلة	المدة	الهاشمية	الطليعة	الشوملي	التيل	كوثي	القاسم	المسيب	المحاويل	السدة	الكفيل	ابي غرق	الامام
نوع الخدمة : فحوصات الماء (العكورة، لكlor، البكتريولوجي) %77.5 (المعدل)	91.4	80.4	80.4	72.5	88.3	81.6	58	82	58	80.4	58.3	77.3	77.8	100

العناصر المؤثرة في الفجوة:

- (1) الموارد البشرية: "قلة كوادر العاملين في المختبر (8 مهندسين كمياوين/ دائمي) (4 كمياوي + 2 اجر) (3 بكتريولوجي + 3 اجر). تأثير هذا العنصر عالي على الفجوة
- (2) الموارد المالية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (3) البنى التحتية: يوجد نقص كبير في عدد المختبرات عدد (3) في مركز الحلة فقط وتكون مسؤولة عن اجراء الفحوصات لكافة المشاريع والمجمعات في كافة الاقضية والنواحي والبالغة (16) مركز مما يؤدي لبطء اعطاء النتائج . عدم توفر أبنية مركبة للمختبرات مع توفر ثلاثة مختبرات في قضاء الحلة (مختبر مشروع الطيارة، مختبر مشروع المديرية، مختبر في مشروع أبو الحسناوي
- (4) التجهيزات: عدم توفر الاحتياج الفعلى للمواد المعقمة (الكلور) وهذا ما يقارب باستلام الفعلية 10%
- (5) بناء القابلities: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (6) المعوقات الفنية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة

- (7) الصالحيات: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (8) التنسيق: عدم توفر التخصصيين في عملية الفحص من قبل وزارة الصحة (لجنة المشتركة للفحوصات الماء مع دائرة الصحة)
- (9) التدخلات السياسية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (10) سوء استخدام الموارد: 1- هناك سوء استخدام اجهزة التعقيم 2- الخلافات 3- الكسورات 4- الربط العشوائي للشبكة مثل محلات الغسل والتشحيم بعض الفلاحين والمزارع 5- هناك مجموعة خطوات لرفع التجاوزات
- (11) الصيانة والتشغيل: تهالك كثير من المجمعات الماء وكذلك المعايرة المستمرة للاجهزة المختبرية
- (12) الظروف الامنية: تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- (13) الدعم اللوجستي: عدم توفر السيارات المتنقلة للمختبرات. تأثير هذا العنصر قليل على الفجوة
- تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة: 1) التجهيزات 2) الصيانة و التشغيل 3) سوء استخدام الموارد 4) الموارد البشرية 5) الدعم اللوجستي 6) البنى التحتية

الحلول طويلة الامد	الحلول الانية	ترتيب العناصر الاساسية (التي حازت على الرقم 3 (علي التأثير) التي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الاولوية	المعيار	نوعية الماء المجهز للفرد	ت
	تجهيز المديرية بمادة الكلور (غاز) سعة 1 طن و 50 كغم (أسطوانات) وحسب الكميه وبالبلغة 75 اسطوانة سعة 1 طن وللشهر الواحد علما ان الاحتياج الفعلى هو 100 اسطوانة سعة 1 طن مع 200 اسطوانة سعة 50 كغم من خلال فتح باب التعاقد من قبل المحافظة مع الشركات الرصينة لتجهيز المواد ومن مبالغ تعميمية الاقاليم	"التجهيزات (نقص معدات،اجهزه، مواد، وقود، مولدات، أثاث)"			
اعداد خطة تاهيل للمشاريع المتقدمة وذات عمر تشغيلي قريب على الانتهاء	1- "إعداد وتطبيق برنامج الصيانة الدورية لجميع المشاريع والمجمعات. 2- التركيز على صيانة المشاريع أو الشبكات التي تعاني من نتائج مختبرية متنية "	الصيانة والتشغيل			5
	-تفعيل دور لجان التجاوزات وفرض الغرامات للحد من التجاوزات وتهيئة الفرق بصيانة الشبكات للقضاء على الكسورات ومعالجة باسرع وقت ممكن	سوء استخدام الموارد			
توفير مختبرات موزعة على 16 مركز مع توفير ملاك متخصص وعلى الملاك الدائم وبالاخصاصات	عمل قطاعات عدد 5 في الاقضية يكون في كل قطاع مختبر نموذجي ومجهز (الملاك الوظيفي "الأداره")"	الموارد البشرية"			

<p>(كيمياوي وبكتريولوجي وجامع نماذج)</p> <p>1- "تجهيز سيارات خدمية لغرض جمع النماذج 2- تجهيز آلية تخصصية (مختبر متنقل 3- تجهيز اجهزة فحص موقع (online) الجميع المشاريع والمجتمعات الحالية 4- تضمين المجتمعات والمشاريع الجديدة باجهزه مختبرية للتتأكد من صلاحية الماء المنتج (فحص عکورة، توسيلية كهربائية، فحص الكلور)"</p>	<p>باجهزه حديثة ومتطوره مع توفير ملاك متخصص يقوم بالفحص في كل قضاء ومركز حتى وان كان بصفة عقد او اجر يومي وباختصاص (كيمياوي وبكتريولوجي وجامع نماذج)</p> <p>توفير سيارة نقل بعدد واحد او اثنان من المحافظة بشكل مؤقت</p>	<p>الدعم اللوجستي</p>	
<p>الاسراع في تنفيذ المشاريع الاستراتيجية القيد التنفيذ كون تشغيلها سيؤدي الى الغاء المجتمعات القديمة في المناطق التي تخدمها المشاريع المركزية حيث كون الماء المنتج في المشروع ممكн السيطرة عليه كون الآلية المتتبعة في المشروع الاستراتيجي (احواض كونكريتية ، فلاتر مفتوحة بفعل الجاذبية) افضل من الطرق المتتبعة في نظام المجتمعات التي تعمل باليه الضغط احواض ترسبيب كاربون الستيل وصعوبة تنظيفها اما احواض المشاريع الكونكريتية بحكم تصمييمها حيث يتم تنظيفها بشكل جيد بواسطة كاسحة الاطيان</p>	<p>أعادة كشف تجهيز مواد واجهزه مختبرية لغرض اعادة دراسة من قبل مديرية الماء كون الكشف تم اعدادة عام 2012 ولايتلائم مع المتطلبات الحالية</p>	<p>البني التحتية (نقص البنى التحتية، البنى التحتية القديمة)</p>	

كفاءة الاستجابة لشكاوى المواطنين: ان كفاءة الاستجابة لشكوى المواطنين قد بلغت 95.3% وان قيمة الفجوة هي 4.7%. أن أكثر قيمة للفجوة قد بلغت 20% في المدحتية ثم أبي غرق فالشوملي بنسبة 15% لكل منهم

المؤشر	الحلة	المدحتية	الهاشمية	الطليعة	الشوملي	النيل	كوثرى	الاسكندرية	القاسم	المسيب	المحاويل	السدة	الكفل	ابي غرق	الامام	جرف النصر
90	100	85	95	100	100	100	100	100	100	100	100	85	90	100	80	100
%10	0	%15	%5	0	0	0	0	0	0	0	0	%15	%10	0	%20	0

العناصر المؤثرة في الفجوة:

1) التنسيق: (وجود مجمعات ماء ببطاقات مختلفة لاتعمل على الكهرباء الوطنية مما يؤدي الى قلة استمرارية الخدمة حيث تعمل على الكهرباء البديلة (المولد) فقط بسبب ضعف التيار الكهربائي الوطني المغذي للمجمع (الحل الاني التنسيق الافقى مع دائرة الكهرباء لغرض رفع الفولتية المجهزة للمجمعات والتنسيق العمودي مع المحافظة لحث والاشراف على دائرة الكهرباء وبالتالي تحسين استمرارية الخدمة والتشغيل مثل مجمعات الشقق السكنية عدد 2 طاقة 500 متر مكعب / ساعة ومجمعات طاقة 200 متر / ساعة بتول وكريم الراصي المخلط وكص سوبيلم

2) الصيانة والتشغيل: كونها تؤدي الى تأخر الاستجابة في حالة انعدامها ،توجد مجمعات متهدلة الاعطال يعود سنة الاشتغال 1975 وبسبب انتهاء العمر التشغيلي مما يؤدي الى اطفاء المجمعات لغرض اعمال الصيانة (الحل الاني تشكيل لجان الصيانة الوقائية واعداد كشوفات الصيانة لغرض تاهيل هذه المجمعات ضمن الموازنة التشغيلية اما الحل الطويل الامد اعداد كشوفات فنية متکاملة لغرض تاهيل فني متکامل لهذه المجمعات ضمن موازنة تنمية الاقاليم).

تبين من الشرح اعلاه ان العناصر التالية لها أعلى تأثير على الفجوة: التنسيق والصيانة والتشغيل.

الحلول طويلة الأمد	الحلول الآتية	ترتيب العناصر الأساسية (التي حازت على الرقم 3) والتي تسهم في تقليص قيمة الفجوة بحسب الأولوية	المعيار
	<p>1- توفير ارقام هواتف للشكاوى داخل المراكز والاقضية</p> <p>2- توثيق واصدار تقرير اسبوعي بعد الشكاوى المنجز منها والمتبقي</p> <p>3- متابعة التقارير الخاصة بالشكاوى من قبل اعلى ممثل في المركز او الدائرة</p> <p>4- تفعيل دور وحدة الاعلام</p>	التنسيق (التنسيق الاقفي والعمودي)	الاستجابة الى شكاوى المواطنين
<p>1- زيادة عدد وحدات الصيانة مع زيادة الكادر</p> <p>2- استبدال الشبكات القديمة للتقليل من شكاوى المواطنين</p>		الصيانة والتشغيل	

مؤشرات تنظيم الأشتراكات و صيانة الشبكات:

المؤشر	الحلة	المدحتية	الهاشمية	الطليعة	الشوملي	النيل	كوثي	الاسكندرية	القاسم	المسيب	المحاويل	السدة	الكفل	ابى غرق	الامام	جرف النصر
انجاز المتحقق لتنظيم اشتراكات للمتجاوزين على ظومة الماء لمنطقة مشمولة بالخدمة لغاية 2014/3/30	70	91	75	100	50	11	89	91	97	100	78	86	30	98	70	33
مدى قياس كمية الماء للأشتراكات (أجمالي عدد المساكن المزودة بمقاييس ستهلاك/المساكن ذات الربط المباشر بالشبكة)	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
معدل عدد الكسورات في بكرة للكيلومتر الواحد خلال شهر (%20)	41%	10%	17.4%	7%	58%	10%	31%	35%	11%	15.8%	25%	6%	7.5%	14	16%	

- (1) التجاوز على شبكات المياه مسبب الى كثرة الهدر الحاصل في كميات المياه المنتجة. ان نواحي النيل والكفل وجرف النصر هي أكثر المناطق تجاوزا على شبكات المياه.
- (2) لقد استلمت مديرية ماء بابل 10000 مقاييس ماء ½ أنج مع الملحقات (أدوات أحتياطية) من شركة (EMU Group) حسب كتاب المديرية العامة للماء/ التشغيل المرقم س/ 9664 في 14/9/2014 ولم يتم لحد الان تصفيتها في عموم المحافظة وتم تخصيص 153000 مقاييس ماء ½ أنج + 8000 مقاييس ¾ أنج + 2468 مقاييس 1 أنج + 300 مقاييس 1.5 أنج + 3 مقاييس 2 أنج حسب الكتاب المرقم س/ 15491 في 7/9/2014 سيتم تجهيزها تدريجيا حسب الكيارات الواسلة الى مخازن ابى غريب علما ان اعداد الاشتراكات لمركز الحلة لعام 2013 (سكنى 54926 + تجاري 2670 + حكومي 1612) علما بان نصب المقاييس سيتم بعد تعزيز المديرية بالتصنيص المالي من المديرية وتزويدنا بالتعليمات الخاصة بتنعيم المتر المكعب للماء حيث حاليا نظام المسقوفات حسب التعليمات الواردة في كتاب الوزير الداخلي سابق المادة 26
- (3) معدل الكسورات التي تحصل في شبكات المياه في عموم المحافظة هي 20% وهي نسبة عالية جدا لكثر التجاوز على الشبكات ولتقادم الشبكات.

2-5 "أين نريد أن نكون؟"

إستنادا إلى المعلومات التي تم جمعها في تحليل الوضع في 3.2.1 ويمكن تطوير وتوضيح أهداف وغايات المديرية ، والمستمدة من رسالة ورؤى مديرية الماء وينبغي الاتفاق على معايير وأهداف الأداء والتي تدرج تحت اسم SMART (محدد، قابلة للقياس ، قابلة للتحقيق ، واقعية ومحددة زمنياً) .

رؤى مديرية ماء بابل:

العمل على تنفيذ مشاريع ومجمعات ومد الشبكات المائية لايصال الماء الصالح للشرب وبمواصفات عالمية لجميع سكان المحافظة ريف وحضر

رسالة مديرية ماء بابل:

القضاء على العجز الموجود في الخدمة المقدمة للمواطنين

اهداف مديرية ماء بابل:

1- زيادة نسبة المخدومين بالماء الصالح للشرب عن طريق أكمال تنفيذ المشاريع الاستراتيجية (الطاقة المستقبلية عند انجاز المشاريع الاستراتيجية بحدود 300000 متر مكعب/ساعة). 600000 الف متر مكعب باليوم بساعات تشغيل 20 ساعة/اليوم وبعد مستفيدين 864694 مواطن بنهائية 2015.

[المشاريع الاستراتيجية المقصودة في الهدف الأول هي - مشروع ماء قرى الحلة والمحاويل بطاقة 10000 م مكعب/ساعة وستغذى ناحية الأمام ، الصباغية ، مركز المحاويل ، قرية الحمازاوي ، الخاتونية ، الصوب الصغير في الحلة وناحية النيل وقرى السياحي (الحصين ، النخلية وفهرة) لأنجاز المخطط 74% الفعلى 25.8% وبانحراف قدره 48.3% . - مشروع الكفل 4000 م مكعب بالساعة يغذي ناحية الكفل لأنجاز المخطط 26% الفعلى 14.3% نسبة الانحراف 11.7% . - مشروع المسيب الأسكندرية جرف النصر بطاقة 6000 م مكعب بالساعة لم يتم تثبيت نسبة لأنجاز وذلك أن جدول تقدم العمل في طور المصادقة من قبل المديرية العامة للماء وزارة البلديات، لم تقم الشركة بأية أعمال في المشروع حاليا.- مشروع أبي غرق المركزي 4000 م مكعب بالساعة لأنجاز المخطط 64.5% الفعلى 21% نسبة الانحراف 43.5%- مشروع الأعمال التكميلية لمشروع ماء الهاشمية المركزي بطاقة 6000 م مكعب 1 ساعة. الملاحظ ان نسب أنجاز المشاريع متدنية نسبة الى المخطط وكما مبين سابقاً.]

- تخفيض نسبة الهدر في الماء المنتج عن طريق تأهيل 3 مشاريع رئيسية في الحلة والسدة وقضاء كوثي ، وشبكات ماء صافي بطول 233614 م لعموم محافظة بابل بنهائية 2015.

(يتم تحقيق هذا الجزء الأول من الهدف الخاص بتأهيل المشاريع من خلال زيادة التخصيصات المالية /خطة تنمية الأقاليم لمحافظة بابل مثل: تم تجهيز مواد ومعدات ومضخات بطاقة مختلفة واجهزة كلور ومضخات شب ضمن خطة تنمية الأقاليم وتم توزيعها ونصبها ضمن الميزانية التشغيلية لمديرية ماء بابل اما فيما يخص تأهيل المشاريع والمجمعات فيتم ادراجها سنويا وبالتابع).

- السيطرة النوعية لمدخلات ومخرجات عملية أنتاج الماء ومراقبة المياه عند المستهلك النهائي بحيث يكون مطابق للمواصفات العالمية.

-4

تفايل هدر الماء الصافي وزيادة وعي المستهلك بترشيد الأسلهالك عن طريق نصب مقاييس الماء للدور السكنية.

(لقد استلمت مديرية ماء بابل 10000 مقياس ماء ½ أنج مع الملحقات (أدواتاحتياطية) من شركة (EMU Group) حسب كتاب المديرية العامة للماء/ التشغيل المرقم س/ 9664 في 14/9/2014 ولم يتم لحد الان تنصيبها في عموم المحافظة وتم تخصيص 153000 مقياس ماء ½ أنج + 8000 مقياس ¾ أنج + 2468 مقياس 1 أنج + 300 مقياس 1.5 أنج + 3 مقياس 2 أنج حسب الكتاب المرقم/س 15491 في 7/9/2014 سيتم تجهيزها تدريجيا حسب الكميات الواسطة الى مخازن ابي غريب علما ان اعداد الاشتراكات لمركز الحلة لعام 2013 (سكنى 54926 + تجاري 2670 + حكومي) علما بان نصب المقاييس سيتم بعد تعزيز المديرية بالتحصيص المالي من المديرية وتزويدنا بالتعليمات الخاصة بتنسيير المتر المكعب للماء حيث المعمول بيه حاليا نظام المسقفات حسب التعليمات الواردة في كتاب الوزير الداخلية سابقا المادة 26 و أقامة الدورات والندوات في والمركز التدريبي التابع لمديريتنا وتفايل الدعم لخدمات مياه الشرب وربط التعرفة بمستوى الأستهلاك).

3- "كيف يمكن أن نصل إلى هناك؟"

قامت مديرية ماء بابل وبالتعاون مع برنامج نقدم الممول من الوكالة الامريكية للتنمية الدولية باكمال نموذج تحليل الفجوة والذي وضعه برنامج نقدم للمساهمة الفاعلة بتحليل الفجوة. تكتسب اهمية نموذج تحليل الفجوة في الخدمات المقدمة للمواطنين في انه:

1. استخدم الاسلوب العلمي في تحليل كافة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة في مؤشر الخدمات المقدمة للمواطنين بالمقارنة مع المعيار القياسي.
2. تحديد الاولوية للعناصر المؤثرة في احداث الفجوة في الخدمات من خلال قوة تأثيرها.
3. وضع الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد لمعالجة العناصر المؤثرة في احداث الفجوة من اجل تقليلها.
4. نتائج التحليل والتي تمثل الحلول المقترحة الانية وطويلة الامد ستكون مدخلات لاعداد خطة تحسين الخدمة المعنية في المحافظة.

لقد اعتمدت مديرية ماء بابل على استخدام معدل القياسات التي تم جمعها في الوحدات الادارية الـ 16 مع التركيز على الوحدات الاكثر ضعفا من اجل وضع الحلول الناجعة لتقليل الفجوة وتحسين الخدمات المقدمة للمواطنين من خلال حلول انية وطويلة الامد. ان الاستخدام الناجح للنموذج سيؤدي الى الحصول على نتائج دقيقة تساعد في تحديد الحلول الصحيحة والواقعية القابلة للتنفيذ في تقليل الفجوة وتحسين الخدمة.

4- "كيف يمكننا ضمان النجاح؟"

من أجل ضمان نجاح خطة تحسين تقديم الخدمات (SDIP)، من المهم القيام برقابة مستمرة لمعايير ومؤشرات تقييم التقدم المتحقق لتحسين الأداء وعوامله الخارجية على جميع المستويات، وتقديم المعطيات وردود الأفعال باستخدام آليات مناسبة في كتابة التقارير. وهذا يتيح للأدارة تحديد النجاح الفعلي والمتحتم والفشل في وقت مبكر بما يكفي لتسهيل التعديلات في الوقت المناسب. ويتعين أن تكون هناك وحدة ضمن مديرية الماء في بابل تكون مسؤولة عن تنسيق الأنشطة وتقييم الأداء بما يتماشى مع الأهداف المتفق عليها وفق أساس شهري. وهذا سوف يقدم التقرير إلى مدير عام مديرية الماء في بابل، وإعداد تقارير التقدم والأداء الفصلية والسنوية. يتولى مدير عام مديرية ماء بابل الأشراف على تنفيذ خطة تحسين تقديم الخدمات الـ SDIP وتقديم التقارير إلى مجلس التنمية والتخطيط في المحافظات الـ PPDC ودائرة المحافظ حسب الحاجة. وسوف يقدمون التوجيه стратегي على التنفيذ الفعال للخطة.

5. التوصيات المقترحة من برنامج تقدم للحلول الآتية :

- (1) زيادة معدلات الجباية لاجور الماء من المواطنين وجعل الاشتراك يعتمد على كمية الاستهلاك حيث يراعى وضع العوائل الفقيرة. حيث يكون قيمة الجباية تعتمد على مجاميع الاستهلاك المنزلي كأن تكون المجموعة الاولى من 1 الى 10م³/الشهر، يدفع المواطن 2000 دينار. المجموعة الثانية 11 الى 20م³ في الشهر، يدفع المواطن 5000 دينار ومن 21 الى 30م³ في الشهر يدفع المواطن 20000 دينار. ان القيمة التصاعدية للاستهلاك سوف تحد بشكل كبير من سوء استخدام الماء وترشد الاستهلاك. تعتبر اجور خدمة الماء بالعراق متعددة جدا مقارنة بدول الجوار والدول الاوربية وامريكا (يرجى ملاحظة ان التحكم بمبالغ الجباية يجب أن يكون مقترنا بتنصيب عدادا مقابيس في المنازل)
- (2) إعادة توزيع اليات المديرية بحسب الحاجة وكبر الوحدة الادارية وعدد السكان المخدومين. ان وجود 111 الية حوضية لنقل الماء الى المناطق النائية لمحافظة صغيرة كبابل يعتبر كبيرا. يجب وضع معظم هذه الاليات في النواحي التي لا يوجد فيها تغطية كاملة كالاسكندرية وجرف النصر وعدد قليل جدا في المناطق ذات التغطية الواسعة كالهاشمية مثلا (95% تغطية الشبكات)
- (3) لقد لوحظ أن احجام المولدات العاملة في الوحدات الادارية لاتتناسب من احجام المجمعات والمشاريع. ان مجمع ماء سعة مليون غالون في اليوم (200م³/ساعة) يحتاج لمولدة بقدرة 200 كي في اي. مثلا مشروع ماء جبلة سعة 200م³/ساعة يحتوي على ثلاثة مولدات (واحدة عاطلة) بقدرات 600، 400، 250 (عاطلة) كي في اي. هنالك هدر كبير في الوقود عند استخدام مولدات كبيرة. بما ان مديرية الماء بابل مسؤولة عن ادارة المشاريع والمجمعات وتوفير الوقود فننصح باعادة توزيع المولدات بحسب الحاجة الفعلية لكل مجمع او مشروع واصلاح العاطل منها والذي فيه جدوى اقتصادية لتصليحه.
- (4) ضرورة حفر ابار ارتوازية وبالتنسيق مع مديرية الموارد المائية لتجهيز المناطق النائية والبعيدة عن مصادر المياه بعد اجراء دراسة جدوى متكاملة. ممكن ربط عدد من القرى بمجموعة ابار كما هو معمول به في مدينة الرطبة في محافظة الانبار.
- (5) يحتاج اجراء استبيانات لاراء المواطنين بخدمات الماء المقدمة للوقوف على واقع الحال من رأي الجهة المستفيدة ومقارنة النتائج بارقام مديرية الماء بابل للوقوف على مواطن الخلل وتصحيحها.
- (6) ربط اكبر عدد من المجمعات بخطوط الطوارئ العاملة في المحافظة.
- (7) دراسة امكانية ربط اكبر من منطقة بمجمع واحد حيث أن كثير من المجمعات صغيرة ومتقاربة لا يوجد استراتيجية واضحة وعملية في طريقة توزيع الشبكات على الوحدات الادارية بحسب عدد السكان وال الحاجة ونسبة التغطية ونسبة المحرومية. منطقة ناحية القاسم وعدد سكانها 81124 الحضر ونسبة التغطية فيها 55% ولكن بها شحة مقدارها 48% في حين منطقة جرف النصر وسكانها 46706 ونسبة تغطية 81% ولكن يوجد وفرة كبيرة في كمية الماء المجهز للفرد الواحد بحوالي الضعف. يجب أن يكون هنالك استراتيجية واضحة وصحيحة في كيفية توزيع الشبكات ومجمعات ومشاريع الماء من أجل تخطيط سليم وصحيح والذي سوف يضمن توفير الموارد وعدم الهدر في الطاقات المتاحة.
- (8) يجب اجراء صيانة للمشاريع والمجمعات للوصول للطاقة القصوى (المتأخرة) وازالة كافة العوائق التي تقف أمام تحقيق هذا الهدف. تقريراً جميع المشاريع والمجمعات لاتعمل بالطاقة القصوى (المتأخرة). يجب معرفة الاسباب ووضع الحلول الانانية والعملية للتقليل من شحة الماء.
- (9) الحاجة لإجراء عمليات الصيانة الوقائية حسب جدول زمني محدد من قبل مديريات الماء في الاقضية والنواحي. هذه الاعمال يجب ان يقوم بها كادر متخصص. ان الصيانة الوقائية سوف يزيد من العمر الفعلى لمشاريع ومجمعات المياه وخصوصاً ان هنالك تلاؤ في اقامة المشاريع الاستراتيجية.

- (11) نسبة الكسورات في الشبكات عالية جداً في بعض المناطق والسبب يعود بشكل رئيسي عدم تغطية تلك المناطق بشبكات كافية مما أدى إلى تجاوز المواطنين على الشبكات القريبة من خلال ثقب الانابيب والربط الغير صحيح ومن غير علم وترخيص دوائر الماء في المحافظة أخذين بنظر الأعتبار الروتين المتبع في إجراءات استحصل الترخيص من قبل المديرية. هذا الموضوع يتطلب تطبيق القرارات النافذة وتسهيل إجراءات الترخيص وزيادة تغطية الشبكة في المناطق كثيرة التجاوز. الكسورات في الشبكات تكلف فرق الصيانة في المحافظة مبالغ باهضة كل شهر ويسبب هدر كبير في الماء.
- (12) يتوجب على دائرة الماء وضع نظام متابعة الآليات (GPS) في كل الآليات العاملة من أجل الاستخدام الأمثل للوقت والموارد.
- (13) لابد من جمع أجور خدمة المياه من المواطن لتوفير أموال لدعم الموازنة التشغيلية للمديرية والتي قلت بنسبة كبيرة عن السنة الماضية. يتوقع ان الاموال المتوفرة من قبل الوزارة في سنة 2015 ستكون قليلة ومحدودة وتصرف في ابواب محددة، لذلك يجب على دائرة الماء ايجاد مصادر تمويل اخرى لديمومة تقديم الخدمة.
- (14) تجهيز أجهزة استشعار لفحص الشبكات ولرسم واقع حال شبكات التغطية
- (15) لا حاجة لانشاء مختبر في كل وحدة ادارية ولكن هناك حاجة لشراء الية المختبر المتنقل لضمان وصول العينات الى المختبرات في المحافظة. هناك حاجة لتزويد كل مشروع ومجمع بأدوات اخذ العينات واجراء الفحوصات الانية على نسبة الكلور والعکورة في الماء (KIT). هناك حاجة لدورات تدريبية للكوادر العاملة في المجمعات والمشاريع.
- (16) يجب البدء جدياً في التفكير في مسألة تغطية كلفة انتاج الوحدة الواحدة من الماء الصافي على أن تغطي أجور الماء تكاليف انتاج الوحدة الواحدة. وبالتالي ستتمكن المديريات من تغطية تكاليف التشغيلية من الماء الصافي.

الخاتمة:

يتوجب على دائرة الماء ادارة اعمالها بكفاءة وفعالية عالية من أجل توفير افضل الخدمات للمواطنين بالامكانات المتاحة. ايضاً يجب على مديرية الماء وضع استراتيجية واقعية لصرف الموارد لتغطية الشبكات مثلاً من خلال وضع دراسات جدوى حقيقة للمشاريع المطلوب تنفيذها لتنقیل الفجوات في معايير الخدمة وبالتالي ضمان افضل الخدمات. اخيراً، لابد من تمكين مديرية الماء في المحافظة من ايجاد موارد تمويل لرفد ميزانيتها التشغيلية وايضاً مساعدتها في تطبيق القرارات النافذة لحماية البنية التحتية من التخريب المتعمد.

الملاحق رقم (1): المعايير القياسية المعتمدة من قبل مديرية الماء في المحافظة:

العنوان	وحدة القياس	الوصف	البيانات المطلوبة لقياس المعيار	وحدة المعيار	وصف المعيار	المعيار	الرقم
السكنى بالربط المباشر على الشبكة	عدد	الوحدات السكنية التي المسجلة في دائرة التسجيل العقاري أو الذين صدرت لهم أجازات بناء	A. أجمالي عدد المساكن في المنطقة	%	أجمالي عدد المساكن التي لها ربط مباشر إلى شبكة الماء الصالح للشرب من إجمالي عدد المساكن الكلي في المنطقة.	السكنى بالربط المباشر على الشبكة	1
كمية الماء المجهز للفرد في اليوم	لتر/شهر	الوحدات السكنية التي لها اشتراك في دائرة الماء وربط مباشر ونظامي مع الشبكة	B. أجمالي عدد المساكن ذات الربط المباشر بالشبكة	لتر/يوم/فرد	إجمالي المياه المقدمة للفرد يومياً وحسب المواصفات العراقية.	كمية الماء المجهز للفرد في اليوم	2
مدى قياس كمية الماء للاشتراكات	لتر/يوم/فرد	قياس كمية المنتج يومياً والذي يضخ للشبكة مع أدامة القياسات بشكل يومي وأيجاد المجموع خلال الشهر مع الأخذ بنظر الأعتبار عدم احتساب الفوودات في الشبكة والتي يمكن تقديرها بـ 15% كحد أدنى.	A. كمية الماء المجهز للشبكة شهرياً	%	أجمالي الأشتراكات المزودة بمقاييس من مجموع الأشتراكات الكلية	مدى قياس كمية الماء للاشتراكات	3
Governance Strengthening Project	عدد	عدد السكان الذين لهم ربط مباشر بالشبكة ضمن منطقة الخدمات	B. عدد السكان المخدومين في المنطقة				27
Governance Strengthening Project	عدد	عدد الأيام في الشهر المحدد	C. عدد أيام الشهر				
		$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{C}$					

قطاع الخدمات – خطة تحسين الخدمات لقطاع الماء الصالح للشرب

	المستهلك					
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 100$					

وحدة القياس	الوصف	البيانات المطلوبة لقياس المعيار	وحدة المعيار	وصف المعيار	المعيار	T
عدد	يتم حساب ساعات الضخ اليومي لفترة 7 أيام واستخلاص المعدل وأعتبره المعدل الشهري	1. معدل ساعات الضخ باليوم	ساعة / يوم	استمرارية ضخ يقاس كمعدل ساعات ضخ الماء في الشبكة خلال اليوم الواحد والتي يصل فيها مستوى أرتفاع الماء في الوحدات السكنية طابق واحد كحد أدنى	استمرارية الخدمة	3
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{\text{عدد الساعات في 7 أيام}}{7} (\text{الحساب يحدث فصليا})$					
عدد/شهر	العدد الفعلي لنماذج الماء المسحوبة للفحص شهريا. النماذج يجب أن تؤخذ من مخارج مشروع الماء ووسط و نهاية الشبكة ..	A. عدد النماذج المسحوبة الخاصة بنوعية الماء شهريا	%	نوعية ماء الشرب المقدم للفرد يوميا والذي يطابق أو يفوق المواصفات القياسية العراقية .	نوعية الماء المجهز للفرد	4
عدد / شهر	العدد الكلي لنماذج المسحوبة والتي تكون نتيجة فحصها تطابق أو تتفوّق مواصفات الماء القياسية المعتمد بها	B. عدد النماذج المطابقة للمواصفات في الشهر				
لتر/يوم/فرد	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 100$					
عدد / شهر	الشكاوي المسجلة لدى مكتب الشكاوى في نظام تسجيل ومتابعة فعاليين	A. العدد الكلى لجميع الشكاوى المستلمة من المواطنين خلال فترة شهر	%	أجمالي عدد الشكاوى الخاصة بخدمة الماء والتي يتم التعامل معها خلال 24 ساعة من لحظة استلام الشكوى	مدى كفاءة التعامل مع شكاوى المواطنين	5
عدد / شهر	عدد الشكاوى التي تم معالجتها بصورة صحيحة ومرضية خلال 24 ساعة أو يوم العمل التالي من لحظة تسجيل الشكوى	B. أجمالي عدد الشكاوى التي تم توجيهها والتعامل معها خلال الشهر				
%	$\text{حساب المؤشر} = \frac{B}{A} \times 100$					

